



IDTECH

INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

RELATÓRIO DE GESTÃO

RELATÓRIO MENSAL N.º 06 – FEVEREIRO/2008

- PRIMEIRO TERMO ADITIVO AO CONTRATO -

CENTRAL DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – TELECONSULTA

Prefeitura

Goiânia

Secretaria Municipal de Saúde

521 Pgs

GOIÂNIA / GO
FEVEREIRO/2008

Registrado

Relatório de Gestão

Relatório Mensal n.º 06 – Primeiro Termo Aditivo ao Contrato de Gestão
Fevereiro/2008

SUMÁRIO

	Pág. n.º
DESCRIÇÃO DAS PRINCIPAIS AÇÕES/ATIVIDADES.....	04
1. INFRA-ESTRUTURA FÍSICA E TECNOLÓGICA.....	07
1.1. Espaço Físico.....	07
1.2. Recursos Materiais.....	07
1.3. Recursos Tecnológicos.....	07
1.3.1. Plataforma de Comunicação.....	07
1.3.2. Sistema de Marcação de Consultas.....	09
1.3.2.1. Acesso ao Sistema.....	09
1.3.2.2. Atendimento ao Usuário.....	09
1.3.2.3. Outras Informações.....	09
1.3.3. Tecnologia de Comunicação.....	10
2. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO.....	10
2.1. Horário de Funcionamento.....	10
2.2. Fluxograma do Atendimento aos Usuários.....	11
2.3. Fluxo de Ligações com mais um feixe de 30 linhas.....	12
2.4. Universo de Ação/Abrangência.....	13
3. RECURSOS HUMANOS.....	14
3.1. Pessoal Envolvido.....	14
4. BALANÇO DAS ATIVIDADES.....	14
4.1. Dados Estatísticos.....	14
4.1.1. Demonstrativo do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Especialidade Médica e Tipo de Unidade de Saúde (CAIS/CIAMS e Centros de Saúde).....	14
4.1.1.1. Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Especialidade Médica e Tipo de Unidade de Saúde (CAIS/CIAMS e Centros de Saúde).....	15
4.1.1.2. Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Especialidade Médica no mês de Fevereiro de 2008.....	16



4.1.2. Demonstrativo do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Unidade de Saúde e Especialidade Médica.....	16
4.1.3. Demonstrativo do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Dia e Especialidades em Fevereiro de 2008.....	17
4.1.4. Evolução Anual do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2006.....	18
4.1.5. Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas em 2006 pelo Teleconsulta.....	18
4.1.6. Evolução Anual do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2007.....	19
4.1.7. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2008.....	20
4.1.8. Evolução Anual do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2006/2007/2008.....	21
4.1.9. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2006.....	22
4.1.10. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2007.....	23
4.1.11. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2008.....	24
4.1.12. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2006/2007/2008.....	24
4.1.13. Análise comparativa do demonstrativo das ligações telefônicas, segundo sua natureza / situação entre os meses de dezembro de 2007 e Fevereiro de 2008.....	25
5. AVALIAÇÃO DO TELECONSULTA REFERENTE À	
FEVEREIRO/08.....	26
5.1. Pontos Positivos.....	26
5.2. Pontos Negativos.....	41
5.3. Medidas tomadas em busca de melhorias.....	43
5.4. Sugestões para implementações	45
ANEXOS.....	46

RELATÓRIO DE GESTÃO	
RELATÓRIO MENSAL N.º 06 – FEVEREIRO/08	
- PRIMEIRO TERMO ADITIVO AO CONTRATO DE GESTÃO -	
REFERÊNCIA	
Processo n.º 31949238	1º TERMO ADITIVO AO CONTRATO DE GESTAO QUE ENTRE SI CELEBRAM O MUNICÍPIO DE GOIÂNIA, ATRAVÉS DA SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE E O IDTECH - INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO.
OBJETIVO CONTRATUAL	
O objetivo geral é o estabelecimento de uma gestão integrada que permita a cooperação técnico-científica para o desenvolvimento institucional através da organização e da humanização do Sistema Municipal de Saúde, para que seja capaz de oferecer serviços segundo as necessidades da população e possibilitar a garantia dos direitos humanos e a construção da cidadania, na execução da política de consultas médicas básicas do Sistema Único de Saúde – SUS, no Município de Goiânia-GO.	
DESCRIÇÃO DAS PRINCIPAIS AÇÕES/ATIVIDADES	
<p>No campo da saúde, humanização diz respeito a uma aposta ético-estético-política: ética porque implica a atitude de usuários, gestores e trabalhadores de saúde comprometidos e co-responsáveis; estética porque relativa ao processo de produção da saúde e de subjetividades autônomas e protagonistas; política porque se refere à organização social e institucional das práticas de atenção e gestão na rede do SUS. O compromisso ético-estético-político da Humanização do SUS se assenta nos valores de autonomia e protagonismo dos sujeitos, de co-responsabilidade entre eles, de solidariedade dos vínculos estabelecidos, dos direitos dos usuários e da participação coletiva no processo de gestão.</p> <p>Nesse contexto, o Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano – IDTECH e a Secretaria Municipal de Saúde vêm desenvolvendo esforços significativos em busca de alternativas que visam garantir aos usuários do Sistema Único de Saúde um atendimento ágil, efetivo, direcionado, com maior número e aproveitamento de vagas e dentro da qualidade almejada junto a Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta.</p> <p>O Teleconsulta tem contribuído para o resgate da cidadania de quem depende da assistência à saúde prestada pela rede pública. São mais de 898 mil usuários nesses dezoito meses de funcionamento que não precisaram enfrentar as madrugadas nas portas das Unidades de Saúde porque reservaram vagas para atendimentos eletivos de Clínica Médica, Ginecologia e Obstetrícia e Pediatria, gratuitamente, por meio de telefone fixo convencional ou orelhão, com conforto e dignidade.</p> <p>O mês de Fevereiro do corrente ano além de ser menor do que os meses convencionais e contar com dois dias e meio de feriado (carnaval e quarta-feira de cinzas) realizou o agendamento de 54.183 (cinquenta e quatro mil cento e oitenta e três) consultas. São 2.651 (duas mil seiscentos e cinquenta e uma) a mais do que no mês de Janeiro/08 e 11.363 (onze mil trezentos e sessenta e três) além do verificado em Fevereiro de 2007. Desde o seu funcionamento é o segundo maior agendamento de consultas, perdendo apenas para o mês de Agosto/2007 onde foram marcadas 55. 789 (cinquenta e cinco mil setecentos e oitenta e nove consultas).</p>	

O bom desempenho na marcação de consultas é o resultado da nomeação de médicos aprovados no concurso realizado pela Prefeitura no ano passado. A chegada dos profissionais à rede está contribuindo para recuperar a capacidade de atendimento das unidades de saúde que viviam situação de déficit. Foram incluídos no quadro de médicos que realizam atendimento ambulatorial eletivo (que não é de urgência) mais 42 (quarenta e dois) profissionais. Com a conclusão das nomeações, as Unidades começaram no início do mês de Fevereiro e efetivamente após o dia 11 a enviarem grades contendo vagas para agendamento de consultas e estas já refletiram de forma positiva nas estatísticas do fechamento do referido mês.

A Central conta com profissionais médicos, enfermeiros e agentes de atendimento, devidamente treinados / capacitados que atuam das 07h00min às 19h00min de segunda a segunda-feira, inclusive sábados, domingos e feriados, com 60 (sessenta) linhas interligadas por um software genuinamente goiano, desenvolvido e acompanhado pelo Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano – IDTECH para prestar um atendimento em excelência e na qualidade que a população do Município merece.

Além das linhas ora mencionadas o IDTECH adotou medidas para a otimização do funcionamento da Central. No mês de janeiro foi instalado um novo feixe com 30 linhas telefônicas que não servem diretamente ao agendamento de consultas, mas funcionam como instrumento de orientação ao usuário, uma vez que ainda persiste o hábito em ligar para a central nos horários considerados de pico, ou seja, das 7h00min às 10h00min. Desta forma, ao invés do sinal de ocupado, o usuário ouve uma mensagem instruindo-o a telefonar em outro momento. Tal medida é necessária, visto que há uma sobrecarga de ligações no período matutino, especialmente às segundas-feiras, e baixo número de ligações no período vespertino e nos finais de semana.

O Teleconsulta tem proporcionado conforto e comodidade aos usuários moradores das áreas de abrangência dos 09 CAIS e 04 CIAMS e 26 Centros de Saúde. As consultas são agendadas para as especialidades básicas de Clínica Médica, Pediatria, Ginecologia e Obstetrícia. O sistema realiza a marcação da consulta de acordo com a prioridade em três níveis de agendamento: em 24 (vinte e quatro) horas, em 48 (quarenta e oito) horas e em até 07 (sete) dias.

A avaliação é feita pelo próprio sistema com a ajuda dos Agentes de Atendimento e, em alguns casos com o auxílio dos profissionais médicos e enfermeiros. É garantido o cumprimento dos Estatutos do Idoso e da Criança e do Adolescente. A gestante tem a preferência afiançada por lei.

No mês de Fevereiro/08, além da cobertura do atendimento a 65% da população goianiense, o Teleconsulta estendeu suas atividades às 09 (nove) equipes de PSF destituídas do profissional médico, que estão inseridas no sistema, e que representam aproximadamente 36.000 (trinta e seis mil) usuários, para que fosse garantido aos mesmos o atendimento médico/tratamento de sua saúde.

Um dos grandes desafios da Central ainda continua sendo a busca de alternativas que visam o maior aproveitamento das vagas. O sistema informatizado e totalmente controlado pela Assessoria de Tecnologia da Informação permite remanejar em tempo hábil as vagas de acordo com a necessidade/prioridade.

Desta forma, o Teleconsulta tem realizado a inserção das vagas destinadas à reserva técnica que não são utilizadas pelas Unidades à Agenda, no dia anterior à data de validade, na prio-

-idade 03 (três), para que todas as vagas sejam colocadas a disposição do usuário.

As consultas de retorno são garantidas apenas dentro de um prazo de 30 dias, tempo considerado tolerável para a conclusão de exames complementares solicitados pelos médicos e podem ser agendadas com prazo máximo de espera de 09 (nove) dias.

A dilatação de dois dias no prazo (as consultas normais são agendadas para até 7 dias) possibilitou um acréscimo no número de agendamentos desta modalidade de consulta. No mês de Fevereiro/08 foram agendadas 6.258 consultas, o que equivale a 11,55 % do total de consultas marcadas nesse período.

Outro desafio está voltado para a efetividade do serviço. Mesmo que ainda não consolidado o Teleconsulta tem prosseguido com a avaliação / monitoramento, visto que o sistema realiza os registros efetuados pelas Unidades no que se refere ao comparecimento do usuário para concretização de sua consulta. No mês de Fevereiro/08 as Unidades Centro de Saúde Fama (82%), Centro de Saúde Marinho Lemos (79%), CAIS Jardim Novo Mundo (69%), Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte (69%), CIAMS Novo Horizonte (69%) e CIAMS Jardim América (68%) foram as que se despontaram na organização de serviço de consultas marcadas pelo Teleconsulta. A efetividade desse serviço depende exclusivamente das Unidades de Saúde em registrar junto ao sistema SICAA a presença ou ausência do usuário para a realização da consulta previamente agendada.

De acordo com os relatórios gerenciais e informações repassadas pelo setor de ambulatório da Rede Básica da Secretaria Municipal de Saúde, há um grande número de abstenção de usuários no comparecimento às consultas marcadas. Os Agentes de Atendimento estão orientando os usuários quanto à necessidade em desmarcarem suas consultas em até 05h que antecede o horário da consulta, caso haja algum imprevisto que inviabilize o comparecimento, utilizando também o 0800-646-1560, bem como tem sido divulgado através da imprensa, a importância da colaboração do usuário na melhor aplicabilidade das vagas.

Os usuários do Sistema Único de Saúde (SUS) do Município de Goiânia, que residem principalmente nos setores Jardim Novo Mundo, Jardim América, Pedro Ludovico, Jardim Balneário Meia Ponte, Parque Amazônia, Jardim Nova Esperança, Setor Urias Magalhães, Setor Leste Vila Nova se despontaram no agendamento de suas consultas básicas com o mesmo conforto dos clientes de planos de saúde privados, através do telefone 0800-6461560.

No mês em referência as Unidades mais procuradas pelos Usuários para a marcação de suas consultas básicas na especialidade de Clínico Geral foram: CIAMS Pedro Ludovico, CAIS Jardim Novo Mundo, Centro de Saúde Parque Amazônia, CAIS Bairro Goiá e Centro de Saúde Vila Boa.

Todos os dados colhidos são resultados de relatórios gerenciais que poderão nortear a Secretaria Municipal de Saúde na organização de estratégias que apontam para a garantia da qualidade do serviço prestado junto aos usuários pelas Unidades e profissionais que ali atuam, além de realizar um controle rigoroso sobre a agenda e a produção ambulatorial.

O Teleconsulta tem cumprido com o seu objetivo, tanto no que se refere à disponibilização de um atendimento digno e humanizado aos Usuários do Sistema Único de Saúde quanto ao fornecimento de instrumentos de gestão.

Dentro desse pressuposto, o presente relatório tem como objetivo precípua realizar uma análise sucinta das atividades realizadas nesse período, acompanhadas de uma apresentação quantitativa do serviço prestado, através de tabelas e gráficos demonstrativos, como também irá apontar os pontos positivos / negativos e providências tomadas e/ou sugestões para melhoria do trabalho proposto.

1. INFRA-ESTRUTURA FÍSICA E TECNOLÓGICA

1.1. Espaço Físico

O IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano disponibilizou o espaço físico para instalação da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta, obedecendo ao prescrito na Subcláusula Primeira da Cláusula Quinta do Contrato de Gestão originário.

A mencionada Central encontra-se instalada numa área construída de 370 M², localizada à Rua 01, Qd. B-1, Lt. 03/05 n.º 60 – Pavimento Superior, Setor Oeste - Cep n.º 74 115-040, nesta capital, abrigando as atividades do *Contact Center* e os trabalhos técnico-científicos e operacionais sobre os processos e etapas dos serviços que são realizados pelo IDTECH, em relação à Central de Atendimento ao Cidadão-Teleconsulta.

1.2. Recursos Materiais

Para a execução do referido Contrato de Gestão, o IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano providenciou a disposição de mobiliários e equipamentos para funcionamento da Central de Atendimento ao Cidadão-Teleconsulta e dos trabalhos técnico-científicos sobre os processos e etapas dos serviços necessários à execução do respectivo Plano de Trabalho.

A relação de todos os recursos materiais de propriedade do IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano já foi devidamente encaminhada à Secretaria de Saúde do Município de Goiânia-GO através do Ofício n.º 116/2006 de 11/09/2006 e procedida sua juntada ao Processo n.º 29295174, em conformidade com o prescrito na Subcláusula Segunda da Cláusula Quinta do Contrato de Gestão originário.

1.3. Recursos Tecnológicos

1.3.1. Plataforma de Comunicação

A plataforma de comunicação instalada pelo IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano na Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta é uma plataforma de comutação digital, desenvolvida dentro do conceito CTI (*Computer Telephony Integrated*) que possibilita recursos avançados em comunicação de voz, texto e dados. Sua matriz possui alto padrão de qualidade concebido dentro das mais avançadas técnicas de comunicação, com base em processadores de 64 *bits* de última geração e permite ampla conectividade através do protocolo TCP/IP padronizado de acordo com normas internacionais o que, possibilita efetuar o gerenciamento e operação da Central de qualquer microcomputador da rede local e externa, via *intranet* e/ou *internet*, sendo possível monitorar todas as atividades da Central a distância.

A plataforma de comunicação digital instalada pelo IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano na Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta tem como funcionalidades principais:

DAC - Distribuição Automática de Chamadas

Voltado para os serviços de Teleatendimento, o DAC encaminha as chamadas para as Posições de Atendimento (PA's) de forma distribuída e programada, evitando desta forma a sobrecarga e garantindo a qualidade no atendimento. Os serviços integram com a rede de informática para consulta a banco de dados, permitindo um atendimento personalizado aos cidadãos.

URA - Unidade de Resposta Audível

O sistema tem a facilidade de incorporar internamente canais de URA em todos os troncos de entrada, permitindo a criação de serviços sob medida para as necessidades de cada atendimento. Além disso, através do software de programação de URA, cria, automatiza e projeta inúmeros serviços, significando maior autonomia e flexibilidade, gerando ganhos em produtividade.

Formação e Prioridade na Fila de Espera

O sistema em utilização possibilita o gerenciamento de filas de espera para os cidadãos que aguardam pelo atendimento. Possibilita também prioridade no atendimento a telefones preferenciais e o encaminhamento destes para determinado atendente (fidelização), que pode ser treinado para a situação específica deste usuário.

Posição de Supervisão

Além das funções básicas de PA, a Posição de Supervisão possui a facilidade de monitorar as conversas entre a PA e o usuário, possibilitando desta forma um controle da qualidade do atendimento, melhorando e aperfeiçoando o grau de satisfação.

Estatística do Sistema

O sistema possui recursos computacionais para emissão de vários tipos de relatórios, como gerenciais, estatísticos, de monitoração por grupo de serviço e/ou atendentes, identificação da PA, tipo de serviço mais solicitado, quantidade de chamadas atendidas de forma automática e personalizada, tempo de ocupação por PA, quantidade de chamadas em fila de espera, quantidade de Troncos e PA's ocupadas, livres, bloqueadas, etc.. Estes relatórios são emitidos de forma imediata e/ou programada, segundo a necessidade, sendo possível também à visualização dos mesmos via internet facilitando a administração remota do sistema.

Correio de Voz

Este sistema permite que o usuário seja atendido pelo equipamento e convidado a deixar sua mensagem, quando os atendentes estiverem ocupados. O sistema pode ainda ativar a re-chamada automática, que alerta sobre a existência de novas mensagens assim que o ramal for desocupado.

Atendimento Automático

O atendimento fora do horário de funcionamento da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta é efetuada automaticamente pela URA – Unidade de Resposta Audível.

1.3.2. Sistema de Marcação de Consultas

O Sistema de Marcação de Consultas – Teleconsulta desenvolvido pelo IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano em linguagem *NET (VB e ASP)* com o objetivo principal de auxiliar na tarefa de marcação de consultas médicas para usuários do Sistema Único de Saúde-SUS, junto a Rede Básica da Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia-GO, mantém interface com o banco de dados *Oracle 9i* e demais sistemas utilizados pela Secretaria no atendimento ambulatorial, especialmente o SICAA – Sistema de Informação e Controle do Atendimento Ambulatorial.

1.3.2.1. Acesso ao Sistema

As ferramentas estão divididas de acordo com seu nível e aplicação. Os usuários estão divididos de acordo com o nível de suas tarefas nas rotinas do sistema. Os usuários estão divididos em dois tipos; supervisor e Agentes de Atendimento, sendo que o primeiro além de liberar o acesso dos Agentes de Atendimento terá acesso também a cadastros e relatórios de resultados.

Um Agente de Atendimento só terá acesso ao sistema em dias e horários específicos, de acordo com a prévia liberação de seu supervisor.

1.3.2.2. Atendimento ao Usuário

A primeira informação a ser identificada junto ao usuário pelo atendente é o município de residência para que o sistema se conecte ao banco de dados relativo a respectiva cidade. Em seguida o usuário deverá informar o número de seu cartão SUS para que se efetue a busca no Banco de Dados. Se não possuir o cartão, a busca se realizará na base de dados do próprio sistema e, não havendo um resultado positivo, o usuário será cadastrado com base nas informações básicas necessárias para a marcação da consulta.

Cadastro em mãos, o próximo passo é identificar se é uma primeira Consulta ou se é uma Consulta do tipo Retorno.

1.3.2.3. Outras Informações

No caso de consulta do tipo retorno, as mesmas só são marcadas a partir das terças-feiras, por motivos de super lotação das Unidades de Saúde da Rede Municipal de Saúde às segundas-feiras.

O sistema conta com os seguintes cadastros:

- Unidades de Saúde;
- Bairros;
- Profissionais de Saúde;
- Especialidades;
- Sintomas;
- Operadores.

Relatórios Gerais

- Consultas Cadastradas;
- Grade de Profissionais por Unidade de Saúde;
- Usuários;
- Relatórios gerenciais;
- Outras.

Integração com a Aplicação

A aplicação de teleatendimento a consultas, poderá se integrar à aplicação que fará o gerenciamento de chamadas, apoiando em decisões do tipo: quantas ligações serão feitas por um determinado número por um determinado período, quais regiões possuem número mais alto de procura por consultas, e quais regiões que procuram menos o Teleatendimento. Serão também identificadas ligações que não contém embasamentos verdadeiros, a fim de atrapalhar o bom andamento do Teleatendimento. Serão definidos também, por quais regiões a busca por consultas prioridade serão mais frequentes e a identificação de quantidade de frequência que um mesmo paciente procura por consultas. Haverá também, integrações que ainda serão definidas, sendo observadas as necessidades assim que o sistema estiver em funcionamento.

1.3.3. Tecnologia de Comunicação

Para operacionalização das atividades e objetivos propostos, a Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia-GO colocou à disposição da Central de Atendimento – Teleconsulta uma tecnologia de comunicação com *Frame* 1024 – 0452499, *Interlan* 256K – 0452503, feixe *E1* e *DDR* (Discagem Direta ao Ramal de Atendimento) através do Sistema 0800 646 1560, com 60 (sessenta) linhas em 02 (dois) troncos que servem ao atendimento da população goianiense por meio de 46 (quarenta e seis) Posições de Atendimento-PA's instaladas pelo IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano, representando uma capacidade média de atendimento de 10.800 (dez mil e oitocentas) ligações/dia, além de mais 05 (cinco) linhas/ramais que servem de suporte às atividades de coordenação e supervisão técnico-operacional quanto à comunicação com as unidades de saúde, através do observatório.

Foi instalado no dia 16 de Janeiro de 2008 mais um feixe E1 (30 linhas) com o objetivo de desafogar o número de linhas ocupadas especialmente em horários de picos (07 – 10 hs), pela Assessoria de Tecnologia da Informação.

2. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO

2.1. Horário de Funcionamento

A Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta foi organizada e está funcionando de segunda a domingo, inclusive nos feriados, nos seguintes horários:

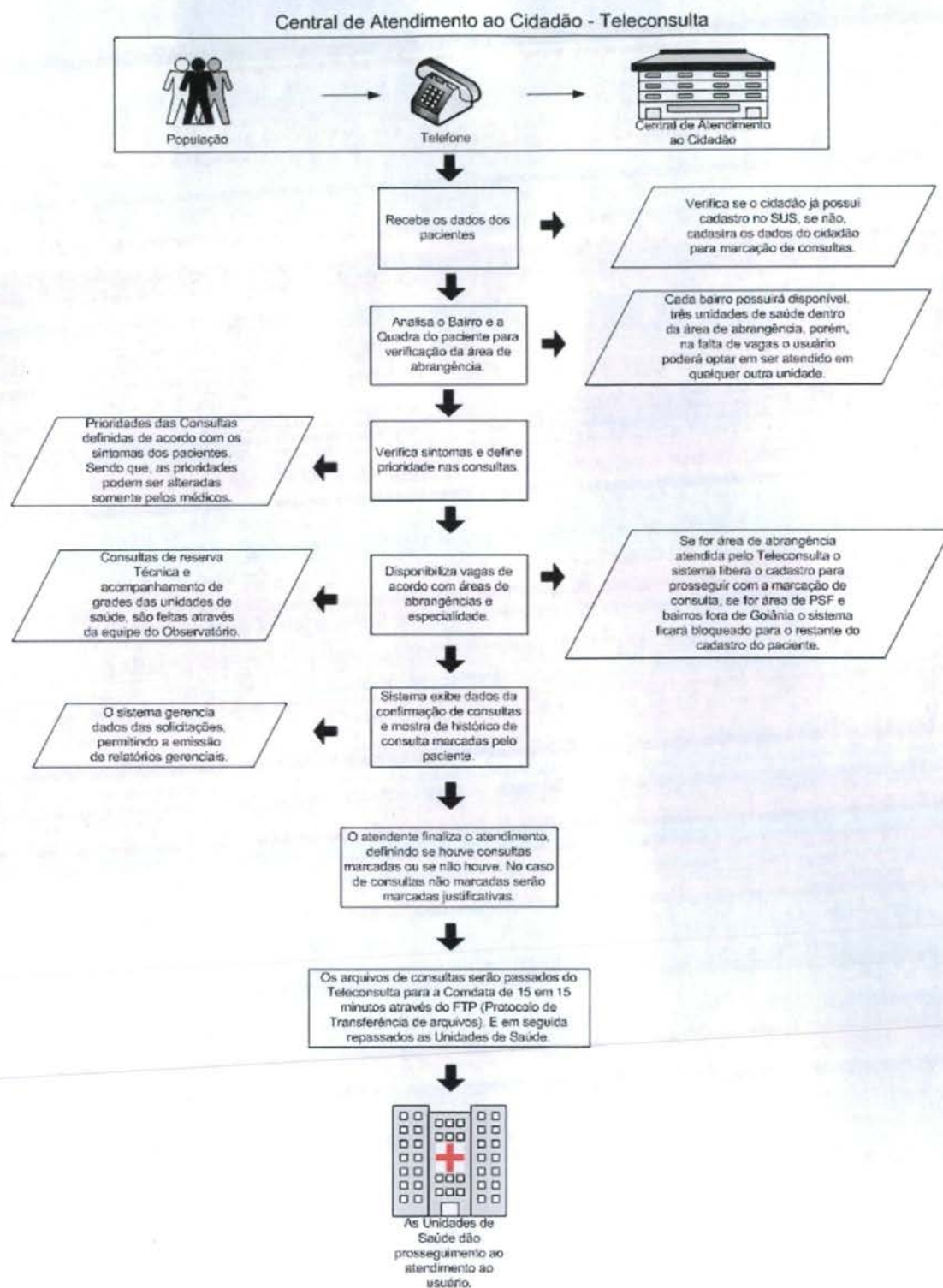
Turno	Horário
Matutino	07 às 13 hs
Vespertino	13 às 19 hs

Nos demais horários (19 às 07 hs) o atendimento é eletronicamente, através da URA.

Como a demanda de ligações nos finais de semana e feriados diminui consideravelmente, o número de PA's – Posições de Atendimento em funcionamento é bem menor nestes dias.

O Observatório da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta foi organizado e está funcionando nos dias úteis nos horários acima especificados.

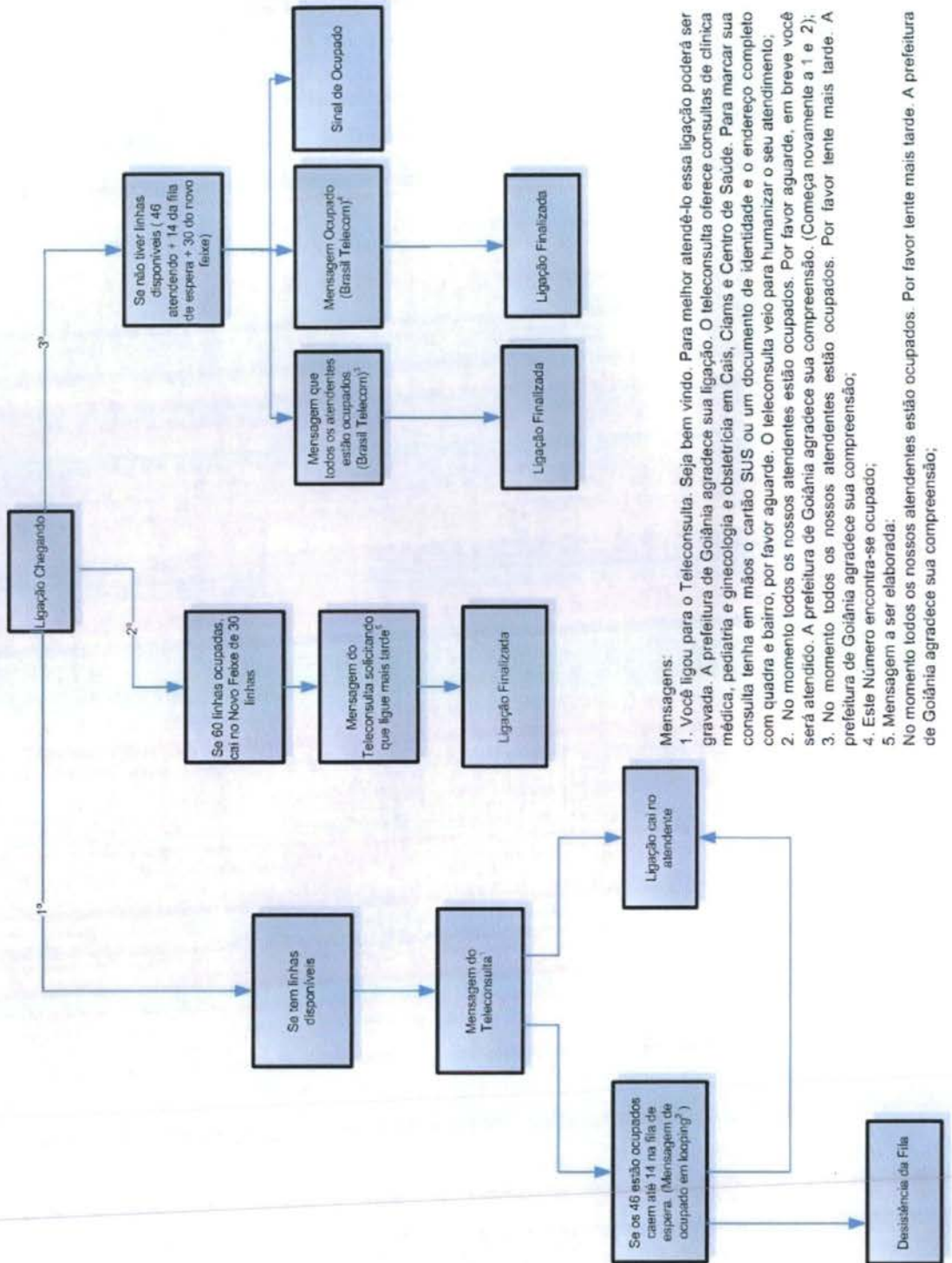
2.2. Fluxograma do Atendimento aos Usuários





2.3. Fluxo de Ligações com mais um feixe de 30 linhas

Fluxo de Ligações Com Mais Um Feixe de 30 Linhas

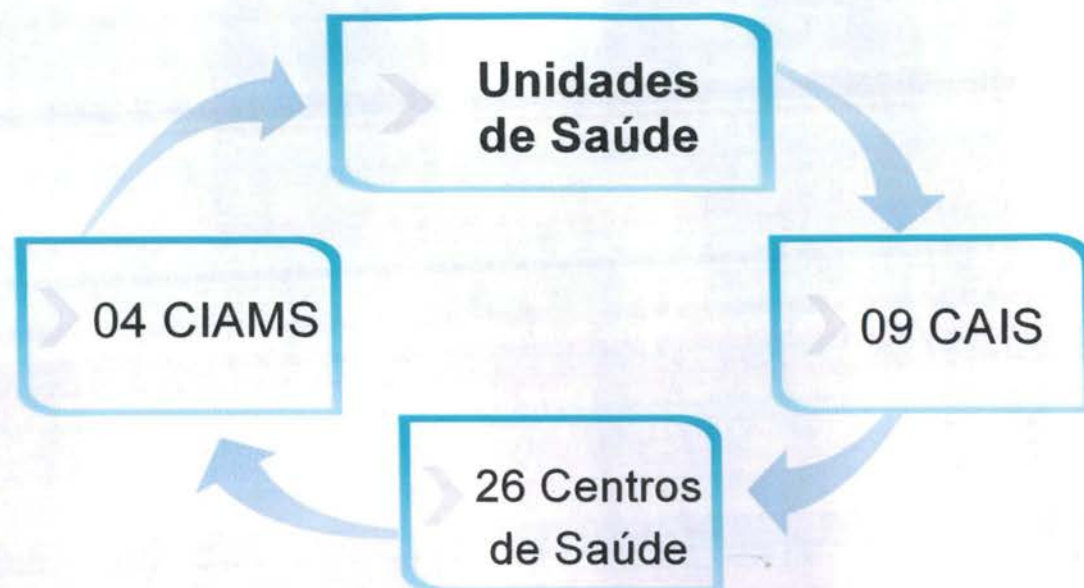


Mensagens:

1. Você ligou para o Teleconsulta. Seja bem vindo. Para melhor atendê-lo essa ligação poderá ser gravada. A prefeitura de Goiânia agradece sua ligação. O teleconsulta oferece consultas de clínica médica, pediatria e ginecologia e obstetrícia em Cais, Ciams e Centro de Saúde. Para marcar sua consulta tenha em mãos o cartão SUS ou um documento de identidade e o endereço completo com quadra e bairro, por favor aguarde. O teleconsulta veio para humanizar o seu atendimento;
2. No momento todos os nossos atendentes estão ocupados. Por favor aguarde, em breve você será atendido. A prefeitura de Goiânia agradece sua compreensão. (Começa novamente a 1 e 2);
3. No momento todos os nossos atendentes estão ocupados. Por favor ligue mais tarde. A prefeitura de Goiânia agradece sua compreensão;
4. Este Número encontra-se ocupado;
5. Mensagem a ser elaborada: No momento todos os nossos atendentes estão ocupados. Por favor ligue mais tarde. A prefeitura de Goiânia agradece sua compreensão;

2.4. Universo de Ação/Abrangência

O Sistema do Teleconsulta, através da Central de Atendimento ao Cidadão, abrangeu durante o mês de Fevereiro/2008 um total de 39 (trinta e nove) Unidades da Secretaria Municipal de Saúde.



RELAÇÃO DAS UNIDADES DA REDE BÁSICA DE SAÚDE CONTEMPLADAS PELA MARCAÇÃO DE CONSULTAS BÁSICAS EM FEVEREIRO/ 2008.

ITEM	UNIDADE	ITEM	UNIDADE
1.	CAIS Bairro Goiá	21.	Centro de Saúde São Francisco
2.	CAIS Amendoeiras	22.	Centro de Saúde Maria Dilce
3.	CAIS Finsocial	23.	Centro de Saúde Balneário Meia Ponte
4.	CAIS Curitiba	24.	Centro de Saúde Vila Redenção
5.	CAIS Cândida de Moraes	25.	Centro de Saúde Parque Amazônia
6.	CAIS Novo Mundo	26.	Centro de Saúde Água Branca
7.	CAIS Vila Nova	27.	Centro de Saúde Riviera
8.	CAIS Campinas	28.	Centro de Saúde Aruanã III
9.	CAIS Chácara do Governador	29.	Centro de Saúde Itatiaia
10.	CIAMS Jardim América	30.	Centro de Saúde Vila Canaã
11.	CIAMS Urias Magalhães	31.	Centro de Saúde Rodoviário
12.	CIAMS Novo Horizonte	32.	Centro de Saúde Fama
13.	CIAMS Pedro Ludovico	33.	Centro de Saúde Santa Helena
14.	Centro de Saúde Pq. Anhanguera	34.	Centro de Saúde Esplanada do Anicuns
15.	Centro de Saúde Vila Boa	35.	Centro de Saúde Pq. Industrial João Brás
16.	Centro de Saúde Vila Mauá	36.	Centro de Saúde Vila Moraes
17.	Centro de Saúde Vila União	37.	Centro de Saúde Norte Ferroviário
18.	Centro de Saúde Vila Regina	38.	Centro de Saúde Marinho Lemos
19.	Centro de Saúde Vl. Clemente	39.	Centro de Saúde Criméia Leste
20.	Centro de Saúde Perim		-

3. RECURSOS HUMANOS

3.1. Pessoal Envolvido

Para funcionamento da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta durante o mês de Fevereiro/2008 e foram diretamente envolvidos o pessoal técnico e operacional descrito à seguir:

ITEM	ESPECIFICAÇÃO	QUANTIDADE
1.	Gestor Executivo	01
2.	Gestor Técnico	01
3.	Supervisor Técnico	01
4.	Supervisor Operacional	02
5.	Médicos	07
6.	Enfermeiros	07
7.	Agentes de Atendimento	78
8.	Analista de Sistema	02
9.	Programador	01
10.	Técnico em Redes	01
11.	Assistente e Agentes de Atendimento do Observatório	05
12.	Suporte Técnico	01
13.	Gestor Administrativo	01
14.	Encarregados Administrativos	06
15.	Auxiliar de Serviços Gerais	03
16.	Vigilantes	04
17.	Jornalista/Assessor de Imprensa	01
TOTAL		122

4. BALANÇO DAS ATIVIDADES

4.1. Dados Estatísticos

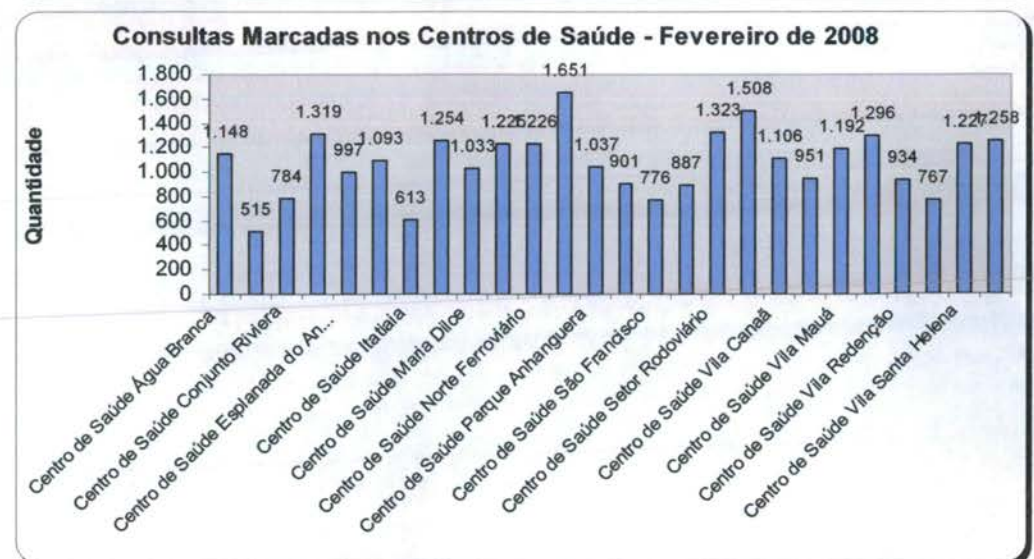
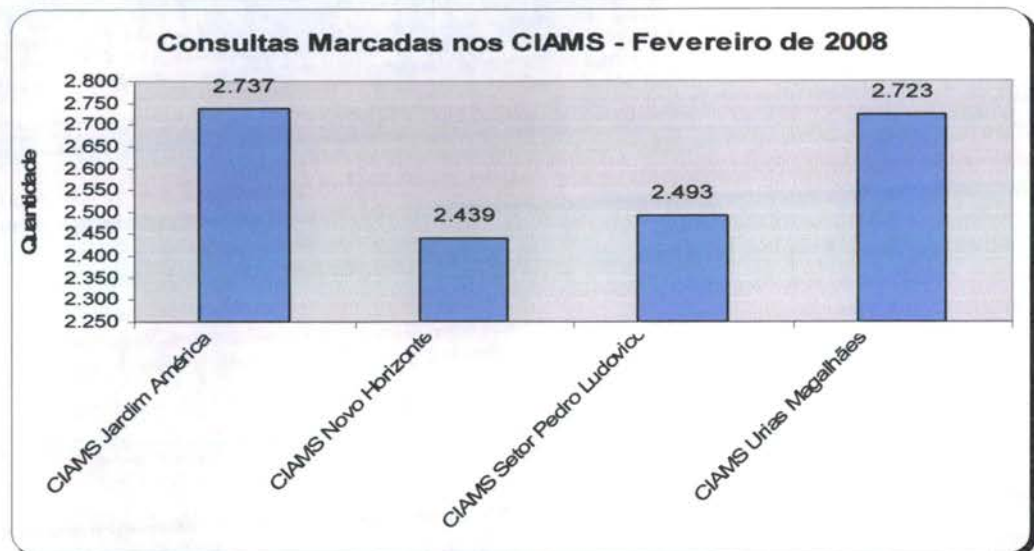
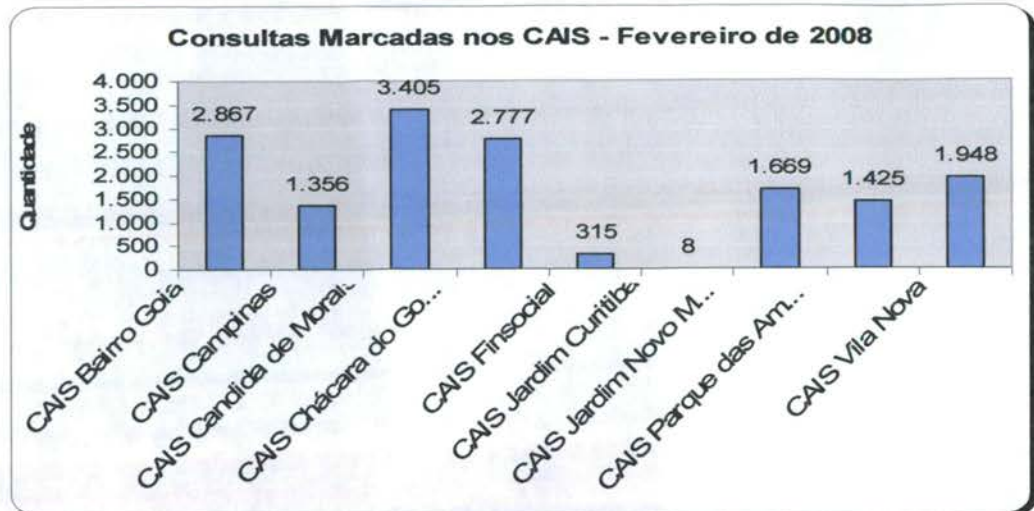
Esta parte do presente Relatório de Gestão visa apresentar uma visão quantitativa dos serviços realizados, com apresentação dos principais dados estatísticos que refletem o funcionamento da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta durante o mês de Fevereiro/ 2008.

4.1.1. Demonstrativo do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Especialidade Médica e Tipo de Unidade de Saúde (CAIS/CIAMS e Centros de Saúde).

FEVEREIRO / 2008			
ESPECIALIDADE	CAIS/CIAMS	CENTROS DE SAÚDE	TOTAL
Clinico Geral	12.369	11.675	24.044
Ginecologia	6.407	8.214	14.621
Pediatria	7.386	8.132	15.518
Total	26.162	28.021	54.183



4.1.1.1. Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Especialidade Médica e Tipo de Unidade de Saúde (CAIS/CIAMS e Centros de Saúde).



4.1.1.2. Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Especialidade Médica no mês de Fevereiro de 2008.



4.1.2. Demonstrativo do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Unidade de Saúde e Especialidade Médica.

Fevereiro - 2008				
Unidades de Saúde	Clínico Geral	Ginecologia	Pediatria	Total
CAIS Bairro Goia	1.627	541	699	2.867
CAIS Campinas	508	375	473	1.356
CAIS Candida de Morais	1.571	613	1.221	3.405
CAIS Chácara do Governador	1.422	486	869	2.777
CAIS Finsocial	94	148	73	315
CAIS Jardim Curitiba	0	0	8	8
CAIS Jardim Novo Mundo	790	336	543	1.669
CAIS Parque das Amendoeiras	922	306	197	1.425
CAIS Vila Nova	839	321	788	1.948
Centro de Saúde Água Branca	485	313	350	1.148
Centro de Saúde Aruanã III	248	135	132	515
Centro de Saúde Conjunto Riviera	372	261	151	784
Centro de Saúde Criméia Leste	623	311	385	1.319
Centro de Saúde Esplanada do Anincuns	428	312	257	997
Centro de Saúde Fama	427	334	332	1.093
Centro de Saúde Itatiaia	386	0	227	613
Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte	488	358	408	1.254
Centro de Saúde Maria Dilce	533	291	209	1.033
Centro de Saúde Marinho Lemos	667	300	258	1.225

Centro de Saúde Norte Ferroviário	520	329	377	1.226
Centro de Saúde Parque Amazonia	693	312	646	1.651
Centro de Saúde Parque Anhanguera	389	341	307	1.037
Centro de Saúde Parque Industrial João Braz	266	270	365	901
Centro de Saúde São Francisco	215	397	164	776
Centro de Saúde Setor Perim	262	284	341	887
Centro de Saúde Setor Rodoviário	497	503	323	1.323
Centro de Saúde Vila Boa	555	406	547	1.508
Centro de Saúde Vila Canaã	579	245	282	1.106
Centro de Saúde Vila Clemente	432	307	212	951
Centro de Saúde Vila Mauá	440	488	264	1.192
Centro de Saúde Vila Moraes	590	359	347	1.296
Centro de Saúde Vila Redenção	399	214	321	934
Centro de Saúde Vila Regina	154	381	232	767
Centro de Saúde Vila Santa Helena	506	323	398	1.227
Centro de Saúde Vila União	521	440	297	1.258
CIAMS Jardim América	1.193	851	693	2.737
CIAMS Novo Horizonte	860	899	680	2.439
CIAMS Setor Pedro Ludovico	896	945	652	2.493
CIAMS Urias Magalhães	1.647	586	490	2.723
Total	24.044	14.621	15.518	54.183

4.1.3. Demonstrativo do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Dia e Especialidades em Fevereiro de 2008.

Data	Clínico Geral	Ginecologia	Pediatria	Total
1/2/2008	382	232	308	922
2/2/2008	57	47	55	159
3/2/2008	42	37	69	148
4/2/2008	795	523	348	1.666
5/2/2008	668	408	256	1.332
6/2/2008	43	34	13	90
7/2/2008	1.779	1.124	940	3.843
8/2/2008	731	372	578	1.681
9/2/2008	381	236	172	789
10/2/2008	545	386	347	1.278
11/2/2008	1.538	912	898	3.348
12/2/2008	1.382	811	840	3.033
13/2/2008	1.113	743	790	2.646
14/2/2008	874	509	673	2.056
15/2/2008	476	268	473	1.217

16/2/2008	369	263	209	841
17/2/2008	686	429	386	1.501
18/2/2008	1.490	969	919	3.378
19/2/2008	1.343	800	928	3.071
20/2/2008	1.178	709	767	2.654
21/2/2008	885	526	722	2.133
22/2/2008	458	251	445	1.154
23/2/2008	388	244	208	840
24/2/2008	657	409	387	1.453
25/2/2008	1.565	1.013	986	3.564
26/2/2008	1.479	808	791	3.078
27/2/2008	1.240	732	838	2.810
28/2/2008	972	558	716	2.246
29/2/2008	528	268	456	1.252
Total	24.044	14.621	15.518	54.183

4.1.4. Evolução Anual do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2006

Ano	Mês de Referência	Número de Consultas/Especialidade			Total
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetrícia	Pediatria	
2006	ago/06 *	12.597	6.337	9.046	27.980
	set/06	18.377	11.855	14.692	44.924
	out/06	16.988	10.855	13.952	41.795
	nov/06	20.738	12.849	16.158	49.745
	dez/06	15.725	9.652	11.665	37.042
Total		84.425	51.548	65.513	201.486

* de 04 a 31/08

4.1.5. Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas em 2006 pelo Teleconsulta



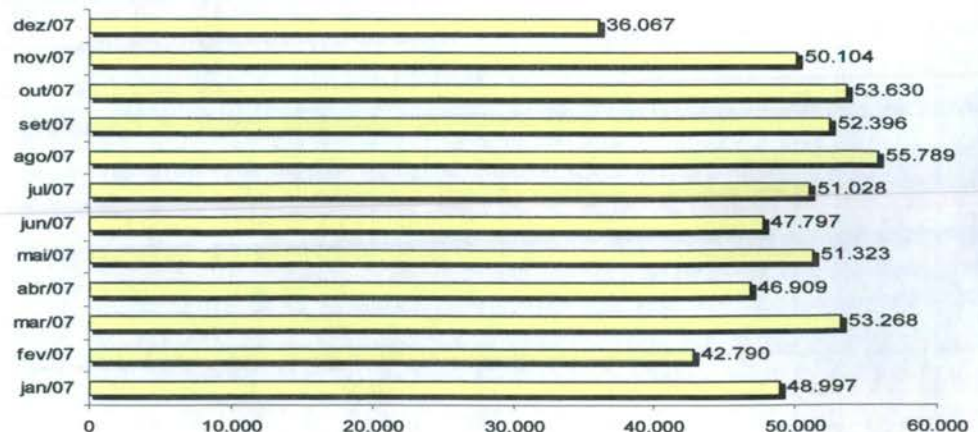
Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas em 2006 por Especialidade



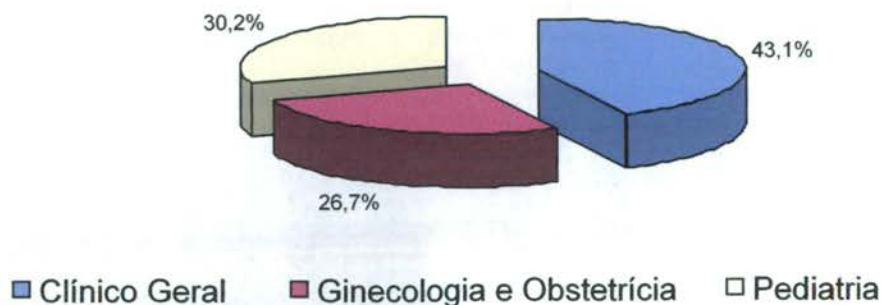
4.1.6. Evolução Anual do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2007

Ano	Mês de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetrícia	Pediatria	Total
2007	jan/07	21.074	12.594	15.329	48.997
	fev/07	17.946	10.633	14.211	42.790
	mar/07	22.213	13.814	17.241	53.268
	abr/07	19.454	12.795	14.660	46.909
	mai/07	21.756	14.223	15.344	51.323
	jun/07	20.712	13.359	13.726	47.797
	jul/07	22.376	13.312	15.340	51.028
	ago/07	24.526	14.199	17.064	55.789
	set/07	22.965	14.121	15.310	52.396
	out/07	23.745	14.696	15.189	53.630
	nov/07	21.822	13.836	14.446	50.104
	dez/07	16.196	10.149	10.776	37.121
Total		254.785	157.731	178.636	591.152

Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas em 2007



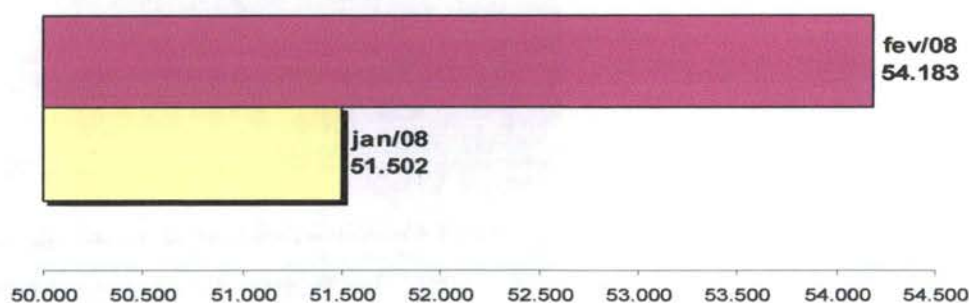
Demonstrativo Gráfico do Numero de Consultas Agendadas em 2007 por Especialidade



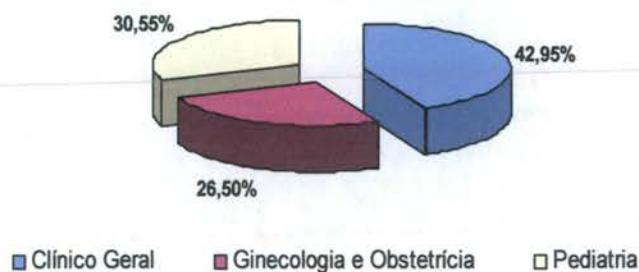
4.1.7. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2008

Ano	Mês de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetrícia	Pediatria	Total
2008	jan/08	22.580	14.114	14.808	51.502
2008	Fev/08	24.044	14.621	15.518	54.183
Total		46.624	28.735	30.326	105.685

Infográfico Comparativo do Número de Consultas Agendadas entre os meses de Fevereiro/2007 e Fevereiro/2008



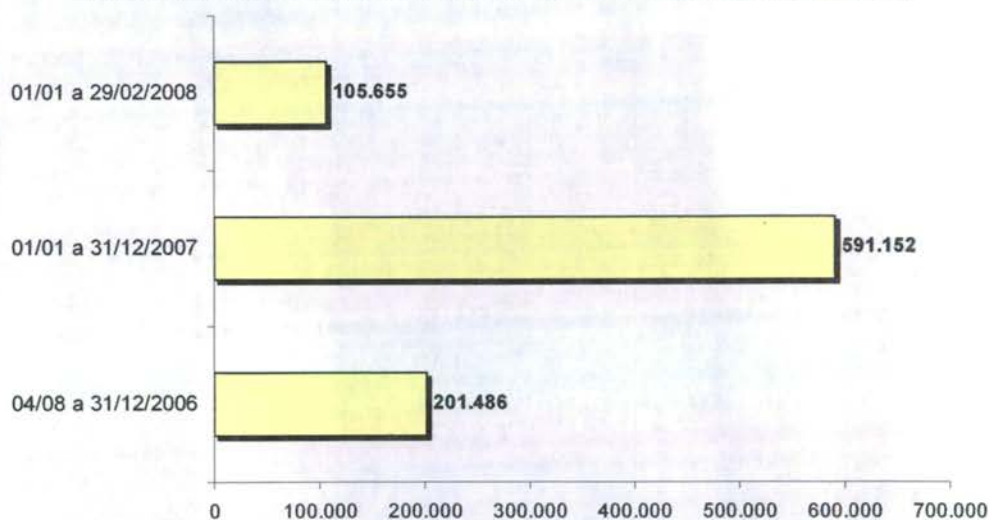
Demonstrativo Gráfico do Numero de Consultar Agendadas por Especialidade



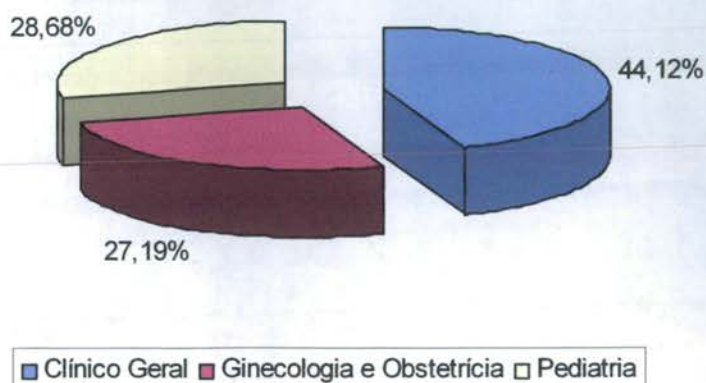
4.1.8. Evolução Anual do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2006/2007/2008

Ano	Período de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetria	Pediatria	Total
2006	04/08 a 31/12	84.425	51.548	65.513	201.486
2007	01/01 a 31/12	254.785	157.731	178.636	591.152
2008	01/01 a 29/02	46.624	28.735	30.326	105.685
Total		385.834	238.014	274.475	898.323

Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas nos anos de 2006, 2007 e 2008



Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas em 2008 - por Especialidade



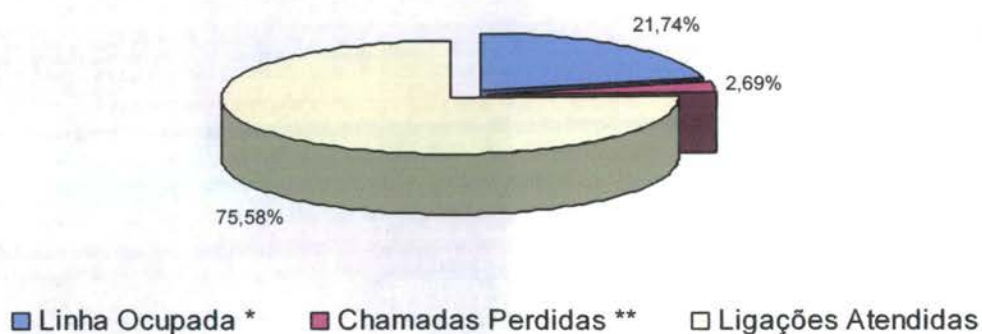
4.1.9. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2006

Ano	Mês	Ligações Atendidas	Linha Ocupada	Chamadas Perdidas*
2006	Agosto	140.830	**	**
	Setembro	198.941	62.458	11.906
	Outubro	155.044	114.821	7.767
	Novembro	165.036	34.258	4.061
	Dezembro	101.083	7.315	3.316
Total		760.934	218.852	27.050

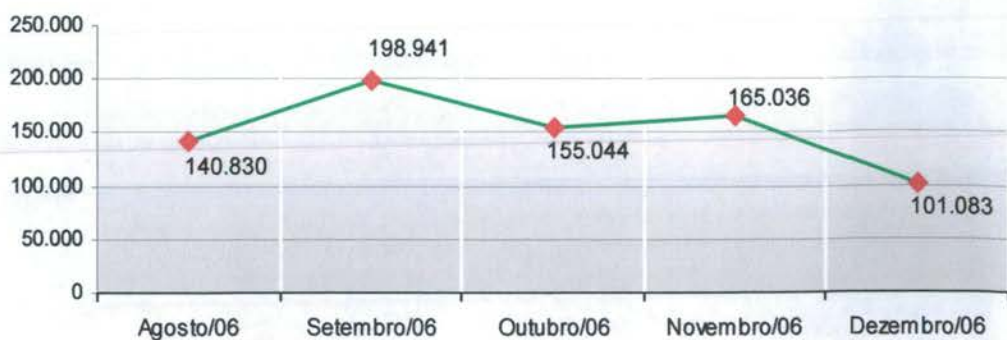
* Ligações fora de Goiânia, Celulares e Desligamentos de Ligações Prematuras.

** Fase de implantação, dados fornecidos pela Brasil Telecom inconsistentes.

Demonstrativo Gráfico das Ligações Feitas para o Teleconsulta
04/08 a 31/12/2006



Demonstrativo Gráfico da Evolução das das Ligações Feitas para o Teleconsulta
04/08/a 31/12/2006



4.1.10. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2007

Ano	Mês	Ligações Atendidas	Linha Ocupada**	Chamadas Perdidas*
2007	Janeiro	270.315	56.908	3.226
	Fevereiro	163.293	25.994	3.433
	Março	201.250	62.953	8.581
	Abril	180.417	82.516	3.856
	Mai	187.779	26.030	8.933
	Junho	162.251	31.548	2.666
	Julho	183.964	32.979	3.283
	Agosto	213.439	66.973	5.661
	Setembro	172.787	68.867	4.827
	Outubro	185.410	38.151	7.660
	Novembro	124.117	18.815	3.071
	Dezembro	83.505	1.006 ¹	1.405 ²
Total		2.128.527	512.740	56.602

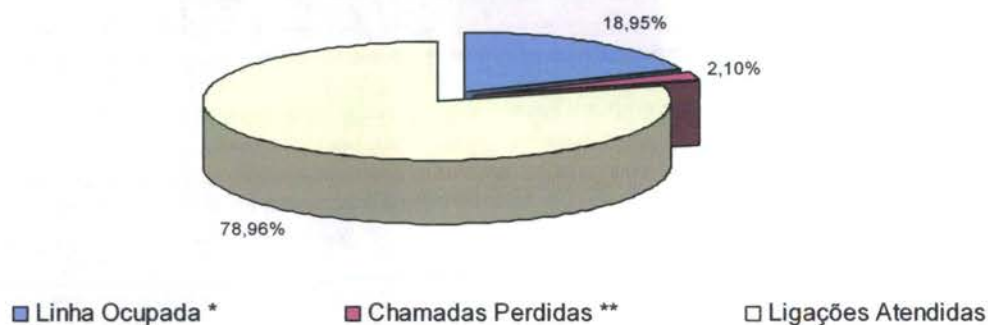
¹ Dados disponibilizados pela BRT incompletos (01 a 19/12/07)

² Dados disponibilizados pela BRT incompletos (01 a 19/12/07)

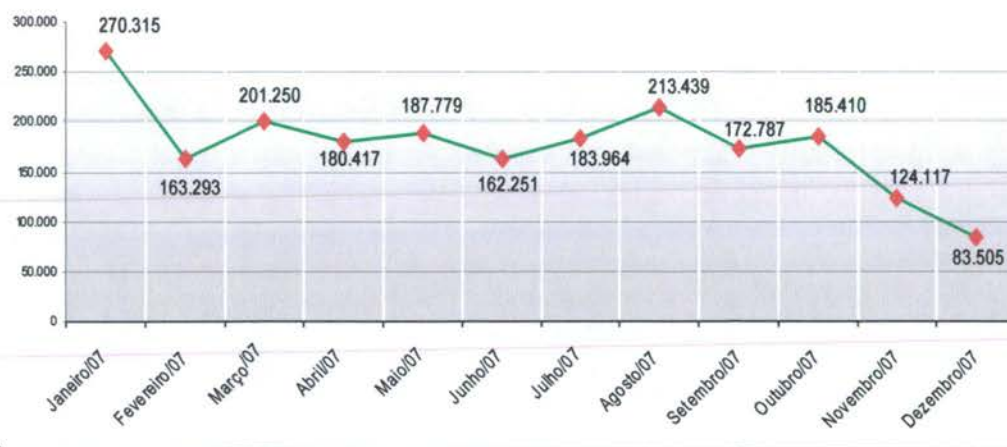
* Ligações fora de Goiânia, Celulares e Desligamentos de Ligações Prematuras

** Quando todos os atendentes estão ocupados

Demonstrativo Gráfico das Ligações Feitas para o Teleconsulta
01/01 a 31/12/2007



Demonstrativo Gráfico da Evolução das das Ligações Feitas para o Teleconsulta
01/01 a 31/12/2007



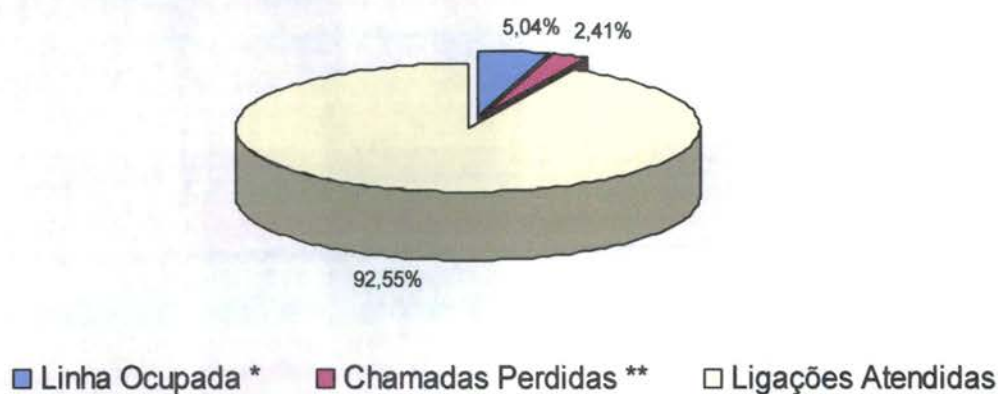
4.1.11. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2008

Ano	Mês	Ligações Atendidas	Linha Ocupada**	Chamadas Perdidas*
2008	Janeiro	220.204	17.446	3.754
	Fevereiro	183.476	4.554	6.762
Total		403.680	22.000	10.516

* Ligações fora de Goiânia, Celulares e Desligamentos de Ligações Prematuras.

** Quando todos os atendentes estão ocupados

**Demonstrativo Gráfico das Ligações Feitas para o Teleconsulta
01/01/2008 a 29/02/2008**



4.1.12. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2006/2007/2008

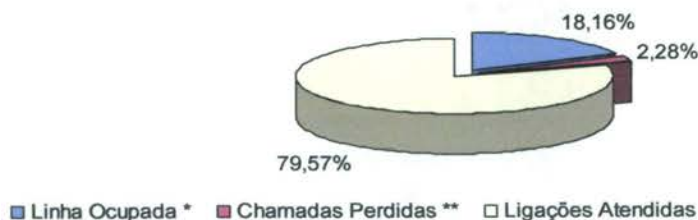
Ano	Fonte: BRT		Fonte: CAC/TCT
	Linha Ocupada *	Chamadas Perdidas **	Ligações Atendidas
2006	218.852	27.050	760.934
2007 ¹	510.740	56.602	2.128.527
2008	22.000	10.516	403.680
Total	751.592	94.168	3.293.141

¹ Dados disponibilizados pela BRT incompletos durante o mês de Dezembro - dados fornecidos de 01 a 19/12/07

* Quando todos os atendentes estão ocupados

** Ligações fora de Goiânia, Celulares e Desligamentos de Ligações Prematuras.

Demonstrativo Gráfico das Ligações Feitas para o Teleconsulta em 2006/2007/2008



4.1.13. Análise comparativa do demonstrativo das ligações telefônicas, segundo sua natureza / situação entre os meses de dezembro de 2007 e janeiro 2008.

Especificação	Fevereiro/08	Jan. 2008	Resultado Proporcional (%)*
Ligações Atendidas	220.204	183.476	(18,04)%
Ligações Ocupadas	17.446	4.554	(5,92)%
Ligações Perdidas	3.754	6.762	1,98%

Obs: O resultado referente a ligações ocupadas referentes ao mês de Fevereiro/08 foram verificados no período compreendido entre 01 a 24/02/08, visto que a Empresa Brasil Telecom não forneceu o relatório final até às 19h00min do dia 04 de Março de 2008.

No mês de Fevereiro /2008 pode-se verificar que o total de ligações atendidas foi de 183.476 (cento e oitenta e três mil quatrocentos e setenta e seis) ligações. Em comparação ao mês de Janeiro/08 houve um decréscimo 18,04% (dezoito ponto quatro por cento) visto que no mês de janeiro foram atendidas 220.204 (duzentas e vinte mil duzentos e quatro) ligações.

Quanto ao número de ligações ocupadas (ligações em que o usuário ouve o sinal de ocupado ou ouve a mensagem da Brasil Telecom informando que o número está ocupado) resultou em 4.554 (quatro mil quinhentos e cinquenta e quatro) dados parciais disponibilizados até o dia 24 de fevereiro, e de chamadas perdidas (ligações que o usuário liga no 0800, chama, mas desiste da ligação antes de ser atendido), resultou em 6.762 (seis mil setecentos e sessenta e duas) ligações.

Em comparação ao mês de Janeiro pode-se observar um decréscimo no número de ligações ocupadas foi de 17.446 para 4.554, porém esse dado no mês de fevereiro foi parcial, ou seja, de 24 dias e um acréscimo de ligações perdidas de 3.754 para 6.762.

Analisando de forma proporcional ao número de ligações atendidas, percebe-se que no mês de fevereiro o percentual relativo de ligações ocupadas (dados parciais de 01 à 24/02/08) foi de 3,56%, e o de ligações perdidas foi de 3,07%. Então em relação ao mês de janeiro houve um decréscimo de 5,92% e em relação às ligações perdidas houve um acréscimo de 1,98%.

A tendência natural é de que o número de ligações atendidas seja diretamente proporcional ao número de ligações ocupadas e também perdidas, ou seja, estão

ligadas ao número total de consultas. Uma alteração nessa proporção, como ocorreu no comparativo do mês janeiro e fevereiro pode ocorrer devido a alterações referentes a produtividade do atendimento das ligações e outros fatores externos como mudança no horário de maior demanda, número de feriados e outros.

* O resultado proporcional, se refere à diferença percentual entre o mês atual e o mês anterior. Sendo que, no caso de decréscimo o percentual é representado entre parênteses, e o acréscimo está descrito normalmente.

5. AVALIAÇÃO DO TELECONSULTA REFERENTE À FEVEREIRO/08

- No dia 10 de Fevereiro/08 às 10h00min foi concedida entrevista pela Coordenação Técnica a TV Argumento para divulgar o serviço prestado pelo Teleconsulta. Na oportunidade foi realizada filmagens do Call Center para apresentação das atividades realizadas;
- No dia 12 de Fevereiro / 08 às 10h38min foi realizada reunião da Coordenação Técnica, com a Assessoria de Tecnologia da Informação e com o Chefe do Setor de Ambulatório da Secretaria Municipal de Saúde Dr. Rafael Martinez para tratar de assuntos pertinentes ao Teleconsulta;
 1. Garantia da marcação da primeira consulta para os recém nascidos e puérperas;
 2. Agendamento do retorno programado através do Teleconsulta;
- No dia 27 de Fevereiro/08 às 10h00min foi concedida entrevista pela Coordenação Técnica à Rádio 730, Programa Cidade Livre com o Jornalista Altair Tavares, em resposta ao comentário efetuado pelo Diretor do CAIS Garavelo do Município de Aparecida de Goiânia que afirmou em entrevista na referida Rádio no dia 26 de Fevereiro que o Teleconsulta não funciona e que os usuários não conseguem marcar consulta porque está sempre ocupado.
- Realizada pela Coordenação Técnica reuniões com os profissionais Enfermeiros e Supervisores Operacionais para tratar de assuntos pertinentes ao Teleconsulta / busca de melhorias no atendimento prestado aos usuários do Sistema Único de Saúde;
- Realizada pela Coordenação Técnica reuniões com os Supervisores Operacionais e representantes de turmas para tratar de assuntos voltados a normas e rotinas da Central de Atendimento ao Cidadão;

5.1. Pontos Positivos

- O Teleconsulta realizou um melhor aproveitamento das consultas;
- Reduziu a sobrecarga nos pronto-atendimentos com acesso facilitado às consultas eletivas;
- Permitiu maior segurança no agendamento realizado;
- Melhorou a relação médico-paciente com retorno fidelizado;
- Permitiu maior conhecimento do universo de usuários do sistema;

- Possibilitou maior controle sobre os serviços prestados e sobre seu uso pelos pacientes, com identificação de distorções como a repetição excessiva de consultas;
- Efetuiu controle rigoroso da qualidade do trabalho dos profissionais de saúde, observando o cumprimento da carga horária, a qualidade do atendimento, o compromisso para com o serviço e sua resolutividade;
- Entrevi em tempo hábil sobre a Unidade de Saúde ou profissional que não atende as necessidades do serviço;
- Contribuiu para a consolidação do Cartão SUS, exigido no teleagendamento;
- Possibilitou o planejamento dos serviços de acordo com a demanda existente;
- Rompeu a cultura das filas que se avolumavam nas Unidades com os usuários do Sistema Único de Saúde em busca da marcação de suas consultas;
- Os usuários estão agendando suas consultas comodamente utilizando o 0800 nas especialidades de Clínica Médica, Pediatria e Ginecologia e Obstetrícia;
A combinação de tecnologia e conhecimento técnico permite classificar as consultas de acordo com a prioridade, considerando os sintomas do usuário conforme à seguir:
 - **Prioridade 1:** O usuário deverá ter sua consulta marcada dentro das próximas 24 horas.
 - **Prioridade 2:** O atendimento é previsto para as próximas 48 horas.
 - **Prioridade 3:** O agendamento respeita um prazo de até uma semana (7 dias), no máximo.
- O Teleconsulta continua cumprindo o propósito de priorizar crianças, gestantes, idosos, e usuários com sintomas que requerem cuidados, os quais têm sua consulta agendada de acordo com a necessidade / prioridade de atendimento;
- O Teleconsulta realiza o acompanhamento automático de todos os procedimentos e possibilita o retorno fidelizado que reforça a relação médico-paciente;
- De acordo com informações dos gestores e profissionais que atuam nas Unidades, há um redução da sobrecarga nos pronto-atendimentos com o acesso facilitado às consultas eletivas;
- Há um maior controle sobre os serviços prestados e sobre seu uso pelos usuários, com identificação de distorções como a repetição excessiva de consultas;
- Tem sido efetuado um controle rigoroso da produção das Unidades de Saúde por meio de relatórios que podem ser gerados em tempo real;
- A cada 15 minutos o moderno servidor da Central de Atendimento ao Cidadão envia à COMDATA / Unidades de Saúde um relatório sobre as consultas marcadas, garantindo a atualização permanente da agenda;
- Os relatórios gerados são ferramentas seguras para que a Secretaria Municipal de Saúde possa corrigir falhas e planejar investimentos na rede Municipal;
- Estão sendo encaminhados ao Sr. Secretário Municipal de Saúde, sempre que necessário, ofícios relatando situações ocorridas / vivenciadas pelos Agentes de Atendimento / Supervisores / Médicos, Enfermeiros e Setor do Observatório, diante de reclamações e / ou denúncias e ameaças por parte dos usuários, no que se refere a falta de vagas / atendimento inadequado nas Unidades de Saúde e área

de abrangência, horário de atendimento médico conflitante, para conhecimento e providências cabíveis junto aos setores / Unidades competentes;

- Para os casos eventuais, como ausência de profissionais médicos nas Unidades de Saúde por motivo de força maior (doença) as Unidades e o Observatório da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta sempre que necessário tem utilizado à reserva técnica, visando atender os usuários que ali se encontram e que necessitam de atendimento;
- O sistema tem remanejado em tempo hábil o quantitativo de vagas de uma prioridade para outra, quando verifica que há um excedente de vagas em uma determinada prioridade e carência em outra;
- Com a ampliação da área de abrangência / atendimento - os usuários diante da falta de vagas nas três unidades referenciadas de acordo com o endereço de sua moradia têm demonstrado satisfação em terem suas consultas agendadas em qualquer Unidade de Saúde;
- Os Agentes de Atendimento tem sido orientados a informar o usuário no término do seu atendimento que, caso ocorra algo que inviabilize o seu comparecimento no horário e local marcado para a consulta, este deverá entrar em contato a fim de solicitar o seu cancelamento, permitindo assim que a vaga retorne ao sistema para novo agendamento. **Todavia nota-se a necessidade de uma campanha mais efetiva para conscientização da comunidade;**
- O Secretário Municipal de Saúde tem encaminhado através de ofícios solicitações de inclusões de equipes que se encontram destituída do profissional para que a Assessoria de Tecnologia da Informação do IDTECH providencie a inserção no sistema *Call Med*, de tal forma que os usuários que ali residem possam agendar suas consultas utilizando o 0800 enquanto se fizer necessário. Desta forma atualmente o Teleconsulta realiza a cobertura de 09 (nove) equipes da Estratégia Saúde da Família conforme quadro abaixo:

RELAÇÃO DAS UNIDADES DA ESTRATÉGIA SAÚDE DA FAMÍLIA – PSF CONTEMPLADAS, EXCEPCIONALMENTE, PELA MARCAÇÃO DE CONSULTAS BÁSICAS EM FEVEREIRO/2008

PLANILHA DE CONTROLE DAS EQUIPES DE SAÚDE DA FAMÍLIA DESTITUÍDA DO PROFISSIONAL MÉDICO				
Distrito Sanitário	Unidade	Equipe	Unidade Principal Encaminhada	Unidades Secundárias
Noroeste	CAIS Finsocial	35	Cais Finsocial Licença Médica	Cais Jardim Curitiba Cais Candida de Moraes
	UABSF Barravento	46	Cais Finsocial	Cais Jardim Curitiba Cais Candida de Moraes
Oeste	UABSF Parque Eldorado Oeste	12,30,31	Cais Bairro Goiás	C. S. S. Norte Ferroviário C. S. Pq. Ind. João Brás
Mendanha	UABSF Parque dos Buritis	02	Ciams Novo Horizonte	C. S. Vila Boa Cais Bairro Goiás
Sudoeste	UABSF Jardim Caravelas	02	Ciams Novo Horizonte	C. S. Vila Boa Cais Bairro Goiás
Sul	UABSF Parque Atheneu	04,08	Cais Chácara do Governador	C. S. Vila Redenção Cais Novo Mundo
Total de Unidades com Déficit				09

Quadro atualizado através de ofícios enviados pelo Secretario Municipal de Saúde e pela Coordenação da Estratégia Saúde da Família encaminhada no dia 07 de Fevereiro do corrente ano.

- O sistema *Call Med* nesse período continuou estável, visto que não foi verificado pela Assessoria de Tecnologia da Informação intercorrência e/ou interrupção no funcionamento, demonstrando assim sua estabilidade e segurança;
- A Assessoria de Tecnologia da Informação do IDTECH tem prosseguido na manutenção e no desenvolvimento contínuo do sistema Call Méd, visando uma melhor produtividade / aumento da confiabilidade dos dados;
- O relatório de Busca por vagas sem sucesso tem identificado as Unidades que o usuário tem buscado para marcar sua consulta e não obtiveram sucesso. No mês de Fevereiro/08 a especialidade mais procurada foi a de Clínico Geral e 06 (seis) Unidades se destacaram: CIAMS Pedro Ludovico, CAIS Jardim Novo Mundo, Centro de Saúde Parque Amazônia, CAIS Bairro Goiá e Centro de Saúde Vila Boa.

Este relatório além de apresentar a falta de vagas por unidade / especialidade irá facilitar o gerenciamento do serviço para locação de profissionais e outras providências necessárias para suprir a ausência de vagas / profissionais por unidade.

BUSCA POR VAGAS EFETUADAS NO SISTEMA SEM SUCESSO FEVEREIRO – 2008 *				
Unidade de Saúde	Número de Acessos por Busca de Vagas			
	Clínico Geral	Ginecologia	Pediatria	Total
CAIS Bairro Goiá	11.701	10.423	661	22.785
CAIS Campinas	10.710	6.205	1.240	18.155
CAIS Candida de Moraes	8.601	7.015	230	15.846
CAIS Chácara do Governador	10.558	8.184	552	19.294
CAIS Finsocial	4.271	486	212	4.969
CAIS Jardim Curitiba	3.408	663	182	4.253
CAIS Jardim Novo Mundo	13.689	11.257	3.283	28.229
CAIS Parque das Amendoeiras	1.237	4.019	710	5.966
CAIS Vila Nova	8.947	7.554	421	16.922
Centro de Saúde Água Branca	4.296	2.167	107	6.570
Centro de Saúde Aruanã III	4.417	1.538	413	6.368
Centro de Saúde Conjunto Riviera	4.903	1.433	145	6.481
Centro de Saúde Criméia Leste	7.430	5.343	210	12.983
Centro de Saúde Esplanada do Anincuns	4.171	2.732	481	7.384
Centro de Saúde Fama	5.505	3.117	543	9.165
Centro de Saúde Itatiaia	1.509	1.554	54	3.117
Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte	4.139	2.383	1.197	7.719
Centro de Saúde Maria Dilce	504	311	130	945
Centro de Saúde Marinho Lemos	2.759	3.143	152	6.054
Centro de Saúde Norte Ferroviário	4.259	1.744	138	6.141
Centro de Saúde Parque Amazonia	13.867	8.705	746	23.318

Centro de Saúde Parque Anhanguera	10.924	4.169	210	15.303
Centro de Saúde Parque Atheneu	958	453	21	1.432
Centro de Saúde Parque dos Buritis	1.005	578	49	1.632
Centro de Saúde Parque Industrial João Braz	4.784	2.713	1.165	8.662
Centro de Saúde São Francisco	8.618	3.136	1.239	12.993
Centro de Saúde São Judas Tadeu	944	330	43	1.317
Centro de Saúde Setor Perim	6.424	1.710	361	8.495
Centro de Saúde Setor Rodoviário	5.185	1.747	346	7.278
Centro de Saúde Vera Cruz I	821	268	24	1.113
Centro de Saúde Vera Cruz II	994	514	51	1.559
Centro de Saúde Vila Boa	11.690	6.953	535	19.178
Centro de Saúde Vila Canaã	6.020	3.538	162	9.720
Centro de Saúde Vila Clemente	1.328	358	118	1.804
Centro de Saúde Vila Mauá	9.082	1.467	256	10.805
Centro de Saúde Vila Moraes	3.756	2.495	1.534	7.785
Centro de Saúde Vila Mutirão	690	362	38	1.090
Centro de Saúde Vila Redenção	5.146	5.014	149	10.309
Centro de Saúde Vila Regina	4.524	2.462	783	7.769
Centro de Saúde Vila Santa Helena	9.074	2.588	1.380	13.042
Centro de Saúde Vila União	8.396	2.142	174	10.712
CIAMS Jardim América	11.937	5.275	568	17.780
CIAMS Novo Horizonte	10.152	6.542	1.838	18.532
CIAMS Setor Pedro Ludovico	16.412	8.977	661	26.050
CIAMS Urias Magalhães	10.439	6.341	3.067	19.847
Total	280.184	160.108	26.579	466.871

* Considerando o quantitativo de Unidades (39) existentes para marcação de consultas, 01 (uma) única ligação de cada usuário poderá originar buscas em número igual ou maior que 39 (trinta e nove) acessos ao sistema.

- O relatório efetuado sobre a qualificação do atendimento pelos Agentes de Atendimento tem permitido identificar os motivos do atendimento que não resultaram em consultas marcadas, possibilitando assim a verificação dos resultados finais dos atendimentos e o levantamento das necessidades para possíveis melhorias no serviço prestado;
- No mês de Fevereiro /2008 o quantitativo geral de atendimentos foi de 118.171 (cento e dezoito mil cento e setenta e um), sendo que o número de consultas marcadas com sucesso foi de 57.836 (cinquenta e seis mil duzentos e seis);
- Dos 118.171 (cento e dezoito mil cento e setenta e um), 57.836 (cinquenta e seis mil duzentos e seis) incluindo reserva técnica foram consultas marcadas com sucesso e 60.335 (sessenta mil trezentos e trinta e cinco) resultaram em outros atendimentos. Estes dados ainda refletem a realidade da rede municipal de saúde, principalmente em função da inserção das equipes de saúde da família, visto que 25.135 (vinte e cinco mil cento e trinta e cinco) usuários tentaram agendar suas consultas e não conseguiram devido à falta de vagas na área de abrangência, 6.020 (seis mil e vinte) usuários devido à falta de vaga em nenhuma unidade de saúde e 1.671 (hum mil seiscentos e setenta e uma) faltas de vaga para o retorno às consultas.

Em comparação ao mês de Janeiro /2008, houve um decréscimo no quantitativo geral de atendimentos de 152.284 (cento e cinquenta e dois mil duzentos e oitenta e quatro) para 118.171 (cento e dezoito mil cento e setenta e um) e um acréscimo no número de consultas marcadas com sucesso de 56.206 (cinquenta e seis mil duzentos e seis) para 57.836 (cinquenta e seis mil duzentos e seis). Foi verificado também redução do número de falta de vagas para retorno de 2.463 (dois mil quatrocentos e sessenta e três) para 1.671 (hum mil seiscentos e setenta e um).

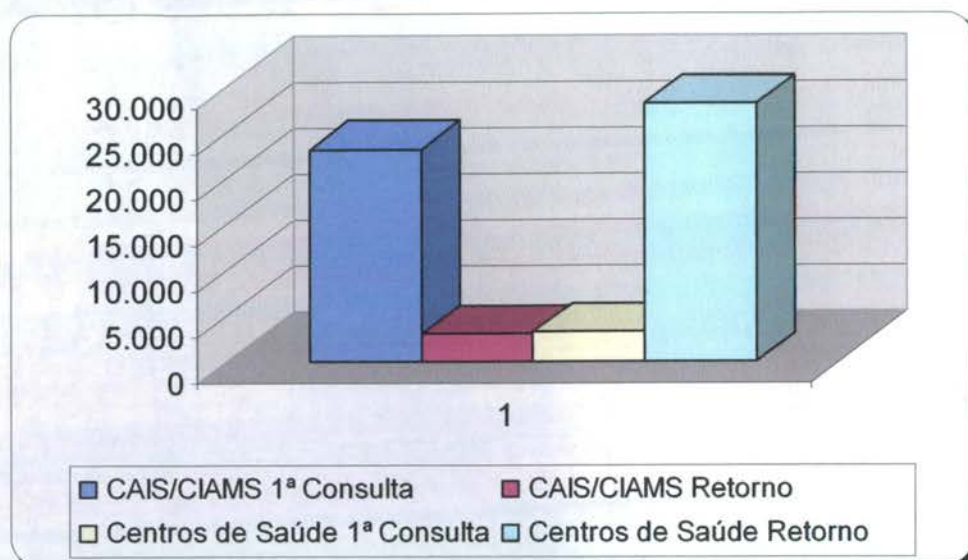
Os dados complementares desse relatório estão descritos no quadro abaixo:

**Qualificação do Atendimento Efetuado pelos Agentes através do Teleconsulta
– Fevereiro -2008**

Item	Especificação	Quantidade
1	Trote	159
2	Somente Informação	7.829
3	Consulta Marcada com Sucesso	57.836
4	Consulta Não Marcada	1.478
5	Fora da Área de Abrangência	298
6	Área de PSF	2.584
7	Outras Unidades	17
8	Bairros que não pertencem a Goiânia - GO	645
9	Não há Vaga	25.135
10	Não há Vaga em Nenhuma Unidade de Saúde	6.020
11	Há vaga em unidades fora da Área de Abrangência, mas o paciente recusa	530
12	Há vaga, mas o paciente recusa a Data ou Hora da Consulta	1.929
13	Não há Vaga (RETORNO)	1.671
14	Recusa da Unidade Oferecida	1.089
15	Mau atendimento da Unidade	7
16	Longe da Residência	471
17	Não gosta dos Profissionais	11
18	Já é acompanhado em outra Unidade de Saúde	825
19	Recusa do Profissional	426
20	Mau atendimento do Profissional Disponibilizado	22
21	Falta muito (Profissional Disponibilizado)	1
22	Prefere outro Profissional de Saúde	659
23	Já é acompanhado por outro Profissional de Saúde	1.680
24	Prefere profissionais do sexo Feminino, no caso de paciente de Ginecologia	157
25	Faltam Dados Cadastrais	1.710
26	Cancelamento de Consulta pelos Usuários	893
27	Outros	2.927
28	Ligação Interrompida pelo Usuário	978
29	Ligação com Interferência / Interrompida pelo Operador	184
Total Geral		118.171

Com o **Relatório de Retorno** é possível identificar o quantitativo de consultas marcadas distribuídas entre primeira consulta e retorno, como se segue:

Especialidade	CAIS/CIAMS			Centros de Saúde		
	1ª Consulta	Retorno	Total	1ª Consulta	Retorno	Total
Clínico Geral	11.017	1.352	10.155	1.520	11.675	24.044
Ginecologia	5.458	949	7.220	994	8.214	14.621
Pediatria	6.710	676	7.365	767	8.132	15.518
Total	23.185	2.977	24.740	3.281	28.021	54.183



- **O relatório Análise dos Atendimentos sem Marcação de Consulta no Sistema Call Med** (permite identificar os atendimentos qualificados como não havendo vaga ou com vaga recusada por se encontrar fora da área de abrangência de moradia do usuário e a verificação do número de vezes em que o usuário entrou em contato com o Teleconsulta e destas, quantas foram efetivadas em consultas).

Nesse período 30.985 (trinta mil novecentos e oitenta e cinco) atendimentos foram qualificados, destes 20.918 (vinte mil novecentos e dezoito) usuários foram atendidos, porém destes, 14.361 (quatorze mil trezentos e sessenta e um) conseguiram efetuar a marcação de suas consultas em outras oportunidades de atendimento (novas ligações).

Em comparação ao mês de Janeiro/2008, houve um decréscimo significativo no número de atendimentos qualificados de 54.160 (cinquenta e quatro mil cento e sessenta) para 30.985 (trinta mil novecentos e oitenta e cinco), no número de usuários atendidos de 31.845 (trinta e um mil oitocentos e quarenta e cinco) para 20.918 (vinte mil novecentos e dezoito) e no número de usuários que conseguiram marcar suas consultas em outras oportunidades de 19.995 (dezenove mil novecentos e noventa e cinco) para 14.361 (quatorze mil trezentos e sessenta e um).

O quadro descritivo abaixo mostra a lista nominal de todos os usuários que ligaram dez vezes ou mais nesse período e quantitativo de consultas que conseguiram marcar.

MÊS - FEVEREIRO/08		
Nome	Atendimentos	Consultas
Divina Maria Fernandes	16	2
Irene Maria Dos Santos Chaveiro	14	2
Silvani Teixeira De Oliveira	12	0
Andre Roberto Oliveira Santana	12	0
Adryani Santana	11	1
Gilmara Tito Da Silva	11	3
Terezinha De Jesus Pereira Soares Rodrigues	11	1
Cristina Maria Borges De Oliveira	11	1
Floriza Monteiro Dos Santos	10	1
Lucilene Pereira Da Silva	10	1
Thais Jesus Guimaraes Do Carmo	10	1
Rosalina Soares Siqueira	10	1
Divina Maria Fernandes	16	2

Diante das tentativas de agendamento de consultas sem sucesso, no mês de Fevereiro/08 efetuou os contatos necessários para identificação do motivo pelo qual não efetivaram suas solicitações e diante das necessidades efetuou o agendamento de consultas para os usuários que se segue:

- Cleusa Rosa Cardoso
 - Sandilla Gomes de Souza
 - Guilherme Henrique de Castro Sousa
 - Divina Maria Fernandes
 - Sonia Maria Gomes Varanda
 - Silvani Teixeira de Oliveira – Feito contato sem sucesso (a mãe não dispunha da informação a respeito do profissional que a filha tentou marcar consulta)
 - André Roberto Oliveira Santana (usuário não dispunha de telefone para contato)
- Os relatórios estão sendo acompanhados, visto que os mesmos têm como objetivo gerenciar soluções para os entraves identificados, implementar rotinas, realizar reestruturações e melhorias que irão agilizar o atendimento aos usuários do SUS, como também para garantir a qualificação do serviço prestado pela Central de Atendimento ao Cidadão - Teleconsulta, como se segue:
- a) **Relatório de Consultas Agendadas por Unidade / Doenças Crônicas e outros Sintomas** - Esse relatório tem como objetivo agrupar e totalizar as consultas marcadas com registro de informações referentes às doenças crônicas (hipertensão e / ou diabetes) distribuídas por Unidades de Saúde. No mês de Fevereiro /2008 pode-se observar que a média geral de agendamento para diabetes foi de **1%**, **hipertensão 2%** e **outros 97%** como se segue:

Unidade de Saúde	Diabetes	Pressão Alta	Outros
CAIS Bairro Goia	2%	4%	94%
CAIS Campinas	1%	2%	97%
CAIS Candida de Moraes	1%	3%	96%
CAIS Chácara do Governador	1%	3%	96%
CAIS Finsocial	0%	1%	99%
CAIS Jardim Novo Mundo	1%	2%	97%
CAIS Parque das Amendoeiras	3%	4%	93%
CAIS Vila Nova	1%	2%	97%
Centro de Saúde Água Branca	1%	2%	97%
Centro de Saúde Aruanã III	1%	4%	95%
Centro de Saúde Conjunto Riviera	1%	2%	97%
Centro de Saúde Criméia Leste	1%	3%	96%
Centro de Saúde Esplanada do Anincuns	1%	2%	97%
Centro de Saúde Fama	0%	2%	98%
Centro de Saúde Itatiaia	1%	4%	95%
Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte	1%	3%	96%
Centro de Saúde Maria Dilce	2%	3%	95%
Centro de Saúde Marinho Lemos	1%	3%	96%
Centro de Saúde Norte Ferroviário	0%	3%	97%
Centro de Saúde Parque Amazonia	1%	2%	97%
Centro de Saúde Parque Anhanguera	2%	1%	97%
Centro de Saúde Parque Industrial João Braz	1%	1%	98%
Centro de Saúde São Francisco	0%	1%	99%
Centro de Saúde Setor Perim	1%	2%	97%
Centro de Saúde Setor Rodoviário	1%	2%	97%
Centro de Saúde Vila Boa	1%	1%	98%
Centro de Saúde Vila Canaã	2%	3%	95%
Centro de Saúde Vila Clemente	2%	2%	96%
Centro de Saúde Vila Mauá	1%	2%	97%
Centro de Saúde Vila Moraes	1%	3%	96%
Centro de Saúde Vila Redenção	1%	2%	97%
Centro de Saúde Vila Santa Helena	1%	2%	97%
Centro de Saúde Vila União	1%	2%	97%
CIAMS Jardim América	1%	2%	97%
CIAMS Novo Horizonte	0%	2%	98%
CIAMS Setor Pedro Ludovico	1%	2%	97%
CIAMS Urias Magalhães	1%	4%	95%
Total	1%	2%	97%

b) Relatório de Ligações x Consultas Marcadas por Agentes de Atendimento / Profissionais

Nesse período foram registradas 97.511 (noventa e sete mil quinhentos e onze) ligações, destas 52.809 (cinquenta e duas mil oitocentos e nove) resultaram em consultas marcadas, com 54,16 % (cinquenta e quatro ponto dezesseis por cento) de aproveitamento, conforme planilha demonstrativa em **Anexo 1**.

Em comparação ao mês de Janeiro /2008 houve um acréscimo significativo no percentual de aproveitamento de 38,54% para 54,16%.

c) Relatório de Efetivação de Consultas Médicas nas Unidades de Saúde / Profissional

No mês de Fevereiro /2008, observou-se que houve um acréscimo do número percentual das Unidades de Saúde que utilizaram o sistema para efetivar as consultas agendadas pelo Teleconsulta, visto que 61% (sessenta e um por cento) o fizeram, enquanto que no mês de Janeiro/08 foram 59% (cinquenta e nove por cento).

Observou-se também que as Unidades Centro de Saúde Norte Ferroviário (86%), Centro de Saúde Marinho Lemos (80%), Centro de Saúde Fama (73%), Centro de Saúde Criméia Leste (69%), Centro de Saúde Esplanada do Anincuns (69%), Centro de Saúde Maria Dilce (69%) e Centro de Saúde Vila Santa Helena (69%) se destacaram na efetivação de suas consultas.

Dentre os 100% (cem por cento) de consultas agendadas pelo Teleconsulta, 61 % (sessenta e um por cento) foram efetivadas, 24 % (vinte e quatro por cento) não efetivadas e 15 % (quinze por cento) não informadas pelas Unidades de Saúde, a seguir descrito:

Unidade de Saúde	Efetivada	Não Efetivada	Não Informado
CAIS Bairro Goia	59%	27%	14%
CAIS Campinas	67%	17%	16%
CAIS Candida de Morais	25%	60%	15%
CAIS Chácara do Governador	63%	21%	16%
CAIS Finsocial	33%	50%	17%
CAIS Jardim Curitiba	50%	37%	13%
CAIS Jardim Novo Mundo	68%	12%	20%
CAIS Parque das Amendoeiras	56%	26%	18%
CAIS Vila Nova	36%	48%	16%
Centro de Saúde Água Branca	64%	21%	15%
Centro de Saúde Aruanã III	65%	21%	14%
Centro de Saúde Conjunto Riviera	63%	21%	16%
Centro de Saúde Criméia Leste	69%	16%	15%
Centro de Saúde Esplanada do Anincuns	69%	18%	13%
Centro de Saúde Fama	73%	9%	18%
Centro de Saúde Itatiaia	11%	76%	13%
Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte	68%	16%	16%
Centro de Saúde Maria Dilce	69%	21%	10%
Centro de Saúde Marinho Lemos	80%	8%	12%
Centro de Saúde Norte Ferroviário	86%	2%	12%

Centro de Saúde Parque Amazonia	66%	19%	15%
Centro de Saúde Parque Anhanguera	64%	22%	14%
Centro de Saúde Parque Industrial João Braz	68%	16%	16%
Centro de Saúde São Francisco	55%	24%	21%
Centro de Saúde Setor Perim	64%	25%	11%
Centro de Saúde Setor Rodoviário	60%	24%	16%
Centro de Saúde Vila Boa	62%	21%	17%
Centro de Saúde Vila Canaã	63%	27%	10%
Centro de Saúde Vila Clemente	66%	21%	13%
Centro de Saúde Vila Mauá	67%	16%	17%
Centro de Saúde Vila Moraes	65%	20%	15%
Centro de Saúde Vila Redenção	61%	20%	19%
Centro de Saúde Vila Regina	51%	32%	17%
Centro de Saúde Vila Santa Helena	69%	17%	14%
Centro de Saúde Vila União	62%	23%	15%
CIAMS Jardim América	66%	18%	16%
CIAMS Novo Horizonte	61%	13%	26%
CIAMS Setor Pedro Ludovico	63%	21%	16%
CIAMS Urias Magalhães	64%	22%	14%
Total	61%	24%	15%

Demonstrativo Gráfico do Percentual de Efetivação de Consultas do mês de Fevereiro de 2008



d) Relatório de Aproveitamento de Consultas

Nesse relatório foi possível observar que no mês de Fevereiro /2008, 55.548 (cinquenta e cinco mil quinhentos e quarenta e oito) consultas foram disponibilizadas sendo que destas 54.183 (cinquenta e quatro mil cento e oitenta e três) foram marcadas, 1.057 (hum mil e cinquenta e sete) foram canceladas e 308 (trezentos e oito) perdidas, conforme descrito no quadro abaixo.

Unidade de Saúde	Clínico Geral				Ginecologia				Pediatria				Total
	Total	1	2	3	Total	1	2	3	Total	1	2	3	
CAIS Bairro Goia	1.686	1.627	51	8	547	541	6	0	715	699	8	8	2.948
CAIS Campinas	509	508	0	1	376	375	0	1	502	473	26	3	1.387
CAIS Candida de Moraes	1.589	1.571	17	1	614	613	0	1	1.231	1.221	0	10	3.434
CAIS Chácara do Governador	1.508	1.422	81	5	488	486	0	2	892	869	17	6	2.888
CAIS Finsocial	94	94	0	0	158	148	0	10	79	73	0	6	331
CAIS Jardim Curitiba	0	0	0	0	0	0	0	0	8	8	0	0	8
CAIS Jardim Novo Mundo	828	790	37	1	346	336	10	0	547	543	0	4	1.721
CAIS Parque das Amendoiras	941	922	0	19	308	306	0	2	208	197	0	11	1.457
CAIS Vila Nova	839	839	0	0	323	321	0	2	791	788	0	3	1.953
Centro de Saúde Água Branca	486	485	0	1	343	313	27	3	357	350	0	7	1.186
Centro de Saúde Aruanã III	248	248	0	0	136	135	0	1	133	132	0	1	517
Centro de Saúde Conjunto Riviera	373	372	0	1	262	261	0	1	152	151	0	1	787
Centro de Saúde Criméia Leste	625	623	0	2	314	311	0	3	391	385	2	4	1.330
Centro de Saúde Esplanada do Anincuns	535	428	106	1	324	312	12	0	258	257	0	1	1.117
Centro de Saúde Fama	454	427	26	1	336	334	2	0	336	332	0	4	1.126
Centro de Saúde Itatiaia	388	386	1	1	0	0	0	0	230	227	0	3	618
Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte	488	488	0	0	359	358	0	1	409	408	0	1	1.256
Centro de Saúde Maria Dilce	540	533	0	7	297	291	0	6	210	209	0	1	1.047
Centro de Saúde Marinho Lemos	685	667	18	0	300	300	0	0	261	258	0	3	1.246
Centro de Saúde Norte Ferroviário	523	520	0	3	334	329	0	5	378	377	0	1	1.235
Centro de Saúde Parque Amazonia	696	693	0	3	340	312	26	2	668	646	21	1	1.704
Centro de Saúde Parque Anhanguera	389	389	0	0	343	341	0	2	313	307	0	6	1.045
Centro de Saúde Parque Industrial João Braz	267	266	0	1	270	270	0	0	373	365	6	2	910
Centro de Saúde São Francisco	215	215	0	0	403	397	0	6	267	164	103	0	885
Centro de Saúde Setor Perim	262	262	0	0	286	284	0	2	364	341	17	6	912
Centro de Saúde Setor Rodoviário	508	497	9	2	516	503	9	4	340	323	12	5	1.364
Centro de Saúde Vila Boa	555	555	0	0	408	406	0	2	549	547	0	2	1.512
Centro de Saúde Vila Canaã	584	579	3	2	245	245	0	0	288	282	0	6	1.117
Centro de Saúde Vila Clemente	441	432	8	1	315	307	0	8	242	212	23	7	998
Centro de Saúde Vila Mauá	442	440	0	2	490	488	0	2	268	264	0	4	1.200
Centro de Saúde Vila Moraes	603	590	13	0	359	359	0	0	351	347	0	4	1.313
Centro de Saúde Vila Redenção	402	399	0	3	215	214	0	1	326	321	1	4	943
Centro de Saúde Vila Regina	154	154	0	0	383	381	0	2	233	232	0	1	770
Centro de Saúde Vila Santa Helena	507	506	0	1	324	323	0	1	409	398	10	1	1.240
Centro de Saúde Vila União	551	521	28	2	453	440	12	1	308	297	7	4	1.312
CIAMS Jardim América	1.201	1.193	5	3	853	851	0	2	700	693	1	6	2.754
CIAMS Novo Horizonte	906	860	42	4	904	899	3	2	689	680	9	0	2.499
CIAMS Setor Pedro Ludovico	1.096	896	195	5	962	945	14	3	657	652	0	5	2.715
CIAMS Urias Magalhães	1.674	1.647	25	2	598	586	8	4	491	490	0	1	2.763
Total Geral	24.792	24.044	665	83	14.832	14.621	129	82	15.924	15.518	263	143	55.548

Legenda: 1 Marcada - 2 Cancelada - 3 Perdida

Em comparação ao mês de Janeiro /2008 pode-se observar que houve um acréscimo no número de consultas disponibilizadas de 52.638 (cinquenta e duas mil seiscentos e trinta e oito) para 55.548 (cinquenta e cinco mil quinhentos e quarenta e oito), no número de consultas marcadas de 51.898 (cinquenta e uma mil oitocentos e noventa e oito) para 54.183 (cinquenta e quatro mil cento e oitenta e três), no número de consultas canceladas de 836 (oitocentos e trinta e seis) para 1.057 (hum mil e cinquenta e sete) e no número de perdidas de 304 (trezentos e quatro) para 308 (trezentos e oito).

Em referência ao relatório anterior pode-se observar também a média percentual de aproveitamento por unidade. No mês de Fevereiro/2008, 97,5 % consultas foram marcadas, 0,6 % perdidas e 1,9 % canceladas, como se segue:

Unidade de Saúde	Clínico Geral				Ginecologia				Pediatría			
	Total	1	2	3	Total	1	2	3	Total	1	2	3
CAIS Bairro Goia	1.686	96,50%	3,02%	0,47%	547	98,90%	1,10%	0,00%	715	97,76%	1,12%	1,12%
CAIS Campinas	509	99,80%	0,00%	0,20%	376	99,73%	0,00%	0,27%	502	94,22%	5,18%	0,60%
CAIS Candida de Moraes	1.589	98,87%	1,07%	0,06%	614	99,84%	0,00%	0,16%	1.231	99,19%	0,00%	0,81%
CAIS Chácara do Governador	1.508	94,30%	5,37%	0,33%	488	99,59%	0,00%	0,41%	892	97,42%	1,91%	0,67%
CAIS Finsocial	94	100,00%	0,00%	0,00%	158	93,67%	0,00%	6,33%	79	92,41%	0,00%	7,59%
CAIS Jardim Curitiba	-	-	-	-	-	-	-	-	8	100,00%	0,00%	0,00%
CAIS Jardim Novo Mundo	828	95,41%	4,47%	0,12%	346	97,11%	2,89%	0,00%	547	99,27%	0,00%	0,73%
CAIS Parque das Amendoeiras	941	97,98%	0,00%	2,02%	308	99,35%	0,00%	0,65%	208	94,71%	0,00%	5,29%
CAIS Vila Nova	839	100,00%	0,00%	0,00%	323	99,38%	0,00%	0,62%	791	99,62%	0,00%	0,38%
Centro de Saúde Água Branca	486	99,79%	0,00%	0,21%	343	91,25%	7,87%	0,87%	357	98,04%	0,00%	1,96%
Centro de Saúde Aruanã III	248	100,00%	0,00%	0,00%	136	99,26%	0,00%	0,74%	133	99,25%	0,00%	0,75%
Centro de Saúde Conjunto Riviera	373	99,73%	0,00%	0,27%	262	99,62%	0,00%	0,38%	152	99,34%	0,00%	0,66%
Centro de Saúde Criméia Leste	625	99,68%	0,00%	0,32%	314	99,04%	0,00%	0,96%	391	98,47%	0,51%	1,02%
Centro de Saúde Esplanada do Anincuns	535	80,00%	19,81%	0,19%	324	96,30%	3,70%	0,00%	258	99,61%	0,00%	0,39%
Centro de Saúde Fama	454	94,05%	5,73%	0,22%	336	99,40%	0,60%	0,00%	336	98,81%	0,00%	1,19%
Centro de Saúde Itatiaia	388	99,48%	0,26%	0,26%	0	-	-	-	230	98,70%	0,00%	1,30%
Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte	488	100,00%	0,00%	0,00%	359	99,72%	0,00%	0,28%	409	99,76%	0,00%	0,24%
Centro de Saúde Maria Dilce	540	98,70%	0,00%	1,30%	297	97,98%	0,00%	2,02%	210	99,52%	0,00%	0,48%
Centro de Saúde Marinho Lemos	685	97,37%	2,63%	0,00%	300	100,00%	0,00%	0,00%	261	98,85%	0,00%	1,15%
Centro de Saúde Norte Ferroviário	523	99,43%	0,00%	0,57%	334	98,50%	0,00%	1,50%	378	99,74%	0,00%	0,26%
Centro de Saúde Parque Amazonia	696	99,57%	0,00%	0,43%	340	91,76%	7,65%	0,59%	668	96,71%	3,14%	0,15%
Centro de Saúde Parque Anhanguera	389	100,00%	0,00%	0,00%	343	99,42%	0,00%	0,58%	313	98,08%	0,00%	1,92%
Centro de Saúde Parque Industrial João Braz	267	99,63%	0,00%	0,37%	270	100,00%	0,00%	0,00%	373	97,86%	1,61%	0,54%
Centro de Saúde São Francisco	215	100,00%	0,00%	0,00%	403	98,51%	0,00%	1,49%	267	61,42%	38,58%	0,00%
Centro de Saúde Setor Perim	262	100,00%	0,00%	0,00%	286	99,30%	0,00%	0,70%	364	93,68%	4,67%	1,65%
Centro de Saúde Setor Rodoviário	508	97,83%	1,77%	0,39%	516	97,48%	1,74%	0,78%	340	95,00%	3,53%	1,47%
Centro de Saúde Vila Boa	555	100,00%	0,00%	0,00%	408	99,51%	0,00%	0,49%	549	99,64%	0,00%	0,36%
Centro de Saúde Vila Canaã	584	99,14%	0,51%	0,34%	245	100,00%	0,00%	0,00%	288	97,92%	0,00%	2,08%
Centro de Saúde Vila Clemente	441	97,96%	1,81%	0,23%	315	97,46%	0,00%	2,54%	242	87,60%	9,50%	2,89%
Centro de Saúde Vila Mauá	442	99,55%	0,00%	0,45%	490	99,59%	0,00%	0,41%	268	98,51%	0,00%	1,49%
Centro de Saúde Vila Moraes	603	97,84%	2,16%	0,00%	359	100,00%	0,00%	0,00%	351	98,86%	0,00%	1,14%
Centro de Saúde Vila Redenção	402	99,25%	0,00%	0,75%	215	99,53%	0,00%	0,47%	326	98,47%	0,31%	1,23%
Centro de Saúde Vila Regina	154	100,00%	0,00%	0,00%	383	99,48%	0,00%	0,52%	233	99,57%	0,00%	0,43%
Centro de Saúde Vila Santa Helena	507	99,80%	0,00%	0,20%	324	99,69%	0,00%	0,31%	409	97,31%	2,44%	0,24%
Centro de Saúde Vila União	551	94,56%	5,08%	0,36%	453	97,13%	2,65%	0,22%	308	96,43%	2,27%	1,30%
CIAMS Jardim América	1.201	99,33%	0,42%	0,25%	853	99,77%	0,00%	0,23%	700	99,00%	0,14%	0,86%
CIAMS Novo Horizonte	906	94,92%	4,64%	0,44%	904	99,45%	0,33%	0,22%	689	98,69%	1,31%	0,00%
CIAMS Setor Pedro Ludovico	1.096	81,75%	17,79%	0,46%	962	98,23%	1,46%	0,31%	657	99,24%	0,00%	0,76%
CIAMS Urias Magalhães	1.674	98,39%	1,49%	0,12%	598	97,99%	1,34%	0,67%	491	99,80%	0,00%	0,20%
Total Geral	24.792	96,98%	2,68%	0,33%	14.832	98,58%	0,87%	0,55%	15.924	97,45%	1,65%	0,90%

Legenda: 1 Marcada - 2 Cancelada - 3 Perdida

Em comparação ao mês de Janeiro / 2008 pode-se observar que houve um decréscimo no percentual de consultas marcadas de 97,8% para 97,5%, um acréscimo das consultas canceladas de 1,6% para 1,9% e manteve o percentual de perdidas em 0,6%. O acréscimo no número de consultas canceladas foi devido ao cancelamento de consultas destinado ao feriado do carnaval

e) Relatório de Marcação de Consulta por Profissional de Saúde

No mês de Fevereiro/08 pode-se observar no relatório constante no **Anexo 2** que as Unidades, CAIS Finsocial, CAIS Parque das Amendoeiras, CAIS Vila Nova, Centro de Saúde Norte Ferroviário, Centro de Saúde Vila Mauá, Centro de Saúde Vila Boa, Centro de Saúde Parque Anhanguera, Centro de Saúde Balneário Meia Ponte, Centro de Saúde Maria Dilce e Centro de Saúde Conjunto Riviera nesse período não solicitaram cancelamento de consultas.

f) Relatório de Consultas Marcadas por Bairros de Acordo com a Origem do Usuário

Nesse relatório pode-se observar que os mesmos 08 (oito) Bairros que se destacaram em número de consultas marcadas desde o mês de agosto /2007 prevaleceram no mês de Fevereiro /2008, os quais estão listados abaixo. Os demais estão descritos em planilha constante no **Anexo 3**.

Item	Bairros	Quantidade de Consultas Marcadas
01	Jardim Novo Mundo	3.164
02	Jardim América	2.129
03	Setor Pedro Ludovico	1.722
04	Jardim Nova Esperança	1.533
05	Parque Amazônia	1.561
06	Jardim Balneário Meia Ponte	1.568
07	Setor Urias Magalhães	1.382
08	Setor Leste Vila Nova	1.030

g) No Relatório de consultas agendadas por Agente de Atendimento

No mês de Janeiro /2008 a Agente de Atendimento Jozimar Mendes Viana se destacou marcando 1.500 (hum mil e quinhentas) consultas, conforme **Anexo 4**.

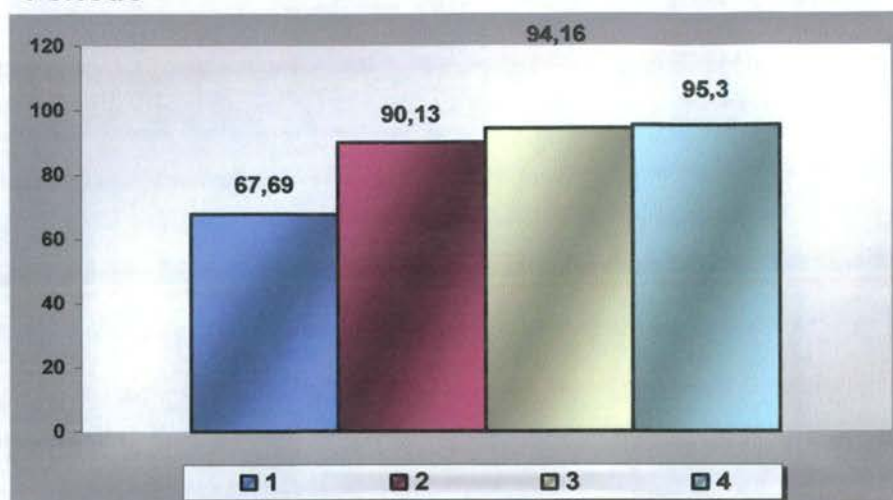
- O responsável pelo Observatório tem realizado uma análise minuciosa das agendas enviadas pelas Unidades, com efeito comparativo à agenda padrão, a fim de garantir e/ou verificar o cumprimento do quantitativo de vagas a serem disponibilizadas pelas Unidades por profissional. Caso seja observada alguma diferença, o responsável entra em contato com a Unidade solicitando justificativa, como também efetua um relatório e encaminha à Coordenação Técnica para providências.

O Observatório tem prosseguido com a realização das atividades pertinentes ao setor no que se refere a (ao):

- a) Rotina de ligar às quartas-feiras para todas as Unidades de Saúde, lembrando que as agendas deverão ser geradas / enviadas ao Teleconsulta até ao meio-dia de quinta-feira, para serem incluídas no sistema *Call Med* nas sextas-feiras. Diante do não envio o Agente de Atendimento do Observatório liga para a Unidade solicitando o procedimento;
- b) Recebimento das agendas / conferência / importação à Assessoria de Tecnologia de Informação para inserção das vagas no sistema *Call Med*;
- c) Inclusão das consultas informadas pela Unidade utilizando o percentual destinado a reserva técnica;
- d) Realização de agendamento de consultas utilizando vagas destinadas à reserva técnica, com controle / justificativa para a marcação, em planilha própria;
- e) Controle das solicitações efetuadas pelas Unidades, através da agenda padrão e / ou contacto via telefone principalmente, no que se refere ao cancelamento de agenda dos profissionais médicos por motivos de gozo de férias (**Anexo 5**), licença médica (**Anexo 6**), faltas (**Anexo 7**), afastamento / transferência / outros (**Anexo 8**);
- f) O Observatório realizou no mês de Janeiro /2008 do corrente ano o agendamento de 1.175 (hum mil cento e setenta e cinco) consultas, utilizando a reserva técnica e remanejamentos. Destas, 966 (novecentas e sessenta e seis) foram utilizados como reserva técnica pelo Observatório e 209 (duzentas e nove) foram solicitadas pelas Unidades. Segue no **Anexo 09**, uma amostra da tabela de controle de solicitação de consultas efetuadas ao observatório;
- g) Realização de maior integração com as Unidades de Saúde e melhoria da qualidade do atendimento prestado aos usuários;
- h) O quadro abaixo demonstra o número de consultas registradas em grade oficial da agenda padrão comparado com o quantitativo gerado pela Unidade, semanalmente, e o que representa a diferença em forma percentual. O quantitativo gerado é o disponibilizado no sistema *Call Med* para agendamento de consultas e o quantitativo padrão seria o número real que a Unidade deveria enviar semanalmente.

SEMANAS	AGENDA PADRÃO (NÚMERO DE CONSULTAS)	AGENDA GERADA (NÚMERO DE CONSULTAS)	PERCENTUAL
04 a 09/02	18068	12230	67,69%
11 a 16/02	18423	16605	90,13%
18 a 23/02	18193	17130	94,16%
25/02 a 01/03	18442	17575	95,30%

Gráfico: Vagas disponibilizadas pelas Unidades por Período



Legenda:	1 - 04 a 09/02	2 - 11 a 16/02	3 - 18 a 23/02
	4 - 25/02 a 01/03		

O **Anexo 10** apresenta relatório do quantitativo de consultas disponibilizadas e o quantitativo gerado pelas Unidades por semana, no mês de Fevereiro/2008;

- i) O Observatório realizou a atualização de todos os profissionais existentes nas Unidades de Saúde por especialidade e por horário de atendimento, a fim de organizar o número de consultas da Agenda Padrão.

5.2. Pontos Negativos

○ Congestionamento de linhas:

- a) Observa-se ainda congestionamento de linhas, principalmente no período compreendido entre 07h00min e 10h00minutos, apesar de que os usuários têm sido orientados pelos Agentes de Atendimento sobre os melhores horários pra realizarem suas ligações, evitando os momentos considerados de pico.

O IDTECH em busca de soluções para melhor atender ao usuário, no dia 16 de Janeiro/08 providenciou a instalação de mais um feixe E1 (30 linhas) com o objetivo de reduzir o número de linhas ocupadas principalmente no horário de 07h00min as 10h00min, quando há maior fluxo de ligações.

○ Eventuais faltas de vagas:

- a) Os profissionais oriundos do concurso público estão sendo lotados nas Unidades, as quais no início do mês de Fevereiro / 08 começaram a enviar grades de consultas. O déficit de profissionais na rede era de aproximadamente 70 (setenta) e até o presente momento 42 (quarenta e



dois) profissionais assumiram suas atividades através do concurso público realizado. Cabe ressaltar que não estão inclusos neste total os profissionais lotados nas equipes da Estratégia Saúde da Família.

b) Inclusão de 09 (nove) equipes da Estratégia Saúde da Família que estão destituídas do profissional médico e que estão sendo atendidos pelo Teleconsulta, excepcionalmente. Os dados foram enviados no transcorrer do mês de Fevereiro através de ofícios pelo Secretário Municipal de Saúde e Ofício da Coordenação da Estratégia Saúde da Família encaminhado no dia 07 de Fevereiro/-08.

○ **Problemas na área de abrangência / georeferenciamento:**

A Assessoria de Tecnologia da Informação do IDTECH continua buscando juntamente com a Gerência de Informática da Secretaria Municipal de Saúde alternativas que visam resolver ou reduzir as pendências para que não haja transtornos tanto para o usuário no momento do seu agendamento de consulta, como também para a organização de serviço do Teleconsulta;

○ **Retorno programado:** O retorno programado ainda não tem sido utilizado efetivamente pelas Unidades. O Departamento da Rede Básica está atuando junto as Unidades para que esse procedimento seja utilizado adequadamente. Foi realizada no dia 12 de Fevereiro de 2008 a primeira reunião com a Coordenação Técnica do IDTECH / Assessoria de Tecnologia da Informação e o responsável pelo setor de ambulatório da Secretaria Municipal de Saúde Dr. Rafael Martinez para discussão do assunto.

Na oportunidade foi verificado a viabilidade da criação de uma agenda destinada à reserva de vagas para marcação de consultas programadas, as quais deverão ser efetuadas pelo Observatório mediante solicitação das Unidades de Saúde via e-mail. Foi proposto também o início dessa atividade no Distrito Mendanha como piloto, para avaliação e posteriormente implementação aos demais Distritos. O Dr. Rafael Martinez ficou responsável para articular / programar todo o processo.

Desta forma, as vagas direcionadas ao referido retorno ficarão a disposição do Teleconsulta / Observatório para os agendamentos e deixarão de existir nas Unidades. O objetivo deste procedimento é realizar o melhor aproveitamento das vagas, como também garantir que as mesmas serão utilizadas para o fim a que se destinam.

○ **Encaminhamento das grades de consultas pelas Unidades:** O Observatório tem entrado em contato com as Unidades de Saúde todas as quartas-feiras lembrando que as agendas deverão ser enviadas ao Observatório até ao meio dia da quinta-feira, onde serão processadas / conferidas e importadas ao Teleconsulta as sextas-feiras para serem incluídas no sistema para posterior deliberação de vagas aos usuários;

○ **Confirmação das Consultas no sistema SICAA pelas Unidades:** As Unidades ainda não estão confirmando em sua totalidade as consultas efetivadas / não efetivadas.

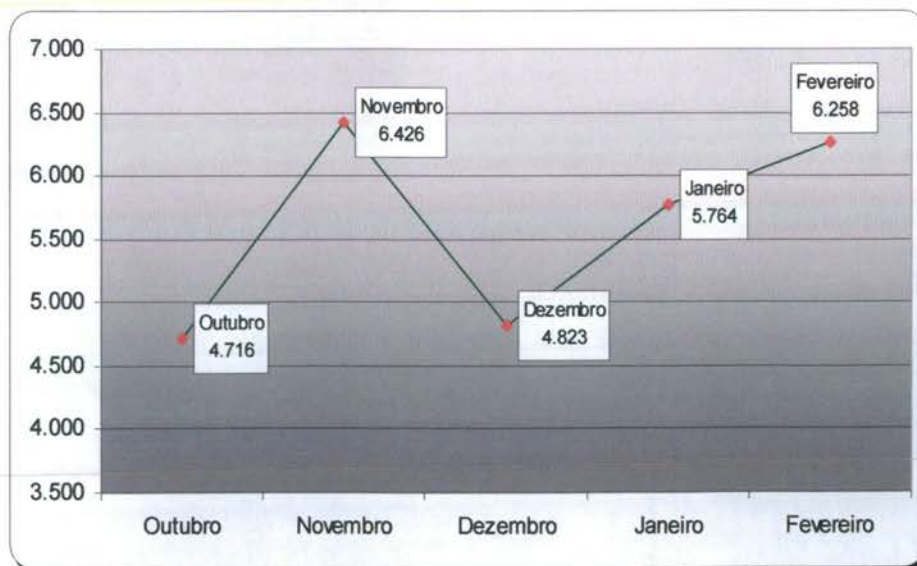
5.3. Medidas tomadas em busca de melhorias

- Solicitação online ao observatório para verificação de vagas pelos profissionais médicos, enfermeiros e supervisores. No mês de Janeiro/08 foram realizados os primeiros testes para implementação do sistema e foi constatado que o mesmo necessitava de algumas modificações para se adequar totalmente as necessidades da proposta.

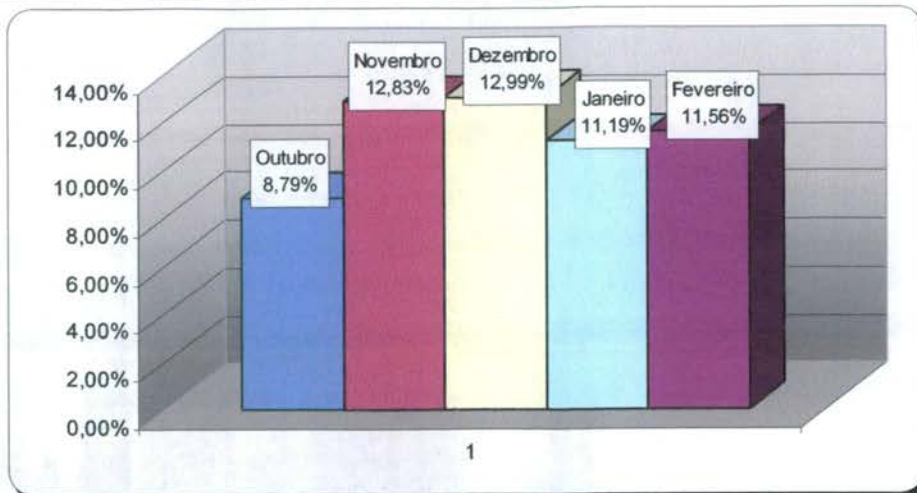
Desta forma, **está em desenvolvimento** um módulo de mensagens instantâneas que permitirá durante o processo de verificação, que o agente de atendimento mantenha contato direto com o assistente do observatório, possibilitando assim, maior agilidade na troca informações e tomadas de decisões mais rápidas e efetivas para a resolução do problema verificado junto ao usuário.

- O sistema está efetivamente programado para aumentar o número de vagas destinadas ao retorno, como se segue:
 - a) O agendamento para consultas de retorno foi restringido para até 30 (trinta) dias após a realização da mesma;
 - b) Foi ampliado em 02 (dois) dias a busca pela grade de consultas, ou seja, o retorno passou a buscar 9 dias (7 dias normal para a prioridade 03 mais 02). Desta forma, já foi possível observar um sensível aumento na marcação desse tipo de consulta.

No período compreendido entre 01 e 29 Fevereiro/2008 foi observado o agendamento de 6.258 consultas, o que equivale a 11,55 % do total de consultas marcadas nesse período. Se comparado ao mês de Janeiro / 2008 foi verificado um acréscimo de 0,37 %, como se segue:



Os valores do gráfico abaixo se referem ao percentual de retornos em relação ao total de consultas marcadas no mês de Fevereiro/08.



- A Assessoria de Tecnologia da Informação efetivou a conversão das vagas destinadas a reserva técnica. Desta forma, as vagas que seriam utilizadas no dia seguinte são convertidas em prioridade 03 (três) às 16h00min do dia que antecede a disponibilização das vagas.

Desta forma, no período compreendido entre 01 e 29 de Fevereiro/2008 foram agendadas 3.889 consultas utilizando essa nova estratégia, conforme exposto no quadro a seguir:

Data	Dias da Semana	Quantidade
1/1/2008	Sexta-Feira	0
2/1/2008	Sábado	0
3/1/2008	Domingo	0
4/1/2008	Segunda-Feira	0
5/1/2008	Terça-Feira	0
6/1/2008	Quarta-Feira	228
7/1/2008	Quinta-Feira	165
8/1/2008	Sexta-Feira	0
9/1/2008	Sábado	0
10/1/2008	Domingo	216
11/1/2008	Segunda-Feira	254
12/1/2008	Terça-Feira	234
13/1/2008	Quarta-Feira	238
14/1/2008	Quinta-Feira	164
15/1/2008	Sexta-Feira	0
16/1/2008	Sábado	0
17/1/2008	Domingo	246
18/1/2008	Segunda-Feira	272
19/1/2008	Terça-Feira	225
20/1/2008	Quarta-Feira	234
21/1/2008	Quinta-Feira	191
22/1/2008	Sexta-Feira	0
23/1/2008	Sábado	0
24/1/2008	Domingo	249
25/1/2008	Segunda-feira	264
26/1/2008	Terça-feira	250

27/1/2008	Quarta-feira	269
28/1/2008	Quinta-feira	190
29/1/2008	Sexta-feira	0
Total		3889

- Bloqueio de usuários que residem em áreas de cobertura da Estratégia Saúde da Família – PSF
 - a) Foram feitas adaptações para que o Agente de Atendimento realize o cadastro de usuários que residem em áreas de cobertura do PSF e o bloqueie para futuras consultas até a devida liberação (quando não houver médico na equipe);
- Maior controle de cadastros: A cada abertura do cadastro de usuário, mesmo para consulta, o código do Agente de Atendimento que fez a operação será gravada, possibilitando ao supervisor identificar quem realizou todas as modificações em cada cadastros de usuários;
- Garantia da finalização do atendimento: Foram realizadas modificações para que o sistema permaneça travado até que o Agente de Atendimento finalize o atendimento, garantindo assim, a realização de uma qualificação adequada.

5.4. Sugestões para implementações

- Criar um Sistema Continuado de Controle de Qualidade dos serviços prestados aos usuários do SUS a fim de aumentar e aproximar o Controle Social dos Gestores do Sistema e do Conselho Municipal de Saúde;
- Implementar as ações / atividades do observatório da atenção básica para proporcionar intervenções objetivas, rápidas e resolutivas por parte da Secretaria Municipal de Saúde;
- Buscar constantemente o objetivo de reduzir ou até eliminar as filas existentes e as filas virtuais (sistema de referência e contra-referência) que se formam nas Unidades de Saúde.
- Elaborar um planejamento para conversão de vagas que serão disponibilizadas para o período de 07h00min às 10h00min da manhã, na prioridade 01, e que ainda não foram agendadas. A conversão deverá ocorrer às 13h00min para o processamento das vagas do dia seguinte. O objetivo desse planejamento é evitar que vagas da referida prioridade sejam melhor aproveitadas evitando as possíveis perdas, com aumento de marcação de consultas em pelo menos 5%.

Goiânia-GO, 05 de Março de 2008.


Maria Aparecida Couto de Toledo Sardinha
Coordenadora Técnica


José Cláudio Romero
Coordenador Executivo

Anexos

- Anexo 1** Relatório de Ligações X Consultas Marcadas Por Agentes de Atendimento
- Anexo 2** Grade de Consultas por Profissional e por Unidade.
- Anexo 3** Relatório de Consultas agendadas por Bairro e por Especialidade.
- Anexo 4** Relatório de Consultas Agendadas por Agente de Atendimento
- Anexo 5** Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas quanto às Férias Comunicadas.
- Anexo 6** Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas quanto a Licenças.
- Anexo 7** Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas quanto a Faltas.
- Anexo 8** Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas – (Afastamento / transferência / outros).
- Anexo 9** Amostra das vagas utilizadas pela reserva técnica e quadro quantitativo das vagas utilizadas pelo Observatório e Unidades.
- Anexo 10** Relatório de acompanhamento do número de consultas registradas em grade oficial da agenda padrão comparado com o quantitativo gerado pela Unidade.



IDTECH

INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

Anexo 1 Relatório de Ligações X Consultas Marcadas Por Agentes de Atendimento

RELATÓRIO DE LIGAÇÕES X CONSULTAS MARCADAS

Código Operador	Ligações	Consultas	Aproveitamento
1090 Samuel Batista de Melo	1.481	742	50,10 %
1015 Anna Paula Costa Fernandes	2.426	1281	52,80 %
1200 Tislander Correia de Oliveira	1.602	947	59,11 %
1241 Paulete Pereira dos Santos Medeiros	1.458	471	32,30 %
1147 Daniella Gonçalves de Carvalho	1.500	643	42,87 %
1214 Fábio Henrique Amorim Naves	1.816	967	53,25 %
1207 Camila Pereira do Carmo	1.582	621	39,25 %
1138 Aline Graciele Leme	1.918	1040	54,22 %
1150 Sandra Mara Rocha	2.085	1120	53,72 %
1199 Leandra Silva Miranda	1.235	742	60,08 %
1190 Márcio Souza Mattos	1.751	628	35,87 %
0 Robson Alves do Santos	54	5	9,26 %
1092 Simone Camargo Nascimento	1.748	980	56,06 %
* 1098 Tatiane Lemes Moreira	0	924	-----
1216 David Douglas B. De Oliveira	1.838	695	37,81 %
1189 Nara Mendes Gonçalves	1.393	620	44,51 %
1164 Ângela Borba de Sousa	1.859	688	37,01 %
1157 Gisele Cristina Mota	230	75	32,61 %
1230 Murilo Martins Alves	1.913	1008	52,69 %
* 1123 Antônio Vitor Alves Ortega	0	1021	-----
1232 Rosana Vieira Matias	1.731	908	52,46 %
1034 Fagner Silva Moraes	1.727	982	56,86 %
1137 Meirelene da Silva Pereira	2.032	1312	64,57 %
1233 Rubens de Oliveira Araújo	1.504	472	31,38 %
1238 Walda Pereira de Souza Bueno.	1.918	1147	59,80 %
1151 Kennia Patricia Martins	1.939	800	41,26 %
1009 Aline Maria Braga Araújo	1.227	647	52,73 %
* 1224 Karolyne Allana Costa	0	1205	-----
1055 Larissa Fernandes de Oliveira	2.098	1011	48,19 %
0 Julliane Mourão Silva	54	1	1,85 %
0 Marcos Vinícius de Souza	54	593	1.098,15 %
1201 Raphael Moreira Alves Otoni	2.300	971	42,22 %
1208 Paula Cunha Ramos	2.462	1172	47,60 %
1052 Jozimar Mendes Viana	2.503	1498	59,85 %
1188 José Roberto Alves	1.549	607	39,19 %

Código Operador	Liações	Consultas	Aproveitamento
1171 Ednardo Rodrigues Souza	1.483	417	28,12 %
1227 Daniel Carlos da Silva	731	410	56,09 %
1079 Renata da Mata Silveira	2.026	1220	60,22 %
1217 Eluanai Falção Costa	1.421	516	36,31 %
1163 Núbia Ribeiro dos Santos	1.184	387	32,69 %
1105 Dannilo de Paula Ferreira	2.118	1026	48,44 %
* 1154 Wania Ferreira da Silva	0	908	-----
1081 Renato Barbosa Oliveira	2.269	996	43,90 %
1229 Paula Ludmilla da Silva Matos	1.711	889	51,96 %
0 Eliana Rordrigues de Miranda	54	1	1,85 %
0 Geisa Rodrigues de Souza	54	1	1,85 %
1155 Werikson Rodrigues Trigueiro	2.148	1419	66,06 %
* 1166 Maxilley Souza Lima	0	496	-----
1062 Luciana Camelo de Oliveira	1.381	458	33,16 %
1219 Juliana da Silva Sousa	1.288	494	38,35 %
1195 Franciely Costa Silva	1.537	847	55,11 %
1211 Avner Vinicius Divino Barbosa Santos	930	485	52,15 %
1236 Wigreth Herik Ferreira	1.754	865	49,32 %
1194 Flávia Sodrê Rocha	1.399	815	58,26 %
1050 Jobert Carvalho Santana	941	491	52,18 %
1020 Carlos Rogerio de Souza	1.275	401	31,45 %
0 Claudio Tavares Silveira	54	1	1,85 %
1073 Paula Giselle Borges	991	528	53,28 %
1067 Marcos José Barbosa Chagas	2.190	1347	61,51 %
1218 Jade Azevedo Castro	1.535	599	39,02 %
1220 Paloma Pinheiro Soares	1.258	547	43,48 %
1178 Arlete Lídia da Silva O. Fernandes	1.106	305	27,58 %
1239 Andréia Alcântara Barbosa	1.275	397	31,14 %
1210 Esterline Neres Sousa	1.427	577	40,43 %
1213 Danilo Tadeu de Azevedo	1.667	934	56,03 %
1198 Berenice Pereira da Silva	1.695	1026	60,53 %
1153 Juliana Alves da Rocha	1.408	436	30,97 %
* 1091 Silvio Araújo Camello	0	1081	-----
1169 Bruno Rodrigues de Freitas	1.787	621	34,75 %
1212 Ana Carolina Brandão	1.417	933	65,84 %
1234 Marcos Vinicius Guimarães da Silva	1.263	581	46,00 %
1008 Alexandre Gomes da Silva	1.747	810	46,37 %
	97.511,00	52.809,00	54,16 %



IDTECH
INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

Anexo 2 Grade de Consultas por Profissional e por Unidade.

Tipo de Consulta: Todas

			Disponível	Marcada	Cancelada	Total	
CAIS Bairro Goia	CLINICO GERAL	ANTONIO DE MELO ANES JUNIOR	0	222	0	222	
		DANIEL DE OLIVEIRA	1	50	0	51	
		FERNANDA HISSAE RIBEIRO YAMAD	0	98	0	98	
		JOSE GUEDES PEIXOTO	1	106	0	107	
		NICOLAU TADEU BITTAR	2	169	46	217	
		PAULO CESAR GUADELUP SILVA	1	123	5	129	
		SIMAO PEDRO ABDALLA NETO	1	259	0	260	
		SISENANDO FRANCISCO DE AZEVED	0	199	0	199	
		WANDENBERG MONTE NEGRO V. PIT	2	401	0	403	
		Total da Especialidade	8	1.627	51	1.686	
	GINECOLOGIA	ALFREDO PUPPINI FARIAS	0	140	0	140	
		CEZAR GONCALVES GOMES	0	52	0	52	
		EULI JOSE BRAGA	0	170	6	176	
		MARIA RITA LOPES MAIA	0	179	0	179	
		Total da Especialidade	0	541	6	547	
	PEDIATRIA	EDMO NERY OLIVEIRA	1	28	0	29	
		ELIDIA CELIA SANTILLO GOMES	0	174	0	174	
		JOAO GOMES DO SACRAMENTO	5	149	0	154	
		MARIA APARECIDA ALENCAR ALVES	1	36	8	45	
		NIVALDO DAVID AMARAL	1	140	0	141	
		ROSELI APARECIDA RESENDE	0	172	0	172	
		Total da Especialidade	8	699	8	715	
	Total da Unidade de Saúde			16	2.867	65	2.948
	CAIS Campinas	CLINICO GERAL	BRUNO PASCOAL BORGES	0	8	0	8
			RAFEH ANDRAUS FILHO	1	256	0	257
			ROBERTO MARINHO	0	244	0	244

			Disponível	Marcada	Cancelada	Total
CAIS Campinas	CLINICO GERAL	Total da Especialidade	1	508	0	509
		GINECOLOGIA				
		CLEIDE APARECIDA CANDIDO	1	190	0	191
		ROSA MARIA SANTOS MARINHO	0	185	0	185
		Total da Especialidade	1	375	0	376
	PEDIATRIA	ELIZABETH RASSI ARANTES	0	0	5	5
		ROSANE RASSI	2	306	0	308
		SOLANGE INES HERNANDES BASTOS	1	167	21	189
		Total da Especialidade	3	473	26	502
	Total da Unidade de Saúde			5	1.356	26
CAIS Candida de Morais	CLINICO GERAL	CLÁUDIA CÁSSIA DE ALMEIDA	0	260	0	260
		ERIKA PATRICIA NETO	0	91	0	91
		FRANCISCO BATISTA DE PAULA	0	181	0	181
		GLAUS MONTEIRO BORGES	1	229	17	247
		LINCO FELIPE DA SILVA	0	91	0	91
		LUIZ CARLOS DE MELO	0	215	0	215
		MARCELO GRANDO CORREIRA	0	228	0	228
		THALES AUGUSTO RODRIGUES DE Q	0	276	0	276
		Total da Especialidade	1	1.571	17	1.589
		GINECOLOGIA	CELIO DA SILVA ROCHA VIDAL	1	178	0
	ELAINE BITES DE CARVALHO E FERR		0	77	0	77
	MARIA ELAINE DE ASSIS		0	58	0	58
	MARIA HELAINA DE ASSIS		0	128	0	128
	MAURICIO CHATER		0	164	0	164
	PRISCILA RIBEIRO GUIMARAES		0	8	0	8
	Total da Especialidade		1	613	0	614
	PEDIATRIA	Alessandra Caroline Sampaio Silveira	3	129	0	132
		CARLOS ROBERTO DOS SANTOS	0	159	0	159
		JACQUELINE BATISTA VIEIRA CAMEL	1	190	0	191
		MARLENE QUIMICO UMENO SANTOS	3	366	0	369
PEDRO DIMAS MACHADO FILHO		1	193	0	194	
VIVIANE ROSE GOMES DE H. CAVAL		2	184	0	186	

			Disponível	Marcada	Cancelada	Total	
CAIS Candida de Moraes	PEDIATRIA	Total da Especialidade	10	1.221	0	1.231	
	Total da Unidade de Saúde		12	3.405	17	3.434	
CAIS Chácara do Governador	CLINICO GERAL	ALESSANDRO MACHADO CARDOSO	2	237	48	287	
		DANIELA BACELAR	0	37	0	37	
		DANIELLA OLIVEIRA BORGES	2	416	0	418	
		FABRICIA VIEIRA COSTA DE SANTAN	1	407	0	408	
		FABRICIO VALTVILLE MONTIJO	0	257	0	257	
		VALERIA LEMES SILVA	0	68	33	101	
		Total da Especialidade	5	1.422	81	1.508	
	GINECOLOGIA	ANDRE IBRAHIM BAYEH	1	187	0	188	
		LUCIANO AUGUSTO BAYLAO	0	177	0	177	
		PAULO ROBERTO DE OLIVEIROS TAV	1	122	0	123	
		Total da Especialidade	2	486	0	488	
	PEDIATRIA	GILSON FENELON DAS NEVES	0	16	0	16	
		JULIANA MORAES LOBO	0	6	0	6	
		KAMILA OLIVEIRA DUARTE	2	221	0	223	
		LORENA PAULA RIBEIRO	0	44	0	44	
		MARCIO CAETANO QUEIROZ	3	219	17	239	
		MARIA IVETE DE LIMA SANTOS	0	195	0	195	
		SILVIA DE PAULA UNGARELLI	1	168	0	169	
		Total da Especialidade	6	869	17	892	
	Total da Unidade de Saúde		13	2.777	98	2.888	
	CAIS Finsocial	CLINICO GERAL	Celso Santos	0	40	0	40
			FLAVIO MARQUES DOS SANTOS	0	8	0	8
			JULIANA AZARA REIS	0	46	0	46
			Total da Especialidade	0	94	0	94
		GINECOLOGIA	MARCELLO BRAGA VIGGIANO	0	7	0	7
			MAURICIO PINHEIRO POMPEU DE CAM	5	49	0	54
			MESSIAS ALVES VIEIRA	1	43	0	44
			NAZIR SEABRA GUIMARAES FILHO	4	49	0	53
Total da Especialidade			10	148	0	158	

			Disponível	Marcada	Cancelada	Total	
CAIS Finsocial	PEDIATRIA	CARLOS ROBERTO DOS SANTOS	3	25	0	28	
		ORCIDIO ANTONIO DE TOLEDO	3	48	0	51	
		Total da Especialidade	6	73	0	79	
	Total da Unidade de Saúde	16	315	0	331		
CAIS Jardim Curitiba	PEDIATRIA	MARCIO CAETANO QUEIROZ	0	8	0	8	
		Total da Especialidade	0	8	0	8	
	Total da Unidade de Saúde	0	8	0	8		
CAIS Jardim Novo Mundo	CLINICO GERAL	CARLOS AUGUSTO SANTOS RODRIG	0	138	0	138	
		FRANCIELLE PULCINELLI MARTINS	1	215	15	231	
		GRACYELLA PEDROSA NAVES	0	147	22	169	
		LUIZ ANTONIO DE CAMPOS CHAVES	0	57	0	57	
		PAULA FLEURY CURADO	0	144	0	144	
		ROGERIO TEIXEIRA REIS	0	89	0	89	
		Total da Especialidade	1	790	37	828	
		Total da Unidade de Saúde	5	1.669	47	1.721	
	GINECOLOGIA	BENEDITO MONTEIRO DE QUEIROZ JU	0	138	10	148	
		JOSE GONCALVES DE OLIVEIRA	0	100	0	100	
		LEILA MARIA DA SILVA FRANCISCO	0	98	0	98	
		Total da Especialidade	0	336	10	346	
	PEDIATRIA	ALINE DE AQUINO LEMOS	1	175	0	176	
		ANSELMO DE OLIVEIRA FRANCO	0	48	0	48	
		ELIANE OLIMPIO DE SOUZA	0	121	0	121	
		PAULO ROBERTO CAMPOS CRESPO	0	19	0	19	
		TANIT RIBEIRO CARMO	3	180	0	183	
		Total da Especialidade	4	543	0	547	
	CAIS Parque das Amendoeiras	CLINICO GERAL	Ana Laura Bezerra Florentino	1	62	0	63
			ANTONIO ALESSANDRO PARIS	4	145	0	149
			CLEITON RODRIGUES LOPES	0	39	0	39
FABRICIO QUEIROZ CORREIA			4	153	0	157	
JULIANO REIS FREITAS			0	35	0	35	
KHODR MAHMUD ALE CHARAFEDDIN			0	99	0	99	

			Disponível	Marcada	Cancelada	Total	
CAIS Parque das Amendoeiras	CLINICO GERAL	LAURO ALESSANDRO QUEIROZ SAN	7	145	0	152	
		MARINA BARICHELLO CERQUEIRA	1	71	0	72	
		OSWALDO BATISTA POFAHL	1	63	0	64	
		WALER JOSE DE CAMPOS REIS	1	100	0	101	
		WESLEY NORUYUKI MURAKAMI DA SI	0	10	0	10	
		Total da Especialidade	19	922	0	941	
	GINECOLOGIA	CARLOS CESAR BORGES	2	138	0	140	
		Izelman de Oliveira	0	168	0	168	
		Total da Especialidade	2	306	0	308	
	PEDIATRIA	AMANDA CAMARGO PANTALEAO	2	29	0	31	
		GERALDO PINTO FIGUEIREDO FILHO	3	76	0	79	
		JOAO SERAFIM FILHO	0	11	0	11	
		JONAS JOSE DE SOUZA	2	6	0	8	
		LINCOLN MARQUES DA ROCHA JUNIO	3	43	0	46	
		VANESSA MARIA DA SILVA	1	32	0	33	
		Total da Especialidade	11	197	0	208	
	Total da Unidade de Saúde			32	1.425	0	1.457
	CAIS Vila Nova	CLINICO GERAL	ANTONIO ALESSANDRO PARIS	0	71	0	71
			BRUNA ANTUNES RAMOS	0	228	0	228
			CARLOS ALBERTO CASCAO	0	218	0	218
			MICHELE RONCATO FRANCA	0	124	0	124
ZILMAR VIDAL DE OLIVEIRA			0	198	0	198	
Total da Especialidade			0	839	0	839	
GINECOLOGIA		ARGEL ALVES DE CASTRO	2	321	0	323	
		Total da Especialidade	2	321	0	323	
PEDIATRIA		CARITAS DE OLIVEIRA	1	188	0	189	
		JEANE LUSTOSA MACHADO DE ARA	1	174	0	175	
		REGINA AUXILIADORA DOS SANTOS	0	204	0	204	
		TANIA STEIN FISCHER	1	222	0	223	
		Total da Especialidade	3	788	0	791	
Total da Unidade de Saúde			5	1.948	0	1.953	

			Disponível	Marcada	Cancelada	Total
Centro de Saúde Água Branca	CLINICO GERAL	NILSON PEREIRA PINTO	1	243	0	244
		Nina Maria Cavalcanti de Polli	0	242	0	242
		Total da Especialidade	1	485	0	486
	GINECOLOGIA	CAIRO JOSE DE SOUSA LOUZADA	2	139	27	168
		LEANDRO MATOS	1	174	0	175
		Total da Especialidade	3	313	27	343
	PEDIATRIA	HELIO GONCALVES PINHO	1	215	0	216
		SEBASTIAO MACEDO MACHADO	6	135	0	141
		Total da Especialidade	7	350	0	357
	Total da Unidade de Saúde			11	1.148	27
Centro de Saúde Aruanã III	CLINICO GERAL	CLAUDIANA VIERA GODOY	0	248	0	248
		Total da Especialidade	0	248	0	248
	GINECOLOGIA	LITEMAR GUALBERTO DE SOUZA JU	1	135	0	136
		Total da Especialidade	1	135	0	136
	PEDIATRIA	OSMAR MATIAS DE ABREU	1	132	0	133
		Total da Especialidade	1	132	0	133
	Total da Unidade de Saúde			2	515	0
Centro de Saúde Conjunto Riviera	CLINICO GERAL	GEOVANE JOSE DE LIMA	1	372	0	373
		Total da Especialidade	1	372	0	373
	GINECOLOGIA	AZOR ALVES	1	169	0	170
		JOSE JANOS RAVEN NUNES	0	92	0	92
		Total da Especialidade	1	261	0	262
	PEDIATRIA	MARIA APARECIDA LOPES REIS	1	151	0	152
		Total da Especialidade	1	151	0	152
	Total da Unidade de Saúde			3	784	0
Centro de Saúde Criméia Leste	CLINICO GERAL	HUMBERTO PEREIRA MAIA	2	377	0	379
		TULIO CESAR MAGALHAES	0	246	0	246
		Total da Especialidade	2	623	0	625
	GINECOLOGIA	CRISTIANE PORTO CORTEZ BITTAR	0	135	0	135
		DIOLINDO DOS SANTOS FREIRE NETO	3	176	0	179
		Total da Especialidade	3	311	0	314

			Disponível	Marcada	Cancelada	Total	
Centro de Saúde Criméia Leste	PEDIATRIA	IRMA JULIANA PFRIMER CAPUZZO	3	209	0	212	
		TANIA MOREIRA NOBREGA	1	176	2	179	
		Total da Especialidade	4	385	2	391	
	Total da Unidade de Saúde		9	1.319	2	1.330	
Centro de Saúde Esplanada do Anincuns	CLINICO GERAL	ANDRE HERRERA RASSI	0	56	29	85	
		GERALDO MAGELA DE SOUSA	1	241	0	242	
		GLAUS MONTEIRO BORGES	0	131	77	208	
		Total da Especialidade	1	428	106	535	
	GINECOLOGIA	LEONARDO ALVES FERREIRA	0	168	12	180	
		VANESSA ROCHA DE OLIVEIRA	0	144	0	144	
		Total da Especialidade	0	312	12	324	
	PEDIATRIA	ELENILSON DE GODOY ALVES	1	201	0	202	
		JULIANA DE MELO MELGACO	0	56	0	56	
		Total da Especialidade	1	257	0	258	
	Total da Unidade de Saúde		2	997	118	1.117	
	Centro de Saúde Fama	CLINICO GERAL	ANA CLAUDIA NA ZARENO DOS ANJ	1	176	26	203
			DIVINA MARGARIDA FRANCO	0	251	0	251
Total da Especialidade			1	427	26	454	
GINECOLOGIA		CARLOS ANTONIO CARNEIRO	0	170	2	172	
		ROSA MARIA NASCIMENTO GONCAL	0	164	0	164	
		Total da Especialidade	0	334	2	336	
PEDIATRIA		JOSE VILMAR TAVARES	4	184	0	188	
		RENATTA EGIDO VOLU	0	148	0	148	
		Total da Especialidade	4	332	0	336	
Total da Unidade de Saúde		5	1.093	28	1.126		
Centro de Saúde Itatiaia	CLINICO GERAL	MARIA FRANCISCA ALVES	1	386	1	388	
		Total da Especialidade	1	386	1	388	
	PEDIATRIA	JOAO GOMES DO SACRAMENTO	3	103	0	106	
		VALERIA GERALDA QUINTINO KLEIN	0	124	0	124	
		Total da Especialidade	3	227	0	230	
Total da Unidade de Saúde		4	613	1	618		

			Disponível	Marcada	Cancelada	Total	
Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte	CLINICO GERAL	AUGUSTO CEZAR PEREIRA RODRIGU	0	233	0	233	
		Domingos de Souza Nery Junior	0	255	0	255	
		Total da Especialidade	0	488	0	488	
	GINECOLOGIA	CIRENE CRISTINA BORGES	1	186	0	187	
		WILSON RODRIGUES DOS SANTOS	0	172	0	172	
		Total da Especialidade	1	358	0	359	
	PEDIATRIA	MANOEL DA SILVA GARROTE FILHO	1	171	0	172	
		MIRNA MARIANO LEO	0	237	0	237	
		Total da Especialidade	1	408	0	409	
	Total da Unidade de Saúde			2	1.254	0	1.256
Centro de Saúde Maria Dilce	CLINICO GERAL	CARLOS REGO MARANHÃO FILHO	6	342	0	348	
		DARQUE MARIA DE ARAUJO	1	191	0	192	
		Total da Especialidade	7	533	0	540	
	GINECOLOGIA	CARLOS CESAR BORGES	2	139	0	141	
		EVELLING LORENA CERQUEIRA DE O	4	152	0	156	
		Total da Especialidade	6	291	0	297	
	PEDIATRIA	MARDEN MARTINS DE FREITAS	1	209	0	210	
		Total da Especialidade	1	209	0	210	
	Total da Unidade de Saúde			14	1.033	0	1.047
	Centro de Saúde Marinho Lemos	CLINICO GERAL	ANTONIO ALESSANDRO PARIS	0	453	0	453
Larissa Santana Neves			0	186	0	186	
LETICIA FERREIRA NEVES			0	28	18	46	
Total da Especialidade			0	667	18	685	
GINECOLOGIA		EVELLING LORENA CERQUEIRA DE O	0	146	0	146	
		GILSON MOURA DE BRITO	0	154	0	154	
		Total da Especialidade	0	300	0	300	
PEDIATRIA		MARIA LUCIA DA SILVA	3	135	0	138	
		WANIA MARCIA OLIVEIRA RABELO	0	123	0	123	
		Total da Especialidade	3	258	0	261	
Total da Unidade de Saúde			3	1.225	18	1.246	
Centro de Saúde		CLINICO GERAL	LEONILDO DE FREITAS NEGRETO	1	262	0	263

			Disponível	Marcada	Cancelada	Total	
Centro de Saúde Norte Ferroviário	CLINICO GERAL	TANIA MARA LOURENCO	2	258	0	260	
		Total da Especialidade	3	520	0	523	
	GINECOLOGIA	EMIVALDO SOARES MARTINS	4	167	0	171	
		MARCELO FERNANDO RANULFO	1	162	0	163	
		Total da Especialidade	5	329	0	334	
	PEDIATRIA	HELEN REGINA ROSA GODINHO	1	166	0	167	
		LAIS SANTOS MONTEIRO	0	211	0	211	
		Total da Especialidade	1	377	0	378	
	Total da Unidade de Saúde			9	1.226	0	1.235
	Centro de Saúde Parque Amazonia	CLINICO GERAL	EDMAR RODRIGUES ALVES	1	234	0	235
HUMBERTO FERNANDES MARTINS SO			2	238	0	240	
LUCIO MAURO VASCONCELOS			0	221	0	221	
Total da Especialidade			3	693	0	696	
GINECOLOGIA		ARILUCI CRESCENCIO DE ALENCAR	0	0	26	26	
		LEONEL GOMES LEITE	0	172	0	172	
		MARIANGELA BATISTA DOS SANTOS	2	140	0	142	
		Total da Especialidade	2	312	26	340	
PEDIATRIA		FLAVIA DUARTE SETUBAL NUNES DE	0	176	12	188	
		MARTHA LORENA RIVERA ZELEDON	1	245	0	246	
		ROSELY ROSA DE CASTRO COSTA	0	225	9	234	
		Total da Especialidade	1	646	21	668	
Total da Unidade de Saúde			6	1.651	47	1.704	
Centro de Saúde Parque Anhanguera		CLINICO GERAL	BARBARA DE MELLO FLORENTINO	0	27	0	27
			MICHELLE MARTINS MÁXIMO	0	225	0	225
			THIAGO BLANCO VIEIRA	0	137	0	137
	Total da Especialidade		0	389	0	389	
	GINECOLOGIA	DIOGENES JUNQUEIRA DE MORAIS	0	156	0	156	
		EROS DE SOUSA	2	185	0	187	
		Total da Especialidade	2	341	0	343	
	PEDIATRIA	ARY ANTUNES DE OLIVEIRA	3	137	0	140	
		IVAN ISAAC	3	63	0	66	

			Disponível	Marcada	Cancelada	Total	
Centro de Saúde Parque Anhanguera	PEDIATRIA	IVANETE MARIA SIQUEIRA LIMA	0	107	0	107	
		Total da Especialidade	6	307	0	313	
	Total da Unidade de Saúde			8	1.037	0	1.045
Centro de Saúde Parque Industrial João Braz	CLINICO GERAL	SIMONE RIBEIRO MIRANDA	1	266	0	267	
		Total da Especialidade	1	266	0	267	
	GINECOLOGIA	HARLEY RICARDO RODRIGUES	0	188	0	188	
		JOSE TAVARES DE MORAIS FILHO	0	82	0	82	
		Total da Especialidade	0	270	0	270	
	PEDIATRIA	CARINA BARBOSA BULAMARQUE	2	227	6	235	
		ISAURA ARAUJO SANTOS LOBO	0	138	0	138	
		Total da Especialidade	2	365	6	373	
	Total da Unidade de Saúde			3	901	6	910
	Centro de Saúde São Francisco	CLINICO GERAL	GILMAR SISTEROLI DE CARVALHO	0	215	0	215
Total da Especialidade			0	215	0	215	
GINECOLOGIA		JOSE GONCALVES DE OLIVEIRA	6	397	0	403	
		Total da Especialidade	6	397	0	403	
PEDIATRIA		EDNA MARIA FERREIRA	0	65	0	65	
		VALQUIRIA MONTEIRO DE LIMA BORG	0	99	103	202	
		Total da Especialidade	0	164	103	267	
Total da Unidade de Saúde			6	776	103	885	
Centro de Saúde Setor Perim	CLINICO GERAL	TANIA REZENDE FERRAZ	0	262	0	262	
		Total da Especialidade	0	262	0	262	
	GINECOLOGIA	CAIRO JOSE RODRIGUES	0	116	0	116	
		EURIPEDES JOSE DE SOUZA I	2	168	0	170	
		Total da Especialidade	2	284	0	286	
	PEDIATRIA	RODRIGO CAETANO DE ALMEIDA	5	130	0	135	
		TEREZA CRISTINA DA ROCHA MEDEIR	1	211	17	229	
		Total da Especialidade	6	341	17	364	
Total da Unidade de Saúde			8	887	17	912	
Centro de Saúde Setor Rodoviário	CLINICO GERAL	LÍVIO MARTINS TEIXEIRA	0	94	0	94	
		PATRICIA BARBOSA GONÇALVES LO	1	146	9	156	

			Disponível	Marcada	Cancelada	Total	
Centro de Saúde Setor Rodoviário	CLINICO GERAL	TATIANY LUDMILLA DE QUEIROZ DUA	1	257	0	258	
		Total da Especialidade	2	497	9	508	
	GINECOLOGIA	CHRISTIANE CAETANO LIMA LOPES P	1	181	0	182	
		MONICA DE FATIMA SILVA	1	175	0	176	
		WALTER EUSTAQUIO RIBEIRO	2	147	9	158	
		Total da Especialidade	4	503	9	516	
	PEDIATRIA	DANUZIA MUNIZ CAMELO	4	170	12	186	
		VERA MARIA CAETANO MENDES	1	153	0	154	
		Total da Especialidade	5	323	12	340	
	Total da Unidade de Saúde			11	1.323	30	1.364
Centro de Saúde Vila Boa	CLINICO GERAL	FUMI OKOTANI	0	34	0	34	
		Nina Maria Cavalcanti de Polli	0	266	0	266	
		VIOLETA MARCEL GHANNAM	0	255	0	255	
		Total da Especialidade	0	555	0	555	
	GINECOLOGIA	JOSE AMELIO DE SOUSA	0	52	0	52	
		SAULO GONCALVES DE MENDONCA	1	185	0	186	
		SUZETE ASSIS DE OLIVEIRA	1	169	0	170	
		Total da Especialidade	2	406	0	408	
	PEDIATRIA	KATIA MARIA CAVALCANTE C. DE M	1	367	0	368	
		MARIA GORETTI CASTRO DIAS	1	180	0	181	
		Total da Especialidade	2	547	0	549	
	Total da Unidade de Saúde			4	1.508	0	1.512
	Centro de Saúde Vila Canaã	CLINICO GERAL	DAYRA ELCIRA PENALBA DE MACHA	1	239	0	240
			HELDER NOVAIS CAMILO	0	128	0	128
JOSE BALDOINO VALENTE			1	111	3	115	
LOIDE CUNHA DE FARIA			0	101	0	101	
Total da Especialidade			2	579	3	584	
GINECOLOGIA		JOAO ASSIS DE OLIVEIRA	0	67	0	67	
		OLIMPIO PEREIRA NETO	0	178	0	178	
		Total da Especialidade	0	245	0	245	
PEDIATRIA		MARIA SUELY GOMES DE AZARA	2	190	0	192	

			Disponível	Marcada	Cancelada	Total
Centro de Saúde Vila Canaã	PEDIATRIA	OSMAR GABRIEL DE OLIVEIRA	4	92	0	96
		Total da Especialidade	6	282	0	288
	Total da Unidade de Saúde		8	1.106	3	1.117
Centro de Saúde Vila Clemente	CLINICO GERAL	FRANCISCO BATISTA DE PAULA	1	217	8	226
		JULIANA SAYURI SUGITA	0	215	0	215
		Total da Especialidade	1	432	8	441
	GINECOLOGIA	CARMEN LUCIA NERY ALVES	2	180	0	182
		EROS DE SOUSA	6	127	0	133
		Total da Especialidade	8	307	0	315
	PEDIATRIA	MARIA LUISA FARIA DE GODOI	7	212	23	242
		Total da Especialidade	7	212	23	242
	Total da Unidade de Saúde		16	951	31	998
	Centro de Saúde Vila Mauá	CLINICO GERAL	CELSO TAVARES DOS REIS	1	233	0
MARCIO PEREIRA DE OLIVEIRA			0	48	0	48
RICHARD RAMOS CRISPIM			1	159	0	160
Total da Especialidade			2	440	0	442
GINECOLOGIA		ARLENE RODRIGUES LYRA	0	150	0	150
		EULI JOSE BRAGA	2	164	0	166
		ROBERTO FERREIRA DA CUNHA	0	174	0	174
		Total da Especialidade	2	488	0	490
PEDIATRIA		LINON ROSE ARANTES DE MIRANDA	2	112	0	114
		MARIA DA CONCEICAO MATOS MAC	2	152	0	154
		Total da Especialidade	4	264	0	268
Total da Unidade de Saúde		8	1.192	0	1.200	
Centro de Saúde Vila Moraes		CLINICO GERAL	ANA CAROLINA MENDES DA COSTA	0	126	0
	DANIEL RIBEIRO ALENCAR		0	234	13	247
	GEHRY SILVA FERREIRA		0	230	0	230
	Total da Especialidade		0	590	13	603
	GINECOLOGIA	ALINE DE ALMEIDA E SOUZA	0	184	0	184
		ROZIMAR VITAL DE FREITAS	0	175	0	175
Total da Especialidade		0	359	0	359	

			Disponível	Marcada	Cancelada	Total
Centro de Saúde Vila Moraes	PEDIATRIA	HELEN REGINA ROSA GODINHO	4	175	0	179
		ROSAURA DINIZ PIMENTEL	0	172	0	172
		Total da Especialidade	4	347	0	351
	Total da Unidade de Saúde		4	1.296	13	1.313
Centro de Saúde Vila Redenção	CLINICO GERAL	CARLUCIO CRISTINO PRIMO	3	161	0	164
		GUTEMBERG DA SILVA FRAGA	0	238	0	238
		Total da Especialidade	3	399	0	402
	GINECOLOGIA	JULIANA MODANEZ SILVA	1	185	0	186
		TULIO ALVES SARDINHA	0	29	0	29
		Total da Especialidade	1	214	0	215
	PEDIATRIA	MARIA IVETE DE LIMA SANTOS	2	204	1	207
		SEBASTIAO MACEDO MACHADO	2	117	0	119
		Total da Especialidade	4	321	1	326
	Total da Unidade de Saúde		8	934	1	943
Centro de Saúde Vila Regina	CLINICO GERAL	NILMAR FELICIANO DA SILVA	0	154	0	154
		Total da Especialidade	0	154	0	154
	GINECOLOGIA	ERWIN MOREIRA DA ROCHA	1	186	0	187
		PLINIO RIBEIRO BORGES	1	195	0	196
		Total da Especialidade	2	381	0	383
	PEDIATRIA	JANETE GUIMARAES ALVES	1	232	0	233
		Total da Especialidade	1	232	0	233
Total da Unidade de Saúde		3	767	0	770	
Centro de Saúde Vila Santa Helena	CLINICO GERAL	ALCIONI TEIXEIRA MAGALHAES	1	258	0	259
		WAGNER LUIZ DE OLIVEIRA	0	248	0	248
		Total da Especialidade	1	506	0	507
	GINECOLOGIA	CARLOS ANTONIO CARNEIRO	0	166	0	166
		LUIZ LUIZ PACHECO	1	157	0	158
		Total da Especialidade	1	323	0	324
	PEDIATRIA	CARITAS DE OLIVEIRA	1	220	6	227
		MARIA ANGELA DE MIRANDA MELO B	0	178	4	182
		Total da Especialidade	1	398	10	409

			Disponível	Marcada	Cancelada	Total	
Centro de Saúde	Total da Unidade de Saúde		3	1.227	10	1.240	
Centro de Saúde Vila União	CLINICO GERAL	ARNOLDO RIBEIRO HAMU	0	165	6	171	
		MARIA LUIZA REBELO PINHEIRO DE L	1	204	15	220	
		Waldonez Rodrigues Cerqueira	1	152	7	160	
		Total da Especialidade	2	521	28	551	
	GINECOLOGIA	IRISLENE FERREIRA DA SILVA	1	129	0	130	
		MARCIA REGINA FREIRE	0	159	6	165	
		MONICA MARIA DANDA GARCIA	0	152	6	158	
		Total da Especialidade	1	440	12	453	
	PEDIATRIA	MARLENE MIGUEL DE LIMA	1	144	6	151	
		Waldonez Rodrigues Cerqueira	3	153	1	157	
		Total da Especialidade	4	297	7	308	
	Total da Unidade de Saúde		7	1.258	47	1.312	
	CIAMS Jardim América	CLINICO GERAL	AFONSO RUFINO DE SOUSA	1	249	0	250
			BERNARDO PAULA NETO	0	255	0	255
			FERNANDA BARBOZA DE OLIVEIRA	0	216	5	221
FERNANDO CESAR SIQUEIRA DE PAD			1	241	0	242	
JOSE MARCIO SOCRATES GOMES PIN			1	154	0	155	
MARIA EDNA PEREIRA QUARESMA			0	78	0	78	
Total da Especialidade			3	1.193	5	1.201	
GINECOLOGIA		Doliana Martins Brasil	0	173	0	173	
		FLORISBELA DIAS VASQUES	1	144	0	145	
		JACINTO JOSE DE ALMEIDA	0	176	0	176	
		RACHEL MACHADO DE OLIVEIRA PO	0	185	0	185	
		VERA LUCIA NUNES DA SILVA	1	173	0	174	
		Total da Especialidade	2	851	0	853	
PEDIATRIA		FABIO BORGES PESSOA	0	196	0	196	
		MARIA INES DA SILVA PIRES	3	191	0	194	
		MARILU CELESTE CARVALHO MOREI	1	135	0	136	
		MARLY ARRUDA CAMARGO	2	171	1	174	
		Total da Especialidade	6	693	1	700	

			Disponível	Marcada	Cancelada	Total	
CIAMS Jardim	Total da Unidade de Saúde		11	2.737	6	2.754	
CIAMS Novo Horizonte	CLINICO GERAL	ALANO CARVALHO DE SOARES	1	188	11	200	
		ANTONINHO CRUVINEL DE OLIVEIRA	0	251	0	251	
		CELSO TAVARES DOS REIS	1	246	0	247	
		LUIZ VIEIRA DA PAIXAO	1	139	20	160	
		RICARDO DANTAS DE SOUSA	1	36	11	48	
		Total da Especialidade	4	860	42	906	
		GINECOLOGIA	ALFREDO PUPPINI FARIAS	0	130	3	133
	CAIRO JOSE DE SOUSA LOUZADA		0	24	0	24	
	FABIO GUILHERME DA SILVEIRA CAM		1	159	0	160	
	HELIO ALVES CRUVINEL		0	165	0	165	
	LUCINETE FARIA DUARTE ROSIQUE		0	128	0	128	
	MARCELA SILVA FERREIRA		1	89	0	90	
	VAUVENARQUES FERNANDES DA SI		0	204	0	204	
	Total da Especialidade		2	899	3	904	
	PEDIATRIA		ADRIANA HELENA DE MATOS ABE	0	122	0	122
		ISAURA ARAUJO SANTOS LOBO	0	25	0	25	
		MARIA DA CONCEICAO MATOS MAC	0	235	0	235	
		MARIA INES BARBOSA	0	131	0	131	
		MARIA SUELY GOMES DE AZARA	0	167	9	176	
		Total da Especialidade	0	680	9	689	
	Total da Unidade de Saúde		6	2.439	54	2.499	
	CIAMS Setor Pedro Ludovico	CLINICO GERAL	AMAURY LAMOUNIER NEVES	0	228	53	281
			ANGELICA LOMAZZI	0	193	11	204
			JOSE MARCIO SOCRATES GOMES PIN	3	163	0	166
			VICENTE JOSE VITA	1	198	40	239
			VILMAR PIRES DE PAIVA	1	114	91	206
			Total da Especialidade	5	896	195	1.096
GINECOLOGIA		ARISMAR PEREIRA DE RESENDE	0	167	14	181	
		DIVINO PEREIRA DE MIRANDA	3	305	0	308	
		EBERTH FRANCO VENCIO	0	187	0	187	

			Disponível	Marcada	Cancelada	Total	
CIAMS Setor Pedro Ludovico	GINECOLOGIA	MARIA ELIZABETH DE MORAES TAVA	0	176	0	176	
		THELMA WALKIRIA SIRIO GUIRADO	0	110	0	110	
		Total da Especialidade	3	945	14	962	
	PEDIATRIA	HILTON STIVAL GONCALVES	2	167	0	169	
		JADER LEONEL DE PAULA	1	152	0	153	
		MARIA GORETTI CASTRO DIAS	1	199	0	200	
		MARILU CELESTE CARVALHO MOREI	1	134	0	135	
		Total da Especialidade	5	652	0	657	
	Total da Unidade de Saúde			13	2.493	209	2.715
	CIAMS Urias Magalhães	CLINICO GERAL	AFONSO RUFINO DE SOUSA	0	251	0	251
AUGUSTO CEZAR PEREIRA RODRIGU			1	246	0	247	
CARLOS ALBERTO DIAS			1	256	0	257	
JANE DOMINGAS DA SILVA			0	186	0	186	
JULIO CESAR PEREIRA RODRIGUES			0	246	0	246	
MARIZE WAILLANT CANELLAS DE CA			0	185	0	185	
SAMUEL SAJJI KAMOUH			0	157	0	157	
SERGIO RAUL AQUINO E SILVA			0	120	25	145	
Total da Especialidade			2	1.647	25	1.674	
GINECOLOGIA		DIVALDO MATOS SANTANA	2	139	0	141	
		MUSBAH NADER KOLAILAT	2	160	0	162	
		SERGIO RAUL AQUINO E SILVA	0	113	8	121	
		TULIO ALVES SARDINHA	0	174	0	174	
		Total da Especialidade	4	586	8	598	
PEDIATRIA		CELIA MENDONCA DA SILVA BORGE	1	248	0	249	
		MARA RUBIA DE PAIVA	0	241	0	241	
		MARILDA DE FREITAS MACEDO	0	1	0	1	
		Total da Especialidade	1	490	0	491	
Total da Unidade de Saúde			7	2.723	33	2.763	
Total Geral			308	54.183	1.057	55.548	



IDTECH
INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

Anexo 3 Relatório de Consultas agendadas por Bairro e por Especialidade.

RELATÓRIO DE CONSULTAS AGENDADAS BAIRRO DE ORIGEM DO USUÁRIO

	2/2008	Total
	0	0
Alphaville Residencial	15	15
Araguaia Park	56	56
Aruanã Parque	6	6
Bro Água Branca	506	506
Bro Alto da Glória	68	68
Bro Anhanguera	73	73
Bro Boa Vista	2	2
Bro Capuava	690	690
Bro da Floresta	3	3
Bro da Serrinha	57	57
Bro dos Aeroviários	150	150
Bro Feliz	58	58
Bro Goiá	66	66
Bro Goiá 2	6	6
Bro Goiá Setor Veloso	5	5
Bro Industrial Mooca	64	64
Bro Ipiranga	71	71
Bro Jardim Botânico	1	1
Bro Jardim das Esmeraldas	165	165
Bro Jardim Diamantina	177	177
Bro Jardim Vitória	7	7
Bro Nossa Senhora de Fátima	100	100
Bro Nova Suíça	111	111
Bro Res Funcionários Públicos	47	47
Bro Rodoviário	212	212

	2/2008	Total
Bro Santa Genoveva	134	134
Bro Santa Rita	237	237
Bro Santo Hilário	1	1
Bro Santo Hillário - Complemento	1	1
Bro São Carlos	7	7
Bro São Francisco	494	494
Bro Vale das Caraibas	6	6
Capuava Residencial Prive	2	2
Carolina Parque Extensão	137	137
Celina Park	58	58
Ch California	11	11
Ch Ch Elísio Campos	3	3
Ch de Recreio São Joaquim	56	56
Ch do Governador	369	369
Ch Maria Dilce	4	4
Ch Samambaia	36	36
Ch Santa Bárbara	1	1
Ch Shangri-la	65	65
Ch Solange Parque	5	5
Chac Goiás Park	8	8
Cidade Jardim	873	873
Cj Anhanguera	16	16
Cj Aruanã I	120	120
Cj Aruanã II	49	49
Cj AruanãIII	81	81
Cj Caiçara	101	101
Cj Castelo Branco	25	25
Cj Fabiana	90	90
Cj Guadalajara	7	7
Cj Morada Nova	25	25
Cj Primavera	1	1
Cj Riviera	266	266

	2/2008	Total
Cj Vera Cruz	6	6
Cj Vila Isabel	7	7
Cjr Cachoeira Dourada	101	101
Cjr Campos	9	9
Cjr Padre Pelagio	3	3
Cjr Rodoviário	34	34
Cjr Romildo F.R. do Amaral	1	1
Cjr Yara	2	2
Con Parque dos Cisnes	1	1
Con Rio Branco	3	3
Con Santa Rita	2	2
Cond Anhaguera	45	45
Esplanada do Anicuns	107	107
Faiçallville	510	510
Goiânia 2	113	113
Grj Cruzeiro do Sul	176	176
Jd Abaporu	6	6
Jd América	2.374	2.374
Jd Ana Lúcia	196	196
Jd Atenas	2	2
Jd Atlético	164	164
Jd Balneário Meia Ponte	1.641	1.641
Jd Bela Vista	370	370
Jd Bom Jesus	6	6
Jd Bonanza	22	22
Jd Brasil	286	286
Jd Califórnia	278	278
Jd Califórnia Industrial	26	26
Jd Clarissa	36	36
Jd Curitiba	6	6
Jd da Luz	199	199
Jd das Aroeiras	41	41

	2/2008	Total
Jd das Hortências	3	3
Jd das Rosas	153	153
Jd Eli Forte	2	2
Jd Europa	734	734
Jd Fonte Nova	1	1
Jd Goiás	270	270
Jd Guanabara	2	2
Jd Ipê	15	15
Jd Itaipu	2	2
Jd Lageado	3	3
Jd Leblon	88	88
Jd Leblon II	24	24
Jd Madri	3	3
Jd Maria Helena	1	1
Jd Marques de Abreu	24	24
Jd Mirabel	3	3
Jd Moema	6	6
Jd Nova Esperança	1.722	1.722
Jd Novo Mundo	3.097	3.097
Jd Novo Mundo II	45	45
Jd Pampulha	10	10
Jd Paris	1	1
Jd Petrópolis	381	381
Jd Planalto	212	212
Jd Presidente	396	396
Jd Presidente Extensão III	2	2
Jd Real	18	18
Jd Santa Cecília	7	7
Jd Santo Antônio	163	163
Jd São José (Res São José)	33	33
Jd Sonia Maria	3	3
Jd Tancredo Neves	87	87

	2/2008	Total
Jd Vila Boa	676	676
Jd Xavier	81	81
Jd. das Oliveiras	44	44
Lorena Parque	163	163
Lot Areião I	17	17
Lot Carolina Parque	207	207
Lot Grande Retiro	1	1
Lot Manso Pereira	5	5
Lot Morada dos Sonhos	37	37
Lot Portal do Sol II	3	3
Lot Solar Santa Rita	49	49
Lot Tropical Verde	49	49
Lot Tropical Ville	3	3
Lot Village Veneza	3	3
Mansões Goiânia	19	19
Nova Vila	174	174
Panorama Park	32	32
Parque Paraíso	61	61
Pq Maracanã	17	17
Pq. Paraíso	3	3
Privê Atlântico	13	13
Prq Acalanto	17	17
Prq Amazônia	1.671	1.671
Prq Anhanguera	577	577
Prq Anhanguera II	274	274
Prq Atheneu	39	39
Prq Balneário	8	8
Prq das Amendoeiras	5	5
Prq das Amendoeiras II	1	1
Prq das Flores Complemento	2	2
Prq das Laranjeiras	101	101
Prq das Laranjeiras Acrécimo	4	4

	2/2008	Total
Prq das Nações	50	50
Prq das Paneiras	4	4
Prq das Paneiras II Etapa	1	1
Prq Eldorado Oeste	52	52
Prq Industrial de Goiânia	155	155
Prq Industrial João Braz	904	904
Prq Industrial João Braz II	7	7
Prq Industrial Paulista	24	24
Prq Oeste Industrial	245	245
Prq Santa Cruz	766	766
Prq Santa Rita	60	60
Rec do Bosque	18	18
Res 14 Bis	28	28
Res 14 Bis - Extensões	1	1
Res Aldeia do Vale	1	1
Res Alice Barbosa	36	36
Res Ana Clara	6	6
Res Anglo	5	5
Res Antônio Barbosa	27	27
Res Aquarius	12	12
Res Aruanã	14	14
Res Atalaia	8	8
Res Balneário	15	15
Res Belo Horizonte	48	48
Res Belo Horizonte Complemento	7	7
Res Campus Dourados	9	9
Res Canadá	96	96
Res Carla Cristina	16	16
Res Cid Verde	31	31
Res das Acácias	14	14
Res Della Pena	3	3
Res Dezopi	1	1

	2/2008	Total
Res dos Ipê	58	58
Res Eldorado	17	17
Res Eli Forte	124	124
Res Eli Forte - Extensão	50	50
Res Elza Fronza	19	19
Res Flamingo	6	6
Res Goiânia Viva	21	21
Res Goyaz Park	29	29
Res Granville	6	6
Res Guarema	13	13
Res Hugo Moraes	71	71
Res Itaipu	13	13
Res Itália	17	17
Res Itamaraca	182	182
Res Jardins Florença	4	4
Res Licardino Ney	58	58
Res Lirios do Campo	10	10
Res London Park	7	7
Res Luana Park	48	48
Res Mansões Paraíso	1	1
Res Maria Lourenço	35	35
Res Moinho dos Ventos	5	5
Res Monte Carlo	46	46
Res Monte Pascoal	22	22
Res Monte Verde	3	3
Res Morada da Bosque	24	24
Res Morada do Ipê	36	36
Res Noroeste	1	1
Res Nossa Morada	26	26
Res Novo Mundo Extensão	2	2
Res Nunes de Moraes I Etapa	2	2
Res Olinda	73	73

	2/2008	Total
Res Park Solar	28	28
Res Parque das Flores	151	151
Res Parque Flamboyant	193	193
Res Pilar dos Sonhos	11	11
Res Ponta Negra	2	2
Res Porto Seguro	3	3
Res Privê Itanhangá	19	19
Res Real Conquista	116	116
Res São Leopoldo	13	13
Res São Marcos	92	92
Res Serra Azul	155	155
Res Sevilha	2	2
Res Solar Vile	204	204
Res Sonho Dourado	1	1
Res Sonho Verde	35	35
Res Sonho Verde Complemento	9	9
Res Talism	9	9
Res Tempo Novo	5	5
Res Vale do Araguaia	17	17
Res Vale dos Sonhos	48	48
Res Village Santa Rita I	4	4
S Aeroporto	207	207
S Alto do Vale	12	12
S Barra da Tijuca	34	34
S Bela Vista	177	177
S Bueno	346	346
S Campinas	756	756
S Candida de Moraes	278	278
S Caravelas	12	12
S Central	554	554
S Centro Oeste	544	544
S Chac. São Joaquim	8	8

	2/2008	Total
S Coimbra	365	365
S Criméia Leste	693	693
S Criméia Oeste	253	253
S dos Afonsos	6	6
S dos Funcionários	311	311
S Empresarial	6	6
S Garavelo B	1	1
S Gentil Meireles	166	166
S Jaó	71	71
S Leste Universitário	234	234
S Leste Vila Nova	1.190	1.190
S Marabá	40	40
S Marechal Rondon	229	229
S Marista	101	101
S Maua	1	1
S Morada do Sol	1	1
S Moraes	178	178
S Negrão de Lima	533	533
S Noroeste	17	17
S Norte Ferroviário	521	521
S Norte Ferroviário II	59	59
S Oeste	114	114
S Parque Tremendão	9	9
S Pedro Ludovico	1.829	1.829
S Perim	498	498
S Progresso	433	433
S Recanto das Minas Gerais	2	2
S Rio Formoso	370	370
S Santos Dumont	722	722
S São José	718	718
S Sevene	121	121
S Sol Nascente	18	18

	2/2008	Total
S Sudoeste	642	642
S Sul	138	138
S Três Marias	19	19
S Ulisses Guimarães	22	22
S União	299	299
S Urias Magalhães	1.351	1.351
S Urias Magalhães II	69	69
Sir São Geraldo	1	1
Sit Ipê	12	12
Sit Rec Mansões do Campus	30	30
Sítio de Recreio dos Bandeirantes	3	3
Solange Park I	304	304
Solange Park II	104	104
Solange Park III	46	46
Vila São José □ Complemento	8	8
VI Abajá	132	132
VI Adélia	54	54
VI Adréia	46	46
VI Aguiar	10	10
VI Alpes	67	67
VI Alto da Glória	102	102
VI Alvorada	93	93
VI Americano do Brasil	30	30
VI Anchieta	15	15
VI Aurora	136	136
VI Aurora Oeste	88	88
VI Bandeirantes	175	175
VI Bela	20	20
VI Bethel	49	49
VI Boa Sorte	33	33
VI Canaã	74	74
VI Clemente	128	128

	2/2008	Total
VI Colemar Natal e Silva	20	20
VI Concórdia	8	8
VI Coronel Cosme	91	91
VI Cristina	116	116
VI Cristina Continuação	38	38
VI Fernandes	4	4
VI Finsocial	68	68
VI Froes	76	76
VI Irany	89	89
VI Isaura	200	200
VI Itatiaia	292	292
VI Jacar	5	5
VI Jaraguá	57	57
VI Jardim Vitória	245	245
VI João Vaz	412	412
VI Legionárias	65	65
VI Luciana	56	56
VI Lucy	80	80
VI Maria Dilce	327	327
VI Maria José	32	32
VI Maria Luiza	220	220
VI Martins	38	38
VI Martins Extensão	1	1
VI Mauá	250	250
VI Megale	30	30
VI Monticelli	360	360
VI Mooca	2	2
VI Mooca - Complemento	6	6
VI Moraes	451	451
VI Mutirão I	2	2
VI Nossa Senhora Aparecida	48	48
VI Nova Canaã	66	66

	2/2008	Total
VI Novo Horizonte	676	676
VI Ofugi	1	1
VI Oswaldo Rosa	12	12
VI Paraíso	108	108
VI Parque Santa Maria	75	75
VI Pedroso	9	9
VI Pedroso Extensão	3	3
VI Perdiz	72	72
VI Redenção	490	490
VI Regina	270	270
VI Resende	49	49
VI Rizzo	2	2
VI Romana	125	125
VI Rosa	126	126
VI Santa Efigenia	2	2
VI Santa Helena	763	763
VI Santa Isabel	34	34
VI Santa Rita	117	117
VI Santa Tereza	88	88
VI Santana	65	65
VI Santo Afonso	10	10
VI São Francisco	87	87
VI São João	17	17
VI São José	5	5
VI São José - Complemento	4	4
VI São José - Extensão	39	39
VI São Luiz	43	43
VI São Paulo	116	116
VI Te?ilo Neto	4	4
VI Vera Cruz	16	16
VI Viana	228	228
VI Viandeli	6	6

	2/2008	Total
VI Yate	6	6
Vlg Atalaia	56	56
Vlg Casa Grande	2	2
Vlg Santa Rita	66	66
Vrd dos Buritis	143	143
Total	54.183	54.183



IDTECH

INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

Anexo 4 Relatório de Consultas Agendadas por Agente de Atendimento

RELATÓRIO DE CONSULTAS AGENDADAS POR AGENTE DE ATENDIMENTO

Agente de Atendimento	
Alexandre Gomes da Silva	811
Aline Graciele Leme	1.048
Aline Maria Braga Araújo	647
Ana Carolina Brandão	938
Andréia Alcântara Barbosa	398
Ângela Borba de Sousa	688
Anna Paula Costa Fernandes	1.281
Antônio Vitor Alves Ortega	1.022
Arlete Lídia da Silva O. Fernandes	370
Avner Vinícius Divino Barbosa Santos	485
Berenice Pereira da Silva	1.028
Bruno Rodrigues de Freitas	823
Camila Pereira do Carmo	629
Carlos Rogerio de Souza	402
Claudio Tavares Silveira	1
Daniel Carlos da Silva	415
Daniella Gonçalves de Carvalho	667
Danilo Tadeu de Azevedo	946
Dannilo de Paula Ferreira	1.026
David Douglas B. De Oliveira	708
Ednardo Rodrigues Souza	417
Eliana Rordrigues de Miranda	1

Eluanai Falção Costa	520
Esterline Neres Sousa	577
Fábio Henrique Amorim Naves	969
Fagner Silva Moraes	1.015
Flávia Sodrê Rocha	819
Franciely Costa Silva	852
Geisa Rodrigues de Souza	1
Gisele Cristina Mota	96
Jade Azevedo Castro	599
Jobert Carvalho Santana	499
José Roberto Alves	759
Jozimar Mendes Viana	1.500
Juliana Alves da Rocha	436
Juliana da Silva Sousa	494
Julliane Mourão Silva	1
Karolyne Allana Costa	1.239
Kennia Patricia Martins	805
Larissa Fernandes de Oliveira	1.011
Leandra Silva Miranda	744
Luciana Camelo de Oliveira	458
Márcio Souza Mattos	644
Marcos José Barbosa Chagas	1.365
Marcos Vinícius de Souza	593
Marcos Vinícius Guimarães da Silva	736
Maxilley Souza Lima	496
Meirelene da Silva Pereira	1.328
Murilo Martins Alves	1.009
Nara Mendes Gonçalves	657

Núbia Ribeiro dos Santos	407
Paloma Pinheiro Soares	557
Paula Cunha Ramos	1.221
Paula Giselle Borges	528
Paula Ludmilla da Silva Matos	890
Paulete Pereira dos Santos Medeiros	505
Raphael Moreira Alves Otoni	971
Renata da Mata Silveira	1.226
Renato Barbosa Oliveira	1.003
Robson Alves do Santos	5
Rosana Vieira Matias	926
Rubens de Oliveira Araújo	545
Samuel Batista de Melo	744
Sandra Mara Rocha	1.121
Silvio Araújo Camello	1.102
Simone Camargo Nascimento	997
Tatiane Lemes Moreira	924
Tislander Correia de Oliveira	957
Walda Pereira de Souza Bueno.	1.388
Wania Ferreira da Silva	908
Werikson Rodrigues Trigueiro	1.420
Wigreth Herik Ferreira	865
Total	54.183



IDTECH

INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

Anexo 5 Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas quanto às Férias Comunicadas.

TABELA DE CONTROLE DE SOLICITAÇÃO DE REMANEJAMENTO E CANCELAMENTO DE CONSULTAS

Referência: Fevereiro / 2008 (FÉRIAS)

Data de Solicitação	Unidade de Saúde / Solicitante	Solicitante	Médico	CRM	Motivo / Resolução da Solicitação
07/02	CAIS Campinas	Stela	Elizabeth Rassi	2499	Férias não informadas. Informa que a Profissional gozará férias no período de 07/02 a 07/03. Foram canceladas 71 vagas disponíveis até o dia 15/02 e 48 vagas geradas no período de 18 a 20/02. Foram remanejadas 16 consultas agendadas, da seguinte forma: - 04 consultas do dia 07 para o dia 08/02; - 02 consultas do dia 07 para o dia 11/02; - 05 consultas do dia 11 para o mesmo dia. - As consultas foram remanejadas para a Profissional Rosane Rassi (CRM: 3133) (Tatiane)
11/02	Ciams Pedro Ludovico	Eleusa	Jader Leonel	2652	Férias. Informa que o Profissional gozará férias no período de 25/02 a 04/03. Foram canceladas 98 vagas geradas. (Tatiane)
14/02	Ciams Urias Magalhães	-----	Musbah Nader	5953	Férias. Comunica que o Profissional irá usufruir férias no período de 03 a 17/03. (Tatiane)
14/02	CS Parque Anhanguera	Dejanira	Ivan Isaac	2213	Férias. Informa que o Profissional irá usufruir férias no período de 29/02 a 10/03. Foram canceladas 79 vagas geradas. (Tatiane)
20/02	CS Vila União	Suzete	Waldonez Rodrigues	968	Férias. Comunica que o profissional gozará férias no período de 10 a 17/03. (Tatiane)
25/02	CS Setor Perim	Hosana	Cairo José	6578	Dois dias de férias. Informa que o profissional não atenderá nos dias 06 e 07/03. Foram canceladas 18 vagas disponíveis. (Tatiane)
28/02	Cais Amendoeiras	Kedna	Ana Laura	8919	Férias. Comunica que a profissional gozará férias no período de 24 a 28/03. Foram canceladas 25 vagas geradas. (Tatiane)
29/02	Ciams Pedro Ludovico	Eleusa	Hilton Stival	2840	Férias. Informa que o profissional gozará férias no período de 24/03 a 02/04. Foram canceladas 124 vagas geradas. (Tatiane)



IDTECH
INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

Anexo 6 Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas quanto a Licenças.

TABELA DE CONTROLE DE SOLICITAÇÃO DE REMANEJAMENTO E CANCELAMENTO DE CONSULTAS

Referência: Fevereiro / 2008 (LICENÇAS)

Data de Solicitação	Unidade de Saúde / Solicitante	Solicitante	Médico	CRM	Motivo / Resolução da Solicitação
07/02	CS Pq. Amazônia	Lucimar	Arluci Crescêncio	7275	<p>Licença Médica. Informa que a Profissional encontra-se de licença Médica a partir desta data. Foram canceladas 32 vagas disponíveis até o dia 15/02 e 90 vagas geradas entre os dias 18 e 29/02. Foram remanejadas 31 consultas agendadas, da seguinte forma:</p> <ul style="list-style-type: none"> * Para o Dr. Leonel Gomes Leite: <ul style="list-style-type: none"> - 06 consultas do dia 07 para o dia 11/02; - 06 consultas do dia 08 para o dia 12/02; - 02 consultas do dia 08 para o dia 13/02; - 04 consultas do dia 11 para o dia 13/02; - 04 consultas do dia 12 para o dia 14/02; - 02 consultas do dia 13 para o dia 14/02; * Para a Dra. Mariângela Batista: <ul style="list-style-type: none"> - 02 consultas do dia 13 para o dia 14/02; - 04 consultas do dia 14 para o dia 15/02; - 01 consulta do dia 15 para o mesmo dia. (Tatiane)
14/02	Ciams Jd. América	Patrícia	José Márcio Sócrates	1863	<p>Licença Prêmio. Comunica que o Profissional estará de licença prêmio no período de 10/03 a 07/06. (Tatiane)</p>
15/02	Ciams Pedro Ludovico	Eleusa	Vilmar Pires de Paiva	3168	<p>Licença Médica por tempo indeterminado. Foram canceladas 35 vagas disponíveis até o dia 23/02. Foram remanejadas 10 consultas agendadas do dia 15 p/ dia 18/02 e 09 consultas para o dia 19/02. Foram remanejadas 13 consultas agendadas do dia 18 p/ os dias 20 e 21/02. Todas remanejadas para Dr. Amaury Lamounier. (Tatiane)</p>
15/02	CS São Francisco	Rafael	Dra. Valquíria	3608	<p>Licença médica. Foram canceladas 12 vagas disponíveis do dia 22/02 e remanejados 52 pacientes do dia 15 ao dia 22/02 da seguinte maneira:</p> <p>Foram remanejados 10 pacientes do dia 18/02, que eram pacientes do dia 13/02, para o dia 18/02 às 13h00min c/ Dr. Pedro Dimas e 10 pacientes para o dia 19/02 às 7h00min c/ Dra. Jacqueline Batista no Cais Candida de Moraes.</p> <p>Foram remanejados 12 pacientes que compareceram do dia 15/02 para o dia 19/02 às 7h00min c/ Dra. Marlene Quimico no Cais Cândida de Moraes.</p> <p>Quinze pacientes do dia 19/02 para o dia 19/02 às 13h00min c/ Dr. Pedro Dimas no Cais Cândida de Moraes.</p> <p>E cinco pacientes do dia 22/02 para o dia 22/02 às 7h00min c/ Dra. Jacqueline Batista no Cais Candida de Moraes.</p> <p>Os nomes dos pacientes foram passados para o Rafael que ficou responsável por</p>

**TABELA DE CONTROLE DE SOLICITAÇÃO DE REMANEJAMENTO E
CANCELAMENTO DE CONSULTAS**

Referência: Fevereiro / 2008 (LICENÇAS)

					avisá-los. (Marcos)
18/02	Ciams Pedro Ludovico	Eleusa	Vilmar Pires	3168	Licença Médica. Foram canceladas 115 vagas disponíveis até o dia 01/03 e 456 vagas geradas até o dia 25/03 . Foram remanejadas 08 consultas do dia 19 para o dia 25/02; Foram remanejadas 08 consultas do dia 20 para o dia 25/02; Foram remanejadas 05 consultas do dia 22 para o dia 26/02. Todas as consultas foram remanejadas para o profissional Amaury Lamounier. (Tatiane)
19/02	CS São Francisco	Priscilla	Valquiria Monteiro	4853	Licença Médica. Informa que a profissional continuará de licença Médica até o dia 28/02. Foram canceladas 30 vagas disponíveis e remanejadas 21 consultas agendadas, da seguinte forma: - Todas do dia 25 para o dia 27/02; - 05 consultas do dia 26 p/ o dia 27/02; - 03 consultas do dia 26 p/ o dia 28/02; - 03 consultas do dia 27 p/ o dia 28/02. - Todas as consultas foram remanejadas para Dra. Edna Maria. (Tatiane)
20/02	Ciams St. Pedro Ludovico	Eleusa	Vilmar Pires	3168	Licença Médica (Continuação). Foram canceladas 196 vagas geradas até o dia 11/04. Foram remanejadas 21 consultas agendadas entre os dias 25 e 26/02, da seguinte forma: - 16 consultas do dia 25 para o dia 27/02; - 04 consultas do dia 25 para o dia 28/02; - 01 consulta do dia 26 para o dia 28/02. - Todas as consultas foram remanejadas para o profissional Amaury Lamounier (CRM: 5675). (Tatiane)
20/02	CS Vila União	Suzete	Irislene Ferreira	4384	Licença Médica. Comunica que a profissional estará de licença Médica no período de 13 a 20/03. Não foi gerada agenda. (Tatiane)
20/02	Cais Campinas	Emília	Solange Inês	3349	Licença Médica. Informa que a Médica ficará de licença do dia 25 a 29/02. Foram canceladas 46 vagas disponíveis. (Tatiane)
21/02	Cais Campinas	Stela	Solange Inês	3349	Licença Médica (Continuação). Foram remanejadas 21 consultas agendadas, todas para a Dra. Rosane Rassi, da seguinte forma: - As consultas do dia 25 foram para o dia 27/02; - As consultas do dia 26 foram para o dia 28/02; - 05 consultas do dia 27 para o dia 28/02; - 01 consulta do dia 27 para o dia 29/02. (Tatiane)
25/02	Ciams St. Pedro Ludovico	Eleusa	Amaury Lamounier	5675	Licença Médica. Comunica que o profissional não atenderá nos dias 25, 26 e 27/02. Foram canceladas 02 vagas disponíveis e remanejadas 52 consultas

**TABELA DE CONTROLE DE SOLICITAÇÃO DE REMANEJAMENTO E
CANCELAMENTO DE CONSULTAS**

Referência: Fevereiro / 2008 (LICENÇAS)

					<p>agendadas, da seguinte forma:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 10 consultas do dia 25/02 para o dia 03/03; - 10 consultas do dia 25/02 para o dia 04/03; - 08 consultas do dia 26/02 para o dia 04/03; - 09 consultas do dia 26/02 para o dia 05/03; - 07 consultas do dia 27/02 para o dia 05/03; - 08 consultas do dia 27/02 para o dia 06/03. (Tatiane)
<p>27/02</p>	<p>Cais Bairro Goiá</p>	<p>Andréia Dotti</p>	<p>Nicolau Tadeu</p>	<p>3219</p>	<p>Licença Médica. Comunica que o profissional encontra-se de licença médica a partir dessa data. Foram canceladas 55 vagas disponíveis até o dia 07/03 e 68 vagas geradas posteriormente. Foram remanejadas 46 consultas agendadas, da seguinte forma:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 07 consultas do dia 27/02 para o dia 03/03; - 06 consultas do dia 28/02 para o dia 03/03; - 04 consultas do dia 28/02 para o dia 04/03; - 08 consultas do dia 29/02 para o dia 04/03; - 09 consultas do dia 03 para o dia 05/03; - 07 consultas do dia 04 para o dia 06/03; - 06 consultas do dia 05 para o dia 06/03. Todas as consultas foram remanejadas para o profissional Wandemberg. (Tatiane)



IDTECH

INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

Anexo 07 Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas quanto a Faltas.

TABELA DE CONTROLE DE SOLICITAÇÃO DE REMANEJAMENTO E CANCELAMENTO DE CONSULTAS

Referência: Fevereiro / 2008 (FALTAS)

Data de Solicitação	Unidade de Saúde / Solicitante	Solicitante	Médico	CRM	Motivo / Resolução da Solicitação
01/02	Ciams St. Pedro Ludovico	Eleuza	Dr. Vilmar	3168	Atestado. Foram canceladas 15 vagas disponíveis do dia 08/02/2008. (Marcos) Foram remanejadas 15 consultas agendadas, todas para o dia 11/02. (Tatiane)
01/02	CS Vila Moraes	Sara	Maria Goretti	3659	Curso. Informa que a Profissional não atenderá no dia 10/03. Foram canceladas 16 vagas geradas. (Tatiane)
01/02	Cais Cândida de Moraes	João	Daniel Ribeiro Alencar	9973	Falta. Comunica que, por motivos particulares, o profissional não atenderá nos dias 07 e 08/02. Foram canceladas 25 vagas disponíveis e remanejadas 23 consultas agendadas, da seguinte forma: - 09 consultas do dia 07 para o dia 12/02; - 11 consultas do dia 08 para o dia 12/02; - 03 consultas do dia 08 para o dia 13/02. (Tatiane)
01/02	Cais Bairro Goiás	Andréia Dotti	Alessandra Caroline	9049	Falta. Comunica que a Profissional não compareceu nessa data. Motivo: Sofreu um acidente. Foram remanejadas 10 consultas agendadas, todas para o dia 12/02. (Tatiane)
06/02	Ciams Jd. América	Patrícia / Célio	Antônio de Melo	9868	Folga. Comunica que o Profissional não atenderá no período de 18 a 22/02. Foram canceladas 84 vagas geradas. (Tatiane)
06/02	CS Setor Perim	Hosanavete	Doliana Martins Brasil	8956	Atestado Médico. Informa que a Profissional não atenderá no dia 07/02. Foram remanejadas 12 consultas agendadas, da seguinte forma: - 07 consultas para o dia 11/02; - 05 consultas para o dia 12/02. (Tatiane)
06/02	Ciams Urias Magalhães	Suely	Tereza Cristina da Rocha	4558	Atestado Médico. Comunica que a Profissional não compareceu para atendimento neste dia. Foram remanejadas 12 consultas agendadas, todas para o dia 12/02. (Tatiane)
06/02			Sérgio Raul Aquino	1477	Doença em família. Informa que o Profissional não atenderá a partir deste dia, sem previsão para retorno, pois o pai está na UTI em estado grave. Foram canceladas 120 vagas disponíveis até o dia 15/02. Foram remanejadas 57 consultas agendadas, da seguinte forma: *(Clínico) - 08 consultas do dia 06 para o dia 13/02; - 03 consultas do dia 07 para o dia 13/02; - 05 consultas do dia 07 para o dia 14/02; - 08 consultas do dia 08 para o dia 14/02; - 01 consulta do dia 08 para o dia 15/02; - 08 consultas do dia 11 para o dia 15/02;

TABELA DE CONTROLE DE SOLICITAÇÃO DE REMANEJAMENTO E CANCELAMENTO DE CONSULTAS

Referência: Fevereiro / 2008 (FALTAS)

						<p>- 03 consultas do dia 12 para o dia 15/02. (Consultas remanejadas p/ Dr. Samuel Sajji).</p> <p>- 02 consultas do dia 12 para o dia 13/02. (Consultas remanejadas p/ Dra. Marize Waillant).</p> <p>* (Ginecologista)</p> <p>- 06 consultas do dia 07 para o dia 11/02;</p> <p>- 06 consultas do dia 07 para o dia 12/02;</p> <p>- 01 consulta do dia 08 para o dia 12/02;</p> <p>- 03 consultas do dia 12 para o mesmo dia;</p> <p>- 03 consultas do dia 12 para o dia 13/03. (Consultas remanejadas p/ Dr. Divaldo Matos Santana). (Tatiane)</p>
07/02	Ciams Jd. América	Célio	Fernanda Barboza	12305		<p>Atestado Médico. Informa que a Profissional não atenderá nos dias 07 e 08/02. Foram canceladas 12 vagas disponíveis e remanejadas 13 consultas agendadas, da seguinte forma:</p> <p>- 07 consultas do dia 07 para o dia 11/02;</p> <p>- 06 consultas do dia 08 para o dia 12/02. (Tatiane)</p>
07/02	CS Vila Clemente	Ronice	Maria Luisa Faria	3401		<p>Atestado Médico. Comunica que a Profissional não atenderá nesta data. Foram canceladas 12 vagas disponíveis e remanejadas 14 consultas agendadas, todas para o dia 08/02. (Tatiane)</p>
07/02	CS Vila União	-----	Mônica Maria Danda	8832		<p>Curso de Capacitação. Comunica que a Profissional não atenderá no dia 27/02. (Tatiane)</p>
07/02	CS Parque Amazônia	Rosângela	Edmar Rodrigues	2826		<p>Falta verificada em 01/02. Motivo: Atestado Médico. Foram remanejadas 09 consultas agendadas (somente os usuários que compareceram), da seguinte forma:</p> <p>- 08 consultas para o dia 11/02;</p> <p>- 01 consulta para o dia 12/02. (Tatiane)</p>
07/02	CS Setor Perim	Hosana	Tereza Cristina	4558		<p>Atestado Médico. Informa que a Profissional não atenderá nos dias 06, 07 e 08/02. Foram remanejadas 14 consultas agendadas, da seguinte forma:</p> <p>- 07 consultas do dia 07 para o dia 11/02;</p> <p>- 04 consultas do dia 08 para o dia 11/02;</p> <p>- 02 consultas do dia 08 para o dia 12/02. (Tatiane)</p>
07/02	CS Vila Canaã	Miriã	João Assis de Oliveira	6795		<p>Falta. Comunica que o Profissional não atendeu no dia 28/01 e no dia 07/02, por motivo de doença. Foram canceladas 20 vagas disponíveis entre os dias 11 e 14/02 para que a Unidade efetue o remanejamento das consultas agendadas. (Tatiane)</p>
07/02	CS Crimeia Leste	Dulciana	Tânia Moreira Nóbrega	9470		<p>Falta. Comunica que a Profissional não atenderá no dia 11/02. Motivo: Irá fazer alguns exames médicos. Foram canceladas 14 vagas disponíveis e remanejadas 02</p>

TABELA DE CONTROLE DE SOLICITAÇÃO DE REMANEJAMENTO E CANCELAMENTO DE CONSULTAS

Referência: Fevereiro / 2008 (FALTAS)

						consultas agendadas, todas para o dia 12/02. (Tatiane)
07/02	CAIS Chácara do Governador	Gisa	Valéria Lemes Silva	8964		Falta. Comunica que a Profissional não atenderá no dia 14/02. Motivo: Irá acompanhar o pai em uma cirurgia. Foram canceladas 18 vagas disponíveis e remanejada 01 consulta agendada para o dia 15/02. (Tatiane)
07/02	CIAMS Novo Horizonte	Lívia	Alano de Carvalho	10566		Folga. Comunica que o Profissional não atenderá no dia 26/02. Foram canceladas 15 vagas geradas. (Tatiane)
07/02	CS Setor Rodoviário	Onilda	Patrícia G. Barbosa	8007		Palestra para o grupo de hiperdia. Informa que a Profissional não atenderá no dia 29/02. Não foi gerada agenda para esse dia. (Tatiane)
07/02	CAIS Bairro Goiá	-----	Paulo César Guadelup	5743		Falta. Comunica que o Profissional não atenderá nos dias 11 e 18/02. Motivo: Consulta Médica. Foram canceladas 05 vagas disponíveis para o dia 11 e 10 vagas geradas para o dia 18. Foram remanejadas 05 consultas agendadas, todas para o dia 12/02. (Tatiane)
08/02	CS Parque Amazônia	Rosângela	Rosely Rosa	5983		Atestado Médico. Comunica que a Profissional não atenderá nesta data. Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 12 consultas agendadas, da seguinte forma: - 07 consultas para o dia 11/02; - 05 consultas para o dia 12/02. (Tatiane)
08/02	CS Vila Clemente	Ronice	Francisco Batista	6579		Falta. Informa que o Profissional não atenderá no dia 13/02. Foram canceladas 08 vagas disponíveis e remanejadas 08 consultas agendadas, todas para o dia 14/02. (Tatiane)
08/02	Ciams Pedro Ludovico	Rosana	Vicente José Vita	5669		Falta. Comunica que o Profissional não atenderá nesta data. Motivo: Problemas de saúde. Foram remanejadas 12 consultas agendadas, da seguinte forma: - 08 consultas para o dia 11/02; - 04 consultas para o dia 12/02. (Tatiane)
08/02	CS Rodoviário	Francisca	Dra. Danuzia	4510		Luto em família. Foram canceladas 04 vagas disponíveis do dia 08/02/2008 e remanejados 10 pacientes para o dia 11/02 e 02 para o dia 12/02. Os nomes dos pacientes foram passados para Francisca que ficou responsável por avisá-los. (Marcos)
08/02	CS Vila Redenção	-----	Maria Ivete de Lima	3717		Falta. Informa que a Profissional não atenderá no dia 15/02. Foram canceladas 11 vagas disponíveis. (Tatiane)
08/02	CS Vila Regina	Devalmir	Nilmar Feliciano	7482		Ausência. Comunica que o Profissional não atenderá na Unidade a partir de hoje,

TABELA DE CONTROLE DE SOLICITAÇÃO DE REMANEJAMENTO E CANCELAMENTO DE CONSULTAS

Referência: Fevereiro / 2008 (FALTAS)

11/02	CS Vila Regina	Devalmir	Janete Guimarães	5326	<p>por tempo indeterminado. Motivo: Está hospitalizado com problemas de saúde. Foram canceladas 103 vagas disponíveis até o dia 22/02. (Tatiane) Aguardando contato da Unidade informando previsão de retorno do Profissional para efetuarmos o remanejamento das consultas agendadas, visto que só tem ele de clínico na Unidade. (Tatiane)</p> <p>Falta. Comunica que a Profissional não atenderá no dia 27/02. Motivo: Consulta Médica. Foram canceladas 14 vagas geradas. (Tatiane)</p>
11/02	Ciams Pedro Ludovico	Eleusa	Vicente José Vita	5669	<p>Atestado Médico. Comunica que o Profissional não atenderá no período de 11 e 12/02. Foram canceladas 17 vagas disponíveis e o remanejamento foi feito somente das 16 consultas agendadas para o dia 11/02, da seguinte forma: - 12 consultas para o dia 13/02; - 04 consultas para o dia 15/02. As consultas foram remanejadas para o profissional Vilmar Pires. (Tatiane)</p>
11/02	Ciams Novo Horizonte	Vadna	Maria Elizabeth de Moraes	4805	<p>Curso de Febre Amarela. Informa que a Profissional não atenderá no dia 20/02. Foram canceladas 09 vagas disponíveis. (Tatiane)</p>
11/02	Cais Jd. Novo Mundo	Fabio	Maria Sueely Gomes	3622	<p>Falta. Comunica que, por motivos particulares, a profissional não atenderá no dia 12/02. Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 09 consultas agendadas, da seguinte forma: - 05 consultas para o dia 15/02; - 04 consultas para o dia 18/02. (Tatiane)</p>
11/02	CS Balneário Meia Ponte	Glória	Dra. Francielle	12274	<p>Motivos Pessoais. Foram remanejados 14 pacientes do dia 11/02 da seguinte maneira: → Quatro pacientes para o dia 13/02 e 07 para o dia 14/02 com a mesma médica, e 03 para o dia 12/02 com a Dra. Gracyella. Os nomes dos pacientes foram passados para o Fabio que ficou responsável por avisá-los. (Marcos)</p>
11/02	CS São Francisco	Priscilla	Domingos de Souza Nery	12552	<p>Curso de Febre Amarela. Comunica que o Profissional não atenderá no dia 20/02. Foram canceladas 20 vagas disponíveis. (Tatiane)</p>
11/02	CS Vila Boa	Conceição	Gilmar Sisterolli	5457	<p>Capacitação em Febre Amarela. Comunica que o Profissional não atenderá no dia 20/02. Foram canceladas 15 vagas disponíveis. (Tatiane)</p>
11/02	CS Vila Boa	Conceição	Valquiria Monteiro	3608	<p>Capacitação em Febre Amarela. Comunica que a Profissional não atenderá no dia 20/02. Foram canceladas 16 vagas disponíveis. (Tatiane)</p>
11/02	CS Vila Boa	Conceição	Suzete Assis de Oliveira	4291	<p>Falta. Comunica que a Profissional não atenderá no dia 21/02. Motivo: Irá acompanhar seu filho em uma cirurgia. Foram canceladas 12 vagas disponíveis.</p>

**TABELA DE CONTROLE DE SOLICITAÇÃO DE REMANEJAMENTO E
CANCELAMENTO DE CONSULTAS**

Referência: Fevereiro / 2008 (FALTAS)

12/02	CS São Francisco	Rafael	Valquiria Monteiro	3608	<i>(Tatiane)</i>	Falta s/ justificativa. Informa que a Profissional não atendeu nessa data. Foram remanejadas 13 consultas agendadas, da seguinte forma: - 08 consultas para o dia 15/02; - 05 consultas para o dia 18/02. <i>(Tatiane)</i>			
12/02	Ciams Pedro Ludovico	Eleusa	Vicente José Vita	5669	Referente à solicitação do dia 11/02. Foram remanejadas 14 consultas agendadas, da seguinte forma: - 11 consultas para o dia 15/02; - 03 consultas para o dia 18/02. <i>(Tatiane)</i>				
12/02	CAIS Bairro Goiá	Andréia Doti	Euli José Braga Nivaldo David	5803 1622	Falta. Comunica que o referido Médico não compareceu para atendimento no dia 11/02. Motivo: Estava realizando um parto. Foram remanejadas 05 consultas agendadas (usuários que compareceram), todas para o dia 15/02. <i>(Tatiane)</i> Aniversário. Comunica que o Profissional não atenderá no dia 22/02. Foram canceladas 14 vagas disponíveis. <i>(Tatiane)</i>				
12/02	Ciams Pedro Ludovico	Eleusa	Vicente José Vita Thelma Walkiria	5669 4835	Palestra para o grupo de obesidade. Informa que o profissional não atenderá no dia 03/03. Foram canceladas 16 vagas geradas. <i>(Tatiane)</i> Curso de Febre Amarela. Comunica que a Profissional não atenderá no dia 20/02. Foram canceladas 09 vagas disponíveis. <i>(Tatiane)</i>				
12/02	CS Setor União	Suzete	Maria Luiza Rebelo	7997	Curso de Febre Amarela. Informa que a referida Médica não atenderá no dia 20/02. Foram canceladas 13 vagas disponíveis. <i>(Tatiane)</i> Curso de capacitação em saúde mental. Comunica que a Profissional não atenderá no dia 18/02. Foram canceladas 08 vagas disponíveis e remanejadas 08 consultas agendadas, todas para o dia 21/02. <i>(Tatiane)</i>				
13/12	Ciams Jd. América	Patrícia	Maria Inez Pires	3752	Atestado Médico. Comunica que a Profissional não compareceu hoje para atendimento. O remanejamento das consultas agendadas foi feito na própria Unidade. <i>(Tatiane)</i>				
13/02	Centro de Saúde Itatiaia	Juliana	Maria Francisca Alves	2914	Curso de Febre Amarela. Comunica que a Profissional não atenderá no dia 20/02. Foram canceladas 23 vagas disponíveis e remanejada 01 consulta agendada, para o dia 21/02. <i>(Tatiane)</i>				
13/02	CS São Francisco	Rafael	Valquiria Monteiro	3608	Falta sem justificativa. Comunica que a Profissional não atenderá no dia 13/02. Foram remanejadas 15 consultas agendadas, da seguinte forma: - 06 consultas para o dia 18/02; - 07 consultas para o dia 19/02;				

**TABELA DE CONTROLE DE SOLICITAÇÃO DE REMANEJAMENTO E
CANCELAMENTO DE CONSULTAS**

Referência: Fevereiro / 2008 (FALTAS)

						- 02 consultas para o dia 22/02. (Tatiane)
14/02	CS Vila Mauá	Dreydy	Linon Roze Arantes	4212		Capacitação em hepatites virais. Comunica que o Profissional não atenderá nos dias 27/02, 12/03, 19/03 e 02/04. (Tatiane)
14/02	CS Jd. Balneário Meia Ponte	Anaides	Roberto Ferreira da Cunha	3500		Capacitação em hepatites virais. Comunica que o Profissional não atenderá nos dias 24/03, 31/03, 07 e 14/04. (Tatiane)
14/02	CS Setor Rodoviário	Onilda	Domingos de Souza Nery	12552		Capacitação de Asma. Comunica que o Profissional não atenderá no dia 26/03. (Tatiane)
14/02	Cais Chácara do Governador	Cárta	Mônica de Fátima	11088		Palestra para o grupo de gestantes. Informa que a referida Médica não atenderá no dia 04/03, dessa forma, não foi gerada agenda para a mesma. (Tatiane)
14/02	CS Maria Dilce	Vilma	Walter Eustáquio	4114		Atestado Médico. Informa que o profissional não atenderá no dia 29/02. Não foi gerada agenda nesse dia. (Tatiane)
14/02	Ciams St. Pedro Ludovico	Eleusa	Maria Ivete	3717		Falta. Informa que a profissional não atenderá no dia 15/02. Motivo: Consulta Médica. Não foi gerada agenda para esse dia. (Tatiane)
14/02	CS Parque Anhanguera	Dejanira	Mardem Martins	4328		Palestra. Comunica que a referida Médica não atenderá no dia 29/02. Foram canceladas 12 vagas geradas. (Tatiane)
14/02	CS Vila Clemente	Ronice	Maria Elizabeth de Moraes	4805		Palestra para o grupo de gestantes. Comunica que a Profissional não atenderá no dia 26/03. Não foi gerada agenda para esse dia. (Tatiane)
14/02	CS Vila Clemente	Ronice	Ivan Isaac	2213		Capacitação em Hepatites Virais. Comunica que o profissional não atenderá nos dias 27/02, 12/03, 19/03 e 02/04. Foram canceladas 64 vagas geradas. (Tatiane)
14/02	CS Vila Clemente	Ronice	Maria Elizabeth de Moraes	4805		Capacitação em Asma. Informa que o Profissional não atenderá no dia 29/05. Foram canceladas 15 vagas geradas. (Tatiane)
14/02	CS Vila Clemente	Ronice	Gilson Moura de Brito	6313		Falta. Comunica que a Profissional não atenderá no dia 31/03. Motivo: Consulta Médica pré-agendada. Não foi gerada grade para esse dia. (Tatiane)
14/02	CS Vila Clemente	Ronice	Michelle Martins	8913		Capacitação de colposcopia. Informa que o referido Médico não atenderá no período de 06 a 09/03. Foram canceladas 16 vagas geradas. (Tatiane)
15/02	CS Vila Clemente	Ronice	Maria Luiza Faria	3401		Capacitação em Asma. Comunica que a Profissional não atenderá no dia 26/03. Foram canceladas 13 vagas geradas. (Tatiane)
						Capacitação em hepatites virais. Comunica que a profissional não atenderá nos dias 24 e 31/03 e nos dias 07 e 14/04. Foram canceladas 80 vagas geradas. (Tatiane)

15/02	CS Parque Amazônia	Rosângela	Flávia Duarte	8890	canceladas 15 vagas disponíveis e remanejadas 11 consultas agendadas, todas para o dia 18/02. Foram canceladas 05 vagas disponíveis no dia 18 para que a Unidade faça o remanejamento dos retornos agendados. (Tatiane)
15/02	CS Vila Santa Helena	Mônica	Maria Ângela de Miranda	5244	Atestado Médico. Foram remanejadas 12 consultas agendadas do dia 15/02, da seguinte forma: - 07 consultas para o dia 19/02; - 05 consultas para o dia 20/02. (Tatiane)
15/02	CS Parque Industrial João Braz	Fernanda	Carina Barbosa	8695	Curso sobre Febre Amarela. Comunica que a Profissional não atenderá no dia 20/02. Foram canceladas 03 vagas disponíveis e remanejadas 04 consultas agendadas, todas para o dia 22/02. (Tatiane)
15/02	CS Esplanada do Anicuns	Leila	Geraldo Magela	9440	Curso sobre Febre Amarela. Comunica que a profissional não atenderá no dia 20/02. Foram canceladas 07 vagas disponíveis e remanejadas 06 consultas agendadas, todas para o dia 21/02. (Tatiane)
15/02	CS Vila Boa	Conceição	Vanessa Rocha	12373	Curso sobre Febre Amarela. Comunica que a profissional não atenderá no dia 20/02. Foram canceladas 07 vagas disponíveis e remanejadas 06 consultas agendadas, da seguinte forma: - 04 consultas para o dia 21/02; - 02 consultas para o dia 22/02. (Tatiane)
15/02	CS Setor Rodoviário	Onilda	Patricia Barbosa Gonçalves	8007	Curso de Hepatite Viral. Comunica que o Profissional não atenderá no dia 25/02. Agenda não gerada para esse dia. (Tatiane)
18/02	Ciams Pedro Ludovico	Eleusa	Arismar Pereira	3498	Curso de Hepatite Viral. Comunica que o Profissional não atenderá no dia 27/02. Agenda não gerada para esse dia. (Tatiane)
			Suzete de Oliveira	4291	Curso de Hepatite Viral. Comunica que a Profissional não atenderá no dia 27/02. Agenda não gerada para esse dia. (Tatiane)
			Maria Goretti	3659	Capacitação em Toxicomanias. Informa que a referida Médica não atenderá no dia 10/03. Não foi gerada grade para esse dia. (Tatiane)
			Patricia Barbosa Gonçalves	8007	Palestra para o grupo de gestantes. Informa que a referida profissional não atenderá no dia 12/03. (Tatiane)
			Arismar Pereira	3498	Falta. Comunica que, devido a problemas de saúde, a profissional não atendeu nesse dia. Foram remanejadas 09 consultas agendadas, da seguinte forma: - 05 consultas para o dia 21/02; - 04 consultas para o dia 22/02. (Tatiane)
				3675	Atestado Médico. Informa que o referido Médico não atenderá nessa data. Foram

TABELA DE CONTROLE DE SOLICITAÇÃO DE REMANEJAMENTO E CANCELAMENTO DE CONSULTAS

Referência: Fevereiro / 2008 (FALTAS)

					remanejadas 14 consultas agendadas, da seguinte forma: - 08 consultas para o dia 20/02; - 06 consultas para o dia 21/02. (Tatiane)
18/02	Ciams Novo Horizonte	Vadna	Luiz Vieira da Paixão	1915	Falta. Foram remanejadas 20 consultas agendadas do dia 18/02, da seguinte forma: - 09 consultas para o dia 20/02; - 10 consultas para o dia 25/02; - 01 consulta para o dia 26/02. (Tatiane)
19/02	CS Esplanada do Anicuns	Rilmon	Juliana de Melo	8335	Capacitação. Comunica que a Profissional não atenderá nos dias 25, 26 e 27/02. Foram canceladas 38 vagas disponíveis. (Tatiane)
19/02	Ciams Pedro Ludovico	Eleusa	Maria Goretti	3659	Curso. Informa que a profissional não atenderá no dia 14/04. Grade não gerada para esse dia. (Tatiane)
20/02	CS Fama	Cláudia	Ana Cláudia Nazareno	11634	Curso / Treinamento na SMS. Comunica que a profissional não atenderá nos dias 25,26 e 27/02. Foram canceladas 28 vagas disponíveis e remanejadas 26 consultas agendadas, da seguinte forma: - 10 consultas do dia 25 p/ o dia 28/02; - 03 consultas do dia 26 p/ o dia 28/02. – Com a mesma profissional. - 06 consultas do dia 26 p/ o dia 28/02; - 07 consultas do dia 27 p/ o dia 28/02. – C/ a profissional Divina Margarida. (Tatiane)
20/02	Ciams Novo Horizonte	Vadna	Dr. Alfredo	5431	Fazendo Parto. Foram remanejados 03 pacientes que compareceram do dia 20/02 para o dia 22/02 com o mesmo médico. Os nomes dos pacientes foram passados para Vadna que ficou responsável por avisá-los. (Marcos)
20/02	Cais Chácara do Governador	Vilma	Juliana Moraes	12214	Curso de Admissão da SMS. Informa que a referida Médica não atenderá no dia 26/02. Foram canceladas 28 vagas disponíveis. (Tatiane)
20/02	CS Esplanada do Anicuns	Rilmon	Leonardo Alves	10391	Atestado Médico. Comunica que o profissional não atenderá nessa data. Foram remanejadas 11 consultas agendadas, da seguinte forma: - 07 consultas p/ o dia 25/02; - 04 consultas p/ o dia 26/02. (Tatiane)
20/02	CS Vila União	Suzete	Arnoldo Ribeiro Hamu	4224	Capacitação. Comunica que o Profissional não atenderá no dia 10/03. Não foi gerada agenda para esse dia. (Tatiane)
			Maria Luiza	7997	Capacitação. Comunica que a Profissional não atenderá no dia 10/03. Não foi gerada agenda para esse dia. (Tatiane)
			Irislene Ferreira	4384	Palestra para gestantes. Informa que a referida Médica não atenderá no dia 11/03.

TABELA DE CONTROLE DE SOLICITAÇÃO DE REMANEJAMENTO E CANCELAMENTO DE CONSULTAS

Referência: Fevereiro / 2008 (FALTAS)



					Não foi gerada agenda. (Tatiane)
				Mônica Maria Danda	8832 Curso de Hepatites Virais. Informa que a profissional não atenderá no dia 12/03. Não foi gerada agenda. (Tatiane)
				Elenilson de Godoy	3675
				Vanessa Rocha de Oliveira	12373
				Geraldo Magela	9944
21/02	CS Esplanada do Anicuns	Rilmon			Capacitação em hepatites virais. Comunica que os profissionais não atenderão no dia 12/03. Não foi gerada agenda. (Tatiane)
21/02	Cais Jd. Novo Mundo	Fabio		Dra. Gracyella	11484 Curso. Foram canceladas 21 vagas disponíveis dos dias 25, 26 e 27/02 e remanejados 24 pacientes da seguinte maneira: → Do dia 25/02 foram remanejados 07 pacientes para a Dra. Paula e 01 paciente para a Dra. Francielle para o mesmo dia. → Do dia 26/02 foram remanejados 07 pacientes para a Dra. Paula e 01 paciente será agendado pela própria unidade utilizando retorno todos para o mesmo dia. → Do dia 27/02 foram remanejados 07 pacientes para a Dra. Francielle e 01 paciente será agendada pela própria unidade utilizando retorno todos para o mesmo dia. (Marcos)
21/02	CS Esplanada do Anicuns	Rilmon		André Herrera	13025 Falta. Informa que, por motivos particulares, o profissional não atenderá do dia 26 a 29/02. Foram canceladas 41 vagas disponíveis e remanejados 23 pacientes dos dias 26, 27 e 28/02 todos para o Dr. Glaus da seguinte maneira: Nove pacientes do dia 26/02 para o mesmo dia com Dr. Glaus, 08 pacientes do dia 27/02 para o mesmo dia e 06 pacientes do dia 28/02 para o mesmo dia. Os nomes dos pacientes foram passados para o Rilmon que ficou responsável por avisá-los. (Marcos)
21/02	Cais Chácara do Governador	Vilma		Paulo Roberto	8522 Falta. Informa que o profissional não atenderá no dia 10/03. Foram canceladas 21 vagas geradas. (Tatiane)
22/02	CS Fama	Cláudia		Renata Egido	11602 Curso na SMS. Informa que a profissional não atenderá nos dias 25, 26 e 27/02. Agenda não gerada. (Tatiane)
22/02	CS Vila Canaã	Miriã		Osmar Gabriel	3336 Falta. Comunica que o profissional não compareceu para atendimento nessa data. A Unidade efetuou o remanejamento das consultas dos usuários que compareceram. (Tatiane)
22/02	Ciams Novo Horizonte	Vadna		Ricardo Dantas	11350 Curso. Informa que o profissional não atenderá no dia 29/02 no período matutino. Foram canceladas 04 vagas disponíveis. (Tatiane)
22/02	CS Água Branca	Dulcilene		Nina de Poli	9567 Capacitação. Comunica que a profissional não atenderá nos dias 17, 18 e 19/03.

TABELA DE CONTROLE DE SOLICITAÇÃO DE REMANEJAMENTO E CANCELAMENTO DE CONSULTAS

Referência: Fevereiro / 2008 (FALTAS)

					Foram canceladas 43 vagas geradas. (Tatiane)
					Capacitação na SMS. Informa que o profissional não atenderá nos dias 25, 26 e 27/02. Foram canceladas 23 vagas disponíveis e remanejadas 27 consultas agendadas, da seguinte forma: - Todas as consultas do dia 25 foram para o dia 03/03; - As consultas do dia 27/02 foram para o dia 04/03; - 07 consultas do dia 27 p/ o dia 04/03; - 01 consulta do dia 27 p/ o dia 05/03. (Tatiane)
22/02	Cais Bairro Goiá	Andréia Dotti		3970	Falta. Comunica que a profissional não atenderá nessa data. Sem justificativa. Foram canceladas 10 vagas disponíveis e remanejadas 07 consultas agendadas, todas para o dia 25/02 c/ Dr. João Gomes. (Tatiane)
22/02	CS Vila Boa	Conceição	Nina Maria Cavalcanti	9567	Falta. Comunica que não foi gerado agenda para a profissional no período de 17 a 20/03. Motivo: Casamento da filha em outro Estado. (Tatiane)
22/02	CS Vila União	Suzete	Waldonez Rodrigues	968	Capacitação em hepatites virais. Informa que a profissional não atenderá nos dias 24 e 31/03; 07 e 14/04. Não será gerada a agenda para os referidos dias. (Tatiane)
25/02	CS Esplanada do Anicuns	Rilmon	Dr. Glaus	2432	Capacitação em Asma. Comunica que o profissional não atenderá no dia 26/03. Não será gerada agenda nesse dia. (Tatiane)
25/02	Cais Jd. Novo Mundo	Fabio	Dr. Benedito	5408	Atestado médico. Foram remanejados 19 pacientes do dia 25/02 para o Dr. Geraldo da seguinte maneira: Sete pacientes para o dia 27/02, 08 para o dia 28/02 e 04 para o dia 29/02. Os nomes dos pacientes foram passados para o Rilmon que ficou responsável por avisá-los. (Marcos)
25/02	Ciams St. Pedro Ludovico	Eleusa	Angélica Lomazzi	2810	Realizando parto. Foram remanejados 10 pacientes do dia 25/02 para os dias 26, 27 e 29/02 da seguinte maneira: Três pacientes para o dia 26/02, 03 para o dia 27/02 e 04 para o dia 29/02 todos para o mesmo médico. Os nomes dos pacientes foram passados para o Fabio que ficou responsável por avisá-los. (Marcos)
			Vicente José Vita	5669	Atestado Médico. Informa que a profissional não atendeu no dia 22/02. Foram remanejadas 11 consultas agendadas, da seguinte forma: - 06 consultas para o dia 27/02; - 05 consultas para o dia 28/02. (Tatiane)
					Curso. Comunica que o profissional não atenderá nos dias 07 e 08/03. Foram canceladas 12 vagas disponíveis. (Tatiane)

TABELA DE CONTROLE DE SOLICITAÇÃO DE REMANEJAMENTO E CANCELAMENTO DE CONSULTAS

Referência: Fevereiro / 2008 (FALTAS)

						<p>Curso de Nefrologia. Informa que o profissional não atenderá nos dias 04 a 05/04. Foram canceladas 12 vagas geradas. (Tatiane)</p>
25/02	Ciams Jd. América	Marly	Marly Arruda	2611		<p>Atestado Médico. Comunica que a profissional não atenderá nos dias 28 e 29/02. Foram canceladas 24 vagas disponíveis e remanejadas 01 consulta agendada, para o mesmo dia c/ a Dra. Maria Inez. (Tatiane)</p>
25/02	Cais Chácara do Governador	Vilma	Márcio Caetano	6616		<p>Falta. Informa que o profissional não irá atender nessa data. Foram canceladas 04 vagas disponíveis e remanejadas 16 consultas agendadas, da seguinte forma: - 08 consultas para o dia 26/02; - 08 consultas para o dia 27/02. (Tatiane)</p>
25/02	Cais Cândida de Moraes	João	Glaus Monteiro	2432		<p>Falta. Informa que, devido a problemas de saúde, o profissional não atenderá no dia 26/02. Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 17 consultas agendadas, da seguinte forma: - 07 consultas para o dia 28/02; - 10 consultas para o dia 03/03. (Tatiane)</p>
25/02	CS Balneário Meia Ponte	Anaides	Wilson R. Santos	6192		<p>Falta. Comunica que, em virtude de tratamento médico, o profissional não atenderá no dia 07/03. Foram canceladas 09 vagas disponíveis. (Tatiane)</p>
26/02	Ciams Novo Horizonte	Vadna	Alano Carvalho	10566		<p>Curso. Informa que o referido Médico não atenderá no dia 28/02. Foram canceladas 04 vagas disponíveis e remanejadas 11 consultas agendadas, todas para o dia 03/03. (Tatiane)</p>
26/02	CS Esplanada do Anicuns	Rilmon	Dr. Glaus	2432		<p>Atestado médico. Foram canceladas 62 vagas disponíveis do dia 26/02 ao dia 06/03 e remanejados 58 pacientes dos dias 26, 27, 28, 29 e 03/03 da seguinte maneira: → Do dia 26/02 foram remanejados 01 paciente para o dia 27/02 com o Dr. Geraldo, 03 pacientes para o dia 29/02, 13 pacientes para o dia 05/03 e 01 paciente para o dia 06/03. → Do dia 27/02 foram remanejados 15 pacientes para o dia 06/03 e 01 paciente para o dia 07/03 todos para o Dr. Geraldo. → Do dia 28/02 foram remanejados 13 pacientes para o dia 07/03 para o Dr. Geraldo e 01 paciente para o dia 28/02 no Cais Cândida de Moraes com o Dr. Thales. → Do dia 03/03 foram remanejados 10 pacientes para o dia 03/03 no Cais Cândida de Moraes com a Dra. Claudia. Os nomes dos pacientes foram passados para o Rilmon que ficou responsável por avisá-los. (Marcos)</p>
26/02	Cais Chácara do Governador	Vilma	Alessandro Machado	10412		<p>Falta. Informa que, por problemas de saúde, o profissional não atenderá nesse dia. Foram remanejadas 17 consultas agendadas, da seguinte forma:</p>

**TABELA DE CONTROLE DE SOLICITAÇÃO DE REMANEJAMENTO E
CANCELAMENTO DE CONSULTAS**

Referência: Fevereiro / 2008 (FALTAS)

							<ul style="list-style-type: none"> - 10 consultas para o dia 03/03; - 07 consultas para o dia 04/03. (Tatiane)
27/02	Cais Chácara do Governador	Vilma	Alessandro Machado	10412		<p>Falta. Informa que o profissional está impossibilitado de atender nos dias 27 e 28/02. Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 31 consultas agendadas, da seguinte forma:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Para o mesmo profissional: - 02 consultas do dia 27/02 para o dia 04/03; - 08 consultas do dia 27/02 para o dia 05/03; - 06 consultas do dia 27/02 para o dia 06/03; - 10 consultas do dia 28/02 para o dia 06/03 - Para a profissional Daniella Oliveira: - 05 consultas do dia 28/02 para o dia 05/03. (Tatiane) 	
27/02	Ciams Novo Horizonte	Lívia	Ricardo Dantas	11350		<p>Curso. Informa que o referido Médico não atenderá no dia 29/02. Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 07 consultas agendadas, todas para o dia 07/03. (Tatiane)</p>	
27/02	CS Pq. Industrial João Braz	-----	Simone Ribeiro Miranda	10440		<p>Capacitação. Informa que a profissional não atenderá nos dias especificados: - 26/03; - 24/03; - 31/03; - 07/04; - 14/04. (Tatiane)</p>	
28/02	Ciams Urias Magalhães	Suely	Túlio Alves Sardinha	5865		<p>Atestado Médico. Comunica que o profissional não atenderá até o dia 14/03. Foram canceladas 36 vagas disponíveis até o dia 07/03 e 52 vagas geradas no período de 10 a 14/03. A Unidade ficou responsável pelo remanejamento das consultas agendadas. (Tatiane)</p>	
28/02	Ciams Pedro Ludovico	Eleusa	Maria Goretti Vicente José	3659 5669		<p>Curso. Informa que a profissional não atenderá no dia 12/05. (Tatiane)</p>	
28/02	CS Setor Rodoviário	Graça	Walter Eustáquio	4114		<p>Curso de gastroenterologia. Comunica que o profissional não atenderá nos dias 09 e 10/05. (Tatiane)</p>	
28/02	CS Vila Mauá	-----	Linon Rose Arantes	4212		<p>Falta sem justificativa. Informa que o profissional não atenderá nessa data. Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 08 consultas agendadas, da seguinte forma: - 06 consultas para o dia 03/03; - 02 consultas para o dia 04/03. (Tatiane)</p>	
28/02	CS Vila Boa	Conceição	Richard Ramos Suzete Assis	10645 4291		<p>Capacitação em asma. Comunica que o profissional não atenderá no dia 26/03. (Tatiane)</p> <p>Capacitação. Comunica que o profissional não atenderá no dia 13/03. Foram canceladas 25 vagas geradas. (Tatiane)</p> <p>Falta. Informa que a profissional não atenderá nesta data. Motivo: Irá se submeter</p>	

TABELA DE CONTROLE DE SOLICITAÇÃO DE REMANEJAMENTO E CANCELAMENTO DE CONSULTAS

Referência: Fevereiro / 2008 (FALTAS)



					a uma cirurgia odontológica. (Tatiane)
29/02	CS Esplanada do Anicuns	Rilmon	Geraldo Magela	9440	Curso. Comunica que o profissional não atenderá no dia 17/03. (Tatiane)
			Elenilson de Godoy	3675	Curso. Comunica que o profissional não atenderá no dia 19/03. (Tatiane)
			Vanessa Rocha	12373	Curso. Comunica que o profissional não atenderá no dia 19/03. (Tatiane)
			Leonardo Alves Ferreira	10391	Palestra. Informa que o profissional não atenderá no dia 18/03. (Tatiane)
29/02	CS Crimeia Leste	Dulciana	Tânia Moreira	9470	Curso / exame médico. Informa que a profissional não atenderá nos dias 14 e 26/03. Foram canceladas 12 e 13 vagas, respectivamente. (Tatiane)
29/02	Cais Amendoeiras	Kedina	Cleiton Rodrigues	12578	Curso de capacitação. Informa que o profissional não atenderá no dia 05/03. Foram canceladas 14 vagas disponíveis. (Tatiane)
29/02	CS Vila Clemente	Ronice	Carmen Lúcia	11110	Cauterização. Solicita o cancelamento de 01 vaga no dia 06/03, pois a profissional irá fazer um procedimento de cauterização. (Tatiane)
29/02	CS Parque Anhanguera	-----	Bárbara de Mello	12996	Falta. Informa que a referida profissional não atendeu por dois dias seguidos devido a problemas de saúde. Solicita o cancelamento das vagas disponíveis nos dias 03, 04 e 06/03 para que seja possível efetuar o remanejamento das consultas agendadas. Foram canceladas 20 vagas disponíveis. (Tatiane)



IDTECH

INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

Anexo 08 Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas – (Afastamento / transferência / outros).

TABELA DE CONTROLE DE SOLICITAÇÃO DE REMANEJAMENTO E CANCELAMENTO DE CONSULTAS

Referência: Fevereiro / 2008 (DIVERSOS)



Data de Solicitação	Unidade de Saúde / Solicitante	Solicitante	Médico	CRM	Motivo / Resolução da Solicitação
07/02	CS Vila Moraes	Sara	Ana Carolina Mendes	10940	<i>Afastamento.</i> Comunica que a Profissional não atenderá na Unidade a partir do dia 21/02. (Tatiane)
07/02	Ciams Novo Horizonte	-----	Adriana Helena de Matos	8572	<i>Mudança de grade.</i> Solicita o cancelamento da grade dos dias 21 e 28/02. Foram canceladas 12 vagas geradas. (Tatiane)
07/02	CAIS Jd. Novo Mundo	Fábio	Jandirene	10195	<i>Afastamento Temporário (Aguardando definição).</i> Informa que a Profissional não atenderá na Unidade a partir do dia 03/03. (Tatiane)
11/02	Ciams Pedro Ludovico	Eleusa	Vilmar Pires	3168	<i>Mudança de Horário.</i> Comunica que o Profissional deixará de atender no horário de 11 às 15h a partir do dia 18/02. Foram canceladas 66 vagas disponíveis até o dia 23/02. (Tatiane)
11/02	CS Marinho Lemos	Amarilda	Antônio Alessandro Paris	9862	<i>Alteração de grade.</i> Informa que o profissional atenderá somente um contrato (efetivo). Alteração feita na própria Unidade. (Tatiane)
11/02	Cais Bairro Goiás	Andréia Doti	Edmo Nery	2736	<i>Aposentadoria.</i> Informa que o Profissional não atenderá a partir do dia 12/02. Foram canceladas 77 vagas disponíveis e 55 vagas geradas. (Tatiane)
12/02	Ciams Pedro Ludovico	Eleusa	Vicente José Vita	5669	<i>Licença Médica suspensa.</i> Informa que o Profissional retornará seu atendimento normal no dia 13/02. Retornamos 17 vagas para o sistema. (Tatiane)
12/02	CS Parque Anhanguera	-----	Ivonete Maria Siqueira	3629	<i>DEDetização.</i> Solicita a redução da agenda da Profissional no dia 22/02 devido à dedetização que ocorrerá na Unidade. Foram canceladas 07 vagas disponíveis. (Tatiane)
13/02	CS Setor União	Louise	Waldonez Rodrigues	968	<i>Manutenção na caixa d'água da Unidade (Dia 15/02).</i> Foram canceladas 13 vagas disponíveis e remanejadas 08 consultas agendadas, todas para o dia 18/02. (Tatiane)
			Maria Luiza Rebelo	7997	Foram canceladas 06 vagas disponíveis e remanejadas 06 consultas agendadas, todas para o dia 19/02. (Tatiane)
			Mônica Maria Danda	8832	Foram canceladas 03 vagas disponíveis e remanejadas 06 consultas agendadas, todas para o dia 18/02. (Tatiane)
			Marlene Miguel de Lima	2373	Foram canceladas 08 vagas disponíveis e remanejadas 06 consultas agendadas, todas para o dia 19/02. (Tatiane)
			Márcia Regina	7500	Foram canceladas 03 vagas disponíveis e remanejadas 06 consultas agendadas, todas para o dia 19/02. (Tatiane)
			Arnoldo Ribeiro	4224	Foram canceladas 03 vagas disponíveis e remanejadas 06 consultas agendadas, todas para o dia 19/02. (Tatiane)
13/02	CS Vila Canaã	Miria	Helder Novais Camilo	2797	<i>Afastamento.</i> Comunica que o Profissional não atenderá na Unidade a partir do dia 21/01. Foram canceladas 25 vagas disponíveis e 68 vagas geradas. (Tatiane)
			José Balduino	1023	<i>Afastamento.</i> Comunica que o Profissional não atenderá na Unidade a partir do dia 21/01.

TABELA DE CONTROLE DE SOLICITAÇÃO DE REMANEJAMENTO E CANCELAMENTO DE CONSULTAS

Referência: Fevereiro / 2008 (DIVERSOS)

13/02	CAIS Amendoeiras	Kedna	Juliano Reis Freitas	12967	Foram canceladas 13 vagas disponíveis e 68 vagas geradas. (Tatiane) Afastamento. Comunica que o Profissional não atenderá na Unidade a partir do dia 15/02. Foram canceladas 64 vagas disponíveis até o dia 22/02 e 120 vagas geradas posteriormente. (Tatiane)
13/02	Ciams Jd. América	Patrícia	Fernanda Barboza	12305	Mudança de Horário / redução de agenda. Informa que no dia 27/02 a profissional atenderá em horário diferente (às 19h) e no dia 28/02 atenderá grade reduzida. Motivo: Aula de Residência Médica. Alterações feitas na própria Unidade. (Tatiane)
15/02	CS Parque Anhanguera	-----	Thiago Blanco	15707	Afastamento. Comunica que o profissional não atenderá a partir do dia 25/02. Foram canceladas 911 vagas geradas até o dia 06/06. (Tatiane)
15/02	Ciams Novo Horizonte	Lívia	Ricardo Dantas	11350	Alteração de horário. No dia 22/02, foram canceladas 03 vagas disponíveis para o período vespertino e remanejadas 03 consultas agendadas, do vespertino para o matutino. (Tatiane)
15/02	CS Fama	Cláudia	Carlos Antônio Carneiro	3054	Alteração de grade. Comunica que o profissional deixará de atender as 6's feiras, a partir do dia 22/02. (Tatiane)
15/02	CAIS Chácara do Governador	Cárta	Valéria Lemes	8964	Afastamento. Informa que a profissional não atenderá na Unidade a partir do dia 18/02. Foram canceladas 100 vagas disponíveis. (Tatiane)
18/02	CAIS Chácara do Governador	Cárta	Valéria Lemes	8964	Afastamento. Foram canceladas 66 vagas geradas e remanejadas 32 consultas agendadas entre os dias 19 e 22/02, da seguinte maneira: - 13 consultas do dia 19 para o dia 20/02; - 01 consulta do dia 19 para o dia 21/02; - 07 consultas do dia 21 para o mesmo dia; - 02 consultas do dia 21 para o dia 25/02; - 09 consultas do dia 22 para o dia 25/02. Todas as consultas foram remanejadas para a profissional Daniella Oliveira Borges. (Tatiane)
18/02	CS Vila União	Suzete	Arnoldo Ribeiro	4224	Dedetização na Unidade dia 29/02. Foram canceladas 09 vagas disponíveis. (Tatiane)
18/02	CS Vila União	Suzete	Márcia Regina Freire	7500	Dedetização na Unidade dia 29/02. Foram canceladas 09 vagas disponíveis. (Tatiane)
18/02	CS Vila União	Suzete	Waldonez Rodrigues	968	Dedetização na Unidade dia 29/02. Foram canceladas 09 vagas disponíveis. (Tatiane)
18/02	CS Vila Canaã	-----	João Assis de Oliveira	6795	Afastamento. Comunica que o Profissional não atenderá na Unidade a partir dessa data. Foram canceladas 55 vagas disponíveis até o dia 01/03 e 50 vagas geradas no período de 03 a 06/03. O remanejamento está sendo feito na própria Unidade. (Tatiane)
19/02	CS Marinho Lemos	Amarilda	Leticia Ferreira	12962	Grade Equivocada. Informa que a profissional não atende as terças. Dessa forma, foram canceladas 13 vagas disponíveis para o dia 19 e 15 vagas disponíveis para o dia 26/02. (Tatiane)
20/02	CS Marinho Lemos	Amarilda	Leticia Ferreira Neves	12962	Afastamento temporário. Informa que a profissional não atenderá na Unidade a partir do dia 03/03. (Aguardando definição da Direção). Foram canceladas 180 vagas geradas. (Tatiane)

TABELA DE CONTROLE DE SOLICITAÇÃO DE REMANEJAMENTO E CANCELAMENTO DE CONSULTAS

Referência: Fevereiro / 2008 (DIVERSOS)

21/02	Cais Amendoeiras	Amanda	Amanda Camargo	11023	Mudança de grade. Comunica que, ao invés de 02 dias, a profissional passará a atender 01 dia na semana. (Tatiane)
22/02	CS Marinho Lemos	Amarilda	Leticia Ferreira	12962	Exoneração. Comunica que a profissional deixará de atender na Unidade a partir do dia 25/02. Foram canceladas 32 vagas disponíveis e remanejadas 18 consultas agendadas, da seguinte forma: - As consultas do dia 25 foram remanejadas para o mesmo dia; - As consultas do dia 28 foram remanejadas para o mesmo dia. - Todas as consultas foram remanejadas p/ Dra. Larissa Santana. (Tatiane)
26/02	Ciams Jd. América	Marly	Fábio Borges	9861	Alteração de grade. Comunica que o profissional passará a atender 20 consultas de 2ª a 5ª às 11h00min a partir do dia 10/03, antes ele não atendia na 5ª. (Tatiane)
26/02	CS Esplanada do Anicuns	Rilmon	Dr. André Herrera	13025	Exoneração. Foram canceladas 59 vagas disponíveis do dia 04/03 ao dia 07/03 e remanejados 05 pacientes do dia 04/03 para o dia 04/03 no Cais Cândida de Moraes com o Dr. Marcelo. Os nomes dos pacientes foram passados para o Rilmon que ficou responsável por avisá-los. (Marcos) Foram canceladas 64 vagas geradas para o período de 11 a 14/03. (Tatiane)
29/02	Cais Amendoeiras	Kedina	Waler José Wesley Noryuki	9172 10200	Alteração de horário. Comunica que os profissionais tiveram seus horários e dias de atendimento alterados. (Tatiane)
29/02	CS São Francisco	Rafael	Valquiria Monteiro	3608	Redução de grade. Informa que a profissional, ao invés de 20, passará a atender 10 consultas por dia. O cancelamento das vagas foi feito da seguinte forma: - Dia 03/03 – 10 vagas; - Dia 04/03 – 05 vagas; - Dia 05/03 – 06 vagas; - Dia 07/03 – 07 vagas. (Tatiane)



IDTECH

INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

Anexo 09 Amostra das vagas utilizadas pela reserva técnica e quadro quantitativo das vagas utilizadas pelo Observatório e Unidades.

TELE-CONSULTA
 OBSERVATÓRIO
TABELA DE CONTROLE DE VAGAS UTILIZADAS PELA RESERVA TÉCNICA
Amostra do dia 01 de Fevereiro de 2008

Nº de Ordem	Data	Usuário	Data Nasc.	Endereço e ou Telefone	Especialidade / Profissional	Resolução da Solicitação
01	01/02	IZALTTINA CARDOSO	10/09/1929	(62)3286-2179	Clinico Palpitação + dor de cabeça e HAS	BERNARDO PAULA NETO UNID.SAÚDE: CIAMS JARDIM AMERICA CONSULTA Nº:1253018 DATA: 07/02/2008 - 12:30 (Tatiane) Solicitante: Enf. Geisa
02	01/02	SELVITA MARIA RESENDE GOMES	14/07/1932	(62)3534-1720	Clinico Diabetes Descompensada	SERGIO RAUL AQUINO E SILVA UNID.SAÚDE: CIAMS URIAS MAGALHAES CONSULTA Nº:1232584 DATA: 01/02/2008 - 16:30 (Tatiane) Solicitante: Enf. Gabriel
03	01/02	VALDETE DOS SANTOS FERREIRA	17/07/1964	(62)3208-5124	HAS + Formigamento no corpo	ANTONIO ALESSANDRO PARIS UNID.SAÚDE: CAIS PARQUE DAS AMENDOEIRAS CONSULTA Nº:1234783 DATA: 01/02/2008 - 18:00 (Tatiane) Solicitante: Dra. Livia
04	01/02	CLEUSA ROSA CARDOSO	09/02/1967	(62)3259-8287	Clinico	AFONSO RUFINO DE SOUSA UNID.SAÚDE: CIAMS JARDIM AMERICA CONSULTA Nº:1253149 DATA: 08/02/2008 - 06:30 (Tatiane) "RANKING DE ATENDIMENTO"
05	01/02	HAILA PAOLA ALVES DE BRITO	29/12/1988	(62)3548-6005	Ginecologista Pós parto c/ fortes dores em baixo ventre	MARIANGELA BATISTA DOS SANTOS UNID.SAÚDE: CS PARQUE AMAZONIA CONSULTA Nº:1253943 DATA: 06/02/2008 - 14:30 (Tatiane) Solicitante: Dra Livia
06	01/02	MARLI ETERNA AGUIAR	03/04/1959	(62)3291-2117	Clinico Usuária nervosa pq perdeu consulta que estava agendada hj. Segundo ela por informação errada do Agente de Atendimento.	HELDER NOVAIS CAMILO UNID.SAÚDE: CENTRO DE SAUDE VILA CANAA CONSULTA Nº:1250542 DATA: 06/02/2008 - 13:30 (Tatiane) Solicitante: Enf. Julliane
07	01/02	MARGARETE FERNANDES DIAS	20/04/1979	St. São Jose Qd. 568	Ginecologista - Dra. Vanessa	Agendada p/ dia 08/02 às 7h00min c/ Dra. Vanessa no

TABELA DE CONTROLE DE VAGAS UTILIZADAS PELA RESERVA TÉCNICA

Amostra do dia 01 de Fevereiro de 2008



08	01/02	ELISANGELA MENDES GUIMARÃES ID: 239927	10/02/1976	Jd. da Luz Qd. 18 Lt. 14 Rua Leonardo da Vinci Fone: 3249-5014	Ginecologista – Dr. Andre	CS Esplanada do Anicuns. Sangramento. (1256568 – Marcoss) Solicitante: Dra. Lívia Obs.: Avisada pela Dra. Lívia no atendimento.
09	01/02	MATHEUS ALVES DA COSTA ID: 111009	21/09/2006	St. dos Funcionários Qd. P74 Lt. 19 Rua P 18 Fone: 3291-9906	Pediatra – Dra. Solange	Agendada p/ dia 08/02 às 6h30min c/ Dr. André no Cais Ch. do Governador. Infecção urinária. (1253744 – Marcoss) Solicitante: Dra. Lívia Obs.: Avisada pela Dra. Lívia no atendimento.
10	01/02	ABADIA JUSTINO DA CUNHA ID: 54750	24/03/1950	Pq. Anhanguera Qd. 44 Lt. 18 Rua São Luiz Fone: 3579-1860	Clinico Geral – Dra. Michele	Agendada p/ dia 01/02 às 14h30min c/ Dra. Solange no Cais Campinas. Febre e peito chiando. (1238873 – Marcoss) Solicitante: Dra. Lívia Obs.: Avisada pela Dra. Lívia no atendimento.
11	01/02	SAMARA SILVA DE MELO ID: 385543	13/09/2007	Pq. Amazônia Qd. 124 Lt. 4 Av. Jose Leandro Fone: 3248-3778	Pediatra – Dra. Martha	Agendada p/ dia 06/02 às 14h30min c/ Dra. Michele no CS Pq. Anhanguera. Cardiopatia. (1250037 – Marcoss) Solicitante: Geisa Obs.: Avisada pela Geisa no atendimento.
12	01/02	GERALDA AMBROSINA DE JESUS BRITO ID: 81720	16/05/1957	St. Santos Dumont Qd. 107 Lt. 8 Rua 8 Fone: 3297-5562	Clinico Geral – Dr. Nilmar	Agendada p/ dia 01/02 às 14h30min c/ Dra. Martha no CS Pq. Amazônia Infecção de urina. (1240988 – Marcoss) Solicitante: Dra. Lívia Obs.: Avisada pela Dra. Lívia no atendimento.
						Agendada p/ dia 07/02 às 12h30min c/ Dr. Nilmar no CS VI. Regina. Diarréia e dor de cabeça. (1249515 – Marcoss) Solicitante: Dra. Lívia Obs.: Avisada pela Dra. Lívia no atendimento.

TABELA DE CONTROLE DE VAGAS UTILIZADAS PELA RESERVA TÉCNICA

Amostra do dia 01 de Fevereiro de 2008



13	01/02	DIVINO EDNO ALVES DA SILVA ID: 446254	16/05/1957	St. Pedro Ludovico Qd. 34 Lt. 14 Rua 1013 Cel.: 9292-2725	Clinico Geral – Dr. Vicente	Agendada p/ dia 06/02 às 14h30min c/ Dr. Vicente no Ciams St. Pedro Ludovico. Pressão alta. (1254394 – Marcos) Solicitante: Dra. Lívia Obs.: Avisado pela Dra. Lívia no atendimento.
14	01/02	PEDRO FURTADO PIMENTEL FILHO ID: 430239	05/12/1958	Lot. Tropical Verde Qd. 11 Lt. 16 Av. Itacare Cel.: 9268-1110	Clinico Geral – Dr. Nilmar	Agendada p/ dia 08/02 às 12h30min c/ Dr. Nilmar no CS Vila Regina. Problemas de hemorróidas. (1249574 – Marcos) Solicitante: Dra. Lívia Obs.: Avisado pela Dra. Lívia no atendimento.
15	01/02	ANNA CAROLINNE GONCALVES DA SILVA ID: 279081	15/01/1988	Res. Eli Forte QD. 14 Lt. 19 Rua EF 11 Fone: 3289-6205	Ginecologista – Dra. Suzete	Agendada p/ dia 07/02 às 6h30min c/ Dra. Suzete no CS Vila Boa. Gestante 8 meses. (1249754 – Marcos) Consulta solicitada por Valbenia auxiliar administrativa da unidade. Obs.: Valbenia ficou responsável por avisar a paciente.
16	01/02	LUCIENE VANGELINA PEREIRA LUCIO ID: 123272	28/11/1973	Jd. Vila Boa Qd. 64 Lt. 08 Rua Bernardo Fone: 3288-5538	Ginecologista – Dr. Saulo	Agendada p/ dia 07/02 às 12h30min c/ Dr. Saulo no CS Vila Boa. Gestante com dores de cabeça. (1249811 – Marcos) Solicitante: Dra. Lívia Obs.: Avisada pela Dra. Lívia no atendimento. Paciente cancelou a consulta.
17	01/02	ELISANGELA RAMOS BISPO ID: 305063	01/12/1978	Pq. Santa Cruz Qd. QM 2 Lt. 13 Rua SC 9 Fone: 3282-6694	Ginecologista – Dr. Gilson	Agendada p/ dia 07/02 às 8h30min c/ Dr. Gilson no CS Marinho Lemos. Gestante 5 meses c/ DBV. (1247570 – Marcos) Solicitante: Geisa Obs.: Avisada pela Geisa no atendimento.
18	01/02	MARIA DE LOURDES PEREIRA DOS SANTOS ID: 299052	27/09/1955	Jd. Novo Mundo Chácara casa 16 Rua Cruz Alta	Clinico Geral – Dra. Francielle	Agendada p/ dia 01/02 às 16h00min c/ Dr. Francielle no Cais Jd. Novo Mundo. Sentido o lado direito do corpo paralisando.

TABELA DE CONTROLE DE VAGAS UTILIZADAS PELA RESERVA TÉCNICA

Amostra do dia 01 de Fevereiro de 2008



19	01/02	ONOFRE VIEIRA DIAS ID: 22452			Fone: 3284-3684 Vl. Jardim Vitória Qd. 33 Lt. 7 Rua Gonçalves Dias Fone: 3282-7015	Clinico Geral – Dra. Daniella	(1234392 – Marcos) Solicitante: Dra. Livia Obs.: Avisada pela Dra. Livia no atendimento. Agendada p/ dia 07/02 às 6h30min c/ Dra. Daniella no Cais Ch. do Governador. Derrame. (1253687 – Marcos) Solicitante: Dra. Livia Obs.: Avisado pela Dra. Livia no atendimento.
20	01/02	ELZA BENTO DE QUELUZ ID: 372850		21/03/1974	St. Pedro Ludovico Qd. 42 Lt. 4 Rua 1015 Cel.: 9632-7233	Ginecologista – Dra. Maria Elizabeth	Agendada p/ dia 07/02 às 6h30min c/ Dra. Maria Elizabeth no Ciams St. Pedro Ludovico. Sangramento vaginal há mais de 30 dias. (1254501 – Marcos) Solicitante: Gabriel Obs.: Avisado pelo Gabriel no atendimento.
21	01/02	ANTONIA EDMA BARBOSA BARROSO ID: 366945		15/04/1983	Pq. Santa Cruz Qd. Q1 Lt. 7 Vieira SC 10 Fone: 3248-9575	Ginecologista – Dr. Tulio	Agendada p/ dia 01/02 às 11h00min c/ Dr. Túlio no CS Vila Redenção. Gestante 9 meses. (1239823 – Marcos) Solicitante: Dra. Livia Obs.: Avisada pela Dra. Livia no atendimento.
22	01/02	LUIDI HENRIQUE DOS SANTOS ID: 444708		10/02/2002	Vl. Santa Helena Qd. 36 Lt. 20 Rua I Fone: 3291-2885	Pediatra – Dra. Maria Angela	Agendada p/ dia 07/02 às 10h30min c/ Dra. Maria Angela no CS Vila Santa Helena. Desnutrição. (1246479 – Marcos) Solicitante: Geisa Obs.: Avisado pela Geisa no atendimento.
23	01/02	ANA CLARA GOMES DOS SANTOS ID: 350595		18/07/2007	Br. Jd. Diamantina Qd. 6 Lt. 6 Rua Turmalina Fone: 3210-5487	Pediatra – Dra. Marilda	Agendada p/ dia 01/02 às 12h30min c/ Dra. Marila no Ciams Urias Magalhães. Bolhas na região genital. (1232514 – Marcos) Solicitante: Dra. Livia Obs.: Avisada pela Dra. Livia no atendimento.
24	01/02	MARIA DIVINA DIAS ID: 50095		20/12/1939	Solange Park I Qd. 1 Lt. 13 Rua Martins	Clinico Geral – Dr. Nicolau	Agendada p/ dia 08/02 às 6h30min c/ Dr. Nicolau no Cais Br. Goiá.

TABELA DE CONTROLE DE VAGAS UTILIZADAS PELA RESERVA TÉCNICA

Amostra do dia 01 de Fevereiro de 2008



25	01/02	MARIA MARTINS DE LIMA ID: 114857		20/10/1930	Custodio Fone: 3573-2225 Nova Vila Qd. 17 N° 22 Rua 10 Fone: 3203-4902	Clinico Geral – Dr. Tulio	Agendada p/ dia 01/02 às 16h00min c/ Dr. Túlio no CS Crimeia Leste. HAS s/ medicamento. (1231130 – Marcoss) Solicitante: Dra. Livia Obs.: Avisada pela Dra. Livia no atendimento.	Sem medicamento controlado. (1252364 – Marcoss) Solicitante: Geisa Obs.: Avisada pela Geisa no atendimento.
26	01/02	MARIA GOMES JAIME ID: 107045		11/01/1932	St. Campinas Qd. 4 Lt. 2 Rua Senador Moraes Fone: 3293-3964	Clinico Geral – Dra. Juliana	Agendada p/ dia 06/02 às 14h30min c/ Dra. Juliana no CS Vila Clemente. Pneumonia. (1255670 – Marcoss) Solicitante: Geisa Obs.: Avisada pela Geisa no atendimento.	
27	01/02	SOLIMAR OTAVIO DE SOUSA ID: 160939		11/08/1966	Parque Paraiso Qd. 5 Lt. 9 Rua Manoel Fone: 3573-5122	Ginecologista – Dra. Maria Rita	Agendada p/ dia 06/02 às 13h00min c/ Dra. Maria Rita no Cais Br. Goiás. Dor em BV e corrimento. (1252092 – Marcoss) Consulta solicitada por Andréia Dotti assistente administrativa da unidade. Obs.: Andréia ficou responsável por avisar a paciente.	
28	01/02	AMANDA PEREIRA MARTINS ID: 445595		27/01/1988	Jd. Novo Mundo Qd. 84 Lt. 28 Rua Los Angeles Fone: 3206-7221	Clinico Geral – Dr. Luiz Antonio	Agendada p/ dia 06/02 às 12h00min c/ Dr. Luiz Antonio no Cais Jd. Novo Mundo. Desmaios. (1248595 – Marcoss) Solicitante: Dra. Livia Obs.: Avisada pela Dra. Livia no atendimento.	
29	01/02	UIDMA MARIA DA SILVA ID: 373407		23/02/1974	Jd. Goiás Invasão N° 534 Rua 6 A Fone: 3579-1295	Clinico Geral – Dr. Amaury	Agendada p/ dia 07/02 às 10h30min c/ Dr. Amaury no Ciams St. Pedro Ludovico. Febre, dor de cabeça. (1254523 – Marcoss) Solicitante: Dra. Livia Obs.: Avisada pela Dra. Livia no atendimento.	

TABELA DE CONTROLE DE VAGAS UTILIZADAS PELA RESERVA TÉCNICA

Amostra do dia 01 de Fevereiro de 2008



30	01/02	MARIA CLARETTE DA SILVA RODRIGUES ID: 81867	04/12/1962	Br. Jardim Diamantina Qd. 6 Lt. 6 Av. Brigadeiro Faria Fone: 3210-2764	Clinico Geral – Dr. Carlos	Agendada p/ dia 01/02 às 15h30min c/ Dr. Carlos no Ciams Urias Magalhães. HAS s/ medicamento. (1232492 – Marcoss) Solicitante: Gabriel Obs.: Avisada pelo Gabriel no atendimento. Paciente cancelou a consulta.
31	01/02	JEANE CARVALHO RODRIGUES ID: 67767	14/03/1981	VI. Canaã Qd. 5 Lt. 1 Rua Canaã Fone: 3247-2211	Ginecologista – Dr. Olimpio	Agendada p/ dia 01/02 às 14h30min c/ Dr. Olimpio no CS VI. Canaã. (1236508 – Marcoss) Solicitante: Gabriel Obs.: Avisada pelo Gabriel no atendimento.
32	01/02	ABIDON ALEXANDRE DE OLIVEIRA ID: 446391	18/10/1938	Res. Pq. das Flores Qd. 50 Lt. 29 Rua FL 23 Fone: 3210-9685	Clinico Geral – Dr. Carlos	Agendada p/ dia 01/02 às 15h30min c/ Dr. Carlos no Ciams Urias Magalhães. Sem medicamento. (1232492 – Marcoss) Solicitante: Dra. Livia Obs.: Avisado pela Dra. Livia no atendimento.
33	01/02	MARIA DIVINA DE ABREU ROSA ID: 326723	01/03/1959	Ch. do Governador Qd. RG Lt. 14 Rua DF 18 Fone: 3249-6381	Clinico Geral – Dr. Fabricio	Agendada p/ dia 06/02 às 17h00min c/ Dr. Fabricio no Cais Ch. do Governador. Sem medicamento. (1253530 – Marcoss) Solicitante: Dra. Livia Obs.: Avisada pela Dra. Livia no atendimento.
34	01/02	BRENDA PAULA MARTINS DA SILVA ID: 285610	28/02/2002	VI. Santa Helena Qd. 50 Lt. 7 Rua 20 Fone: 3292-4241	Pediatra – Dra. Maria Ângela	Agendada p/ dia 08/02 às 10h30min c/ Dra. Maria Ângela no CS VI. Santa Helena. Feridas no corpo. (1246521 – Marcoss) Solicitante: Dra. Livia Obs.: Avisada pela Dra. Livia no atendimento.
35	01/02	FRANCISCA RIBEIRO DOS SANTOS ID: 248329	30/12/1931	St. Urias Magalhães Qd. 56 Lt. 30 Rua Aracaju Fone: 3298-1751	Clinico Geral – Dra. Marize	Agendada p/ dia 01/02 às 15h30min c/ Dra. Marize no Ciams Urias Magalhães. HAS. (1232570 – Marcoss) Solicitante: Gabriel

TABELA DE CONTROLE DE VAGAS UTILIZADAS PELA RESERVA TÉCNICA

Amostra do dia 01 de Fevereiro de 2008



36	01/02	GAUDENCIA PEREIRA DA SILVA ID: 324635	14/03/1978	St. dos Funcionários Qd. P110 Rua P 39 Cel.: 9215-3017	Ginecologista – Dra. Rosa Maria	Obs.: Avisada pelo Gabriel no atendimento. Agendada p/ dia 08/02 às 7h00min c/ Dra. Rosa Maria no CS Fama. Gestante (retorno). (1246283 – Marcros) Consulta solicitada por Raquel diretora da unidade. Obs.: Raquel ficou responsável por avisar a paciente.
37	01/02	MARIA ANTONIA SILVA BATISTA ID: 446415	13/06/1988	Vl. Redenção Nº 828 Av. Jardim Botânico Cel.: 9161-7059	Ginecologista – Dr. Eberth	Agendada p/ dia 01/02 às 13h30min c/ Dr. Eberth no Ciams St. Pedro Ludovico. Corrimento. (1241727 – Marcros) Solicitante: Dra. Livia
38	01/02	MARCOS ALBERTO DE AMARAL ID: 446417	21/11/1966	St. Central Qd. 55 Lt. 66 Rua 6 Fone: 3224-6295	Clinico Geral – Dr. Humberto	Obs.: Avisada pela Dra. Livia no atendimento. Agendada p/ dia 01/02 às 16h00min c/ Dr. Humberto no CS Crimeia Leste. Sintomas de dengue. (1231107 – Marcros) Solicitante: Dra. Livia
39	01/02	FERNANDA DA COSTA ID: 446428	13/09/1990	Jd. da Luz Qd. 17 Lt. 23 Rua Almirante Barroso Cel.: 8173-5505	Ginecologista – Dr. Luciano	Obs.: Avisado pela Dra. Livia no atendimento. Agendada p/ dia 08/02 às 10h30min c/ Dr. Luciano no Cais Ch. do Governador. Suspeita de gravidez e dor em BV. (1253755 – Marcros) Solicitante: Dra. Livia
40	01/02	JOSE OSMUNDO MIRANDA ID: 66097	15/04/1946	St. Centro Oeste Qd. 16 Lt. 7 Rua do Comercio Fone: 3091-1516	Clinico Geral – Dr. Roberto	Obs.: Avisada pela Dra. Livia no atendimento. Agendada p/ dia 08/02 às 6h30min c/ Dr. Roberto no Cais Campinas. Sem medicamento controlado. (1252848 – Marcros) Solicitante: Geisa
41	01/02	MARIA DE JESUS SOUSA ID: 319259	24/02/1949	St. União Qd. 22 Lt. 8 Rua U 35 A Fone: 3256-4107	Clinico Geral – Dr. Waldonez	Obs.: Avisada pela Geisa no atendimento. Agendada p/ dia 01/02 às 15h30min c/ Dr. Waldonez no CS Vila União. HAS s/ medicamento. (1242130 – Marcros)

TABELA DE CONTROLE DE VAGAS UTILIZADAS PELA RESERVA TÉCNICA

Amostra do dia 01 de Fevereiro de 2008

42	01/02	GREZIO MESQUITA DOS SANTOS ID: 446451	01/06/1957	Pq. Ind. João Braz Qd. 4 Lt. 14 Rua da Estação Fone: 3573-6056	Clinico Geral – Dra. Simone	<p>Solicitante: Geisa Obs.: Avisada pela Geisa no atendimento.</p> <p>Agendada p/ dia 08/02 às 14h30min c/ Dra. Simone no CS Pq. Ind. João Braz.</p> <p>Paciente sofreu acidente e teve deslocamento da clavícula. Necessita de consulta para poder realizar cirurgia.</p> <p>(1250881 – Marcos)</p> <p>Consulta solicitada por Carmelita assistente administrativa da unidade.</p> <p>Obs.: Carmelita ficou responsável por avisar o paciente.</p>
43	01/02	NAIR DE DEUS LOPES ID: 445885	22/01/1931	Pq. Santa Rita Qd. 4 Lt. 8 Rua Aulina Fone: 3289-4529	Clinico Geral – Dr. Celso	<p>Agendada p/ dia 06/02 às 11h30min c/ Dr. Celso no Ciams Novo Horizonte.</p> <p>HAS e DM s/ medicamento.</p> <p>(1251192 – Marcos)</p> <p>Solicitante: Geisa</p> <p>Obs.: Avisada pela Geisa no atendimento. Paciente cancelou a consulta.</p>
44	01/02	LUIZ HENRIQUE NUNES GAMA ID: 408364	19/09/2007	Res. Canadá Qd. 25 Lt. 31 Av. Toronto Fone: 3942-4711	Pediatra – Dra. Kátia	<p>Agendada p/ dia 06/02 às 14h30min c/ Dr. Kátia no CS Vila Boa.</p> <p>Sangramento nasal com febre e hematomas.</p> <p>(1249703 – Marcos)</p> <p>Solicitante: Gabriel</p> <p>Obs.: Avisado pelo Gabriel no atendimento.</p>
45	01/02	SUFIA ALVES DA SILVA	14/08/1927	(62)3282-7759	Clinico geral Diarréia intensa, Mal estar e febre	<p>PROF.: FABRICIA VIEIRA COSTA UNID.SAÚDE: CAIS CHACARA DO GOVERNADOR CONSULTA N°:1253647 DATA: 07/02/2008 - 06:30 Solicitante: Dra. Livia</p> <p>Obs: PACIENTE RECUSOU A CONSULTA, NÃO QUIS O MÉDICO. FOCU ORIENTADA A RETORNAR NO 0800. (Maxilley)</p>
46	01/02	NILZA NUNES DA SILVA	11/09/1948	(62)3206-7848	Clinico geral DM descompensada, urina com sangue	<p>PROF.: GRACYELLA PEDROSA UNID.SAÚDE: CAIS JARDIM NOVO MUNDO</p>

TABELA DE CONTROLE DE VAGAS UTILIZADAS PELA RESERVA TÉCNICA

Amostra do dia 01 de Fevereiro de 2008



47	01/02	HELENA GOMES LOUREDO DE SOUZA	16/03/1973	(62)3223-9450	Clinico geral Intoxicação alimentar, manchas pelo corpo e diarreia sem melhora	CONSULTA Nº:1248662 DATA: 06/02/2008 - 15:30 Solicitante: Dra. Livia Obs: avisada (Maxilley)
48	01/02	OBALDA CAROLINA DOS SANTOS	13/02/1941	(62)9123-6760	Clinico geral Pressão alta Retorno	PROF.: LEONILDO DE FREITAS UNID.SAÚDE: CS NORTE FERROVIARIO CONSULTA Nº:1230709 DATA: 01/02/2008 - 15:30 Solicitante: Dra. Livia Obs: avisada (Maxilley)
49	01/02	JANINE OLIVEIRA MOREIRA	23/04/1982	(62)3901-1929	Clinico geral Cefaléia intensa que não melhora	PROF.: FABRICIA VIEIRA COSTA UNID.SAÚDE: CAIS CHACARA DO GOVERNADOR CONSULTA Nº:1253647 DATA: 07/02/2008 - 06:30 Solicitante: Ana Maria (CS Ch do Governador) Obs: avisada pela mesma (Maxilley)
50	01/02	JOSIANE PEREIRA DOS SANTOS	21/10/1982	(62)3573-6560	Ginecologia Paciente entrando no 9º mês de gestação com dores em BV	PROF.: THALES AUGUSTO UNID.SAÚDE: CAIS CANDIDA DE MORAIS CONSULTA Nº:1258002 DATA: 06/02/2008 - 12:30 Solicitante: Dra. Livia Obs: avisada (Maxilley)
51	01/02	SUELY MARIA DE FEGUEIREDO ROSA	08/02/1959	(62)3942-9853	ginecologia Caroço na vagina, desconforto e dificuldade para andar	PROF.: HARLEY RICARDO UNID.SAÚDE: CS PARQUE INDUSTRIAL JOAO BRAZ CONSULTA Nº:1250813 DATA: 07/02/2008 - 09:30 Solicitante: Dra. Livia Obs: avisada (Maxilley)
						PROF.: MARCELA SILVA UNID.SAÚDE: CIAMS NOVO HORIZONTE CONSULTA Nº:1251223 DATA: 06/02/2008 - 15:30 Solicitante: Dra. Livia Obs: avisada (Maxilley)

TABELA DE CONTROLE DE VAGAS UTILIZADAS PELA RESERVA TÉCNICA

Amostra do dia 01 de Fevereiro de 2008

Total de 01 a 29/02/2008

Total de reservas utilizadas pelas Unidades: 209

TOTAL DE RESERVAS UTILIZADAS <i>(Incluindo reservas utilizadas nos remanejamentos)</i>	1.175
RESERVAS UTILIZADAS PELAS UNIDADES	209
RESERVAS UTILIZADAS PELO OBSERVATÓRIO	966



IDTECH

INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

Anexo 10 Relatório de acompanhamento do número de consultas registradas em grade oficial da agenda padrão comparado com o quantitativo gerado pela Unidade

UNIDADES	04 a 09/02			11 a 16/02			18 a 23/02			25/02 a 01/03			
	Padrão	Gerada	%	Padrão	Gerada	%	Padrão	Gerada	%	Padrão	Gerada	%	
CAIS BAIRRO GOIA	981	952	97,04%	981	1006	102,55%	981	882	89,91%	930	921	99,03%	
CAIS CAMPINAS	552	450	81,52%	552	389	70,47%	484	396	81,82%	467	396	84,80%	
CAIS CANDIDA DE MORAIS	819	881	107,57%	881	943	107,04%	881	1011	114,76%	998	1124	112,63%	
CAIS CHACARA DO GOVERNADOR	850	492	57,88%	850	839	98,71%	850	770	90,59%	832	929	111,66%	
CAIS FINSOCIAL	163	163	100,00%	163	163	100,00%	163	163	100,00%	163	163	100,00%	
CAIS JARDIM CURITIBA	41	41	100,00%	41	41	100,00%	41	41	100,00%	41	41	100,00%	
CAIS JARDIM NOVO MUNDO	610	379	62,13%	610	426	69,84%	564	349	61,88%	634	611	96,37%	
CAIS PARQUE DAS AMENDOEIRAS	490	500	102,04%	490	515	105,10%	490	549	112,04%	701	656	93,58%	
CAIS VILA NOVA	583	323	55,40%	583	553	94,85%	583	553	94,85%	533	553	103,75%	
CENTRO DE SAUDE ARUANA III	186	51	27,42%	186	107	57,53%	186	186	100,00%	186	186	100,00%	
CENTRO DE SAUDE BENEDITO DOS SANTOS VIEIRA	336	276	82,14%	336	276	82,14%	336	330	98,21%	330	330	100,00%	
CENTRO DE SAUDE CONJUNTO RIVIERA	236	147	62,29%	236	186	78,81%	236	271	114,83%	308	308	100,00%	
CENTRO DE SAUDE CRIMEIA LESTE	388	323	83,25%	388	391	100,77%	439	427	97,27%	439	416	94,76%	
CENTRO DE SAUDE DR AFONSO HONORATO	372	319	85,75%	372	372	100,00%	372	372	100,00%	372	372	100,00%	
CENTRO DE SAUDE ESPLANADA DO ANICUNS	448	173	38,62%	448	305	68,08%	349	305	87,39%	413	324	78,45%	
CENTRO DE SAUDE FAMA	241	120	49,79%	309	309	100,00%	309	377	122,01%	377	306	81,17%	
CENTRO DE SAUDE ISABEL MARIA DA SILVA	369	259	70,19%	369	369	100,00%	369	366	99,19%	369	354	95,93%	
CENTRO DE SAUDE ITATIAIA	274	152	55,47%	274	262	95,62%	274	262	95,62%	274	262	95,62%	
CENTRO DE SAUDE JD BALNEARIO MEIA PONTE	309	88	28,48%	409	303	74,08%	409	384	93,89%	409	407	99,51%	
CENTRO DE SAUDE JOSE EGIDIO MARTINS	501	376	75,05%	501	444	88,62%	501	444	88,62%	501	435	86,83%	
CENTRO DE SAUDE MARINHO LEMOS	320	367	114,69%	368	367	99,73%	368	367	99,73%	436	360	82,57%	
CENTRO DE SAUDE NORTE FERROVIARIO	296	381	128,72%	381	381	100,00%	381	381	100,00%	381	381	100,00%	
CENTRO DE SAUDE PARQUE AMAZONIA	493	328	66,53%	544	512	94,12%	544	470	86,40%	544	470	86,40%	
CENTRO DE SAUDE PARQUE ANHANGUERA	407	292	71,74%	407	422	103,69%	407	422	103,69%	339	324	95,58%	
CENTRO DE SAUDE PQ INDUSTRIAL JOAO BRAZ	282	155	54,96%	282	215	76,24%	282	215	76,24%	342	275	80,41%	
CENTRO DE SAUDE SAO FRANCISCO	280	EM REFORMA			280	239	85,36%	280	239	85,36%	280	263	93,93%
CENTRO DE SAUDE SETOR RODOVIARIO	390	286	73,33%	390	406	104,10%	390	396	101,54%	390	387	99,23%	
CENTRO DE SAUDE VILA BOA	490	325	66,33%	490	410	83,67%	490	426	86,94%	490	481	98,16%	
CENTRO DE SAUDE VILA CANAA	444	303	68,24%	444	425	95,72%	444	452	101,80%	308	316	102,60%	
CENTRO DE SAUDE VILA CLEMENTE	380	288	75,79%	380	378	99,47%	380	378	99,47%	380	370	97,37%	
CENTRO DE SAUDE VILA MAUA	449	229	51,00%	449	366	81,51%	449	388	86,41%	449	376	83,74%	
CENTRO DE SAUDE VILA MORAES	435	267	61,38%	435	403	92,64%	367	378	103,00%	367	335	91,28%	
CENTRO DE SAUDE VILA REDENCAO	414	107	25,85%	414	254	61,35%	414	322	77,78%	374	310	82,89%	
CENTRO DE SAUDE VILA REGINA	232	248	106,90%	232	248	106,90%	232	248	106,90%	240	236	98,33%	
CENTRO DE SAUDE VILA SANTA HELENA	344	241	70,06%	344	352	102,33%	344	352	102,33%	344	352	102,33%	
CIAMS JARDIM AMERICA	932	288	30,90%	932	730	78,33%	932	768	82,40%	880	875	99,43%	
CIAMS NOVO HORIZONTE	781	343	43,92%	781	678	86,81%	781	726	92,96%	730	658	90,14%	
CIAMS SETOR PEDRO LUDOVICO	823	541	65,74%	823	806	97,93%	823	950	115,43%	823	898	109,11%	
CIAMS URIAS MAGALHAES	1127	776	68,86%	1068	814	76,22%	1068	814	76,22%	1068	814	76,22%	
TOTAIS	18068	12230	67,69%	18423	16605	90,13%	18193	17130	94,16%	18442	17575	95,30%	